

Wyróżnienie w kategorii: Liderzy Innowacji PO KL

Wpływ poprawy psychospołecznych warunków pracy na ograniczenie kosztów ekonomicznych w firmach przechodzących procesy modernizacyjne i adaptacyjne – projekt badawczy

Opis rozwiązania:

Rozwiązanie wypracowane w projekcie odpowiada na problem związany z narastającymi zagrożeniami psychospołecznymi w miejscu pracy, w tym w szczególności stresu pracowniczego i brakiem powszechnie dostępnej, kompleksowej metodologii do oceny ryzyka psychospołecznego. Istniejące narzędzia do pomiaru zagrożeń psychospołecznych nie odpowiadają na wyzwania związane z wymaganiami współczesnej gospodarki takimi jak np.: nowe formy zatrudnienia, niepewność zatrudnienia, molestowanie seksualne, dyskryminacja itp.

Rozwiązanie, pn. *Skala Ryzyka Psychospołecznego*, ma na celu umożliwienie pracodawcom i pracownikom samodzielne przeprowadzenie badania dotyczącego występowania zagrożeń psychospołecznych w środowisku pracy. Narzędzie ma formę badania on-line, uczestnik po wypełnieniu ankiety otrzymuje raport. Z wykorzystaniem *Skali* pracownicy mogą dokonać anonimowego samobadania i przekonać się czy w danej firmie występują zagrożenia psychospołeczne. Pracodawcy mogą dzięki zastosowaniu narzędzia zbadać zagrożenia psychospołeczne w ich firmie i dalej je monitorować. Co ważne mogą nie tylko diagnozować, ale również szacować ryzyko psychospołeczne na podstawie danych wyjściowych. *Skala* pozwala również oszacować ekonomiczne koszty ryzyka psychospołecznego takie jak absencja spowodowana stresem w pracy, niższe zaangażowanie pracowników, częste popełnianie błędów, wypadki lub intencja zmiany pracy. W wyniku zastosowania narzędzia pracodawca otrzymuje również wskazówki jak zmniejszyć lub eliminować zagrożenia psychospołeczne występujące w miejscu pracy. Zastosowanie SRP wspiera przedsiębiorstwa przechodzące procesy modernizacyjne i adaptacyjne m.in. w opracowywaniu strategii BHP.

Kto może skorzystać:

Rozwiązanie może być stosowane przez wszystkie firmy, chcące dokonać analizy ryzyka psychospołecznego w środowisku pracy oraz pracowników tych firm. Rozwiązanie uwzględnia w szczególności specyfikę następujących branż: budowlanej, metalowej, energetycznej, chemicznej, górniczej, spożywczej, transportowej, turystycznej, bankowej, handlowej, łącznościowej, ochrony zdrowia, oświaty, kultury oraz komunikacji.

Innowacyjność:

Skala Ryzyka Społecznego stanowi kompleksową, bezpłatną i powszechnie dostępną metodę badania zagrożeń psychospołecznych w miejscu pracy, jaka do tej pory w Polsce nie została opracowana. Opisane narzędzie jest możliwe do wykorzystania w 15 branżach gospodarki. Cechą wyróżniającą to narzędzie badawcze jest forma elektroniczna, która umożliwi przeprowadzenie badania oraz otrzymanie raportów w wersji on-line, bez konieczności obliczania i analizowania wyników. Dotychczas stosowane metody są metodami ogólnymi, nie wyodrębniają zagrożeń psychospołecznych specyficznych dla branż, co powoduje pomijanie ważnych danych. Dotychczasowe metody stwarzają również nierzadko problemy związane z ich praktycznym użytkowaniem, co wynika z ich niskiej ergonomiczności – przeważnie stanowią one duże obciążenia dla badanych ze względu na dużą liczbę pytań, oraz wielostopniowe skale odpowiedzi.

Skuteczność:

Rozwiązanie zostało przetestowane w praktyce przez instytucje, które były zainteresowane jego wykorzystaniem oraz poddane ewaluacji zewnętrznej. Wyniki ewaluacji zewnętrznej potwierdzają jego skuteczność. Pracodawcy, którzy wzięli udział w badaniu, w wywiadach wskazali na dużą dostępność oraz atrakcyjność rozwiązania, a także na spełnianie przez SRP większości wymagań stawianych narzędziom służącym do pomiaru zagrożeń psychospołecznych. Budowa Skali, w tym jej zróżnicowanie pod względem branż oraz porównania dokonywane w automatycznym raporcie zostały uznane za atut rozwiązania. Pracodawcy pozytywnie odnieśli się również do wskazówek zawartych w raporcie, dotyczących działań, które można podjąć w celu ograniczenia występowania zagrożeń psychospołecznych.

Elementy składowe (do zastosowania w praktyce):

- I. Skala Ryzyka Psychospołecznego (SRP)
 - II. Moduł szkoleniowy dla użytkowników na temat korzystania z SRP
 - III. Podręcznik „Skala Ryzyka Społecznego – budowa, zasady stosowania”
- Dodatkowo dostępna jest także dwustronicowa skrócona instrukcja służąca respondentowi w czasie wypełniania SRP.

Zachęcamy do zapoznania się z dodatkowymi informacjami pod adresem

www.psychostreswpracy.pl