

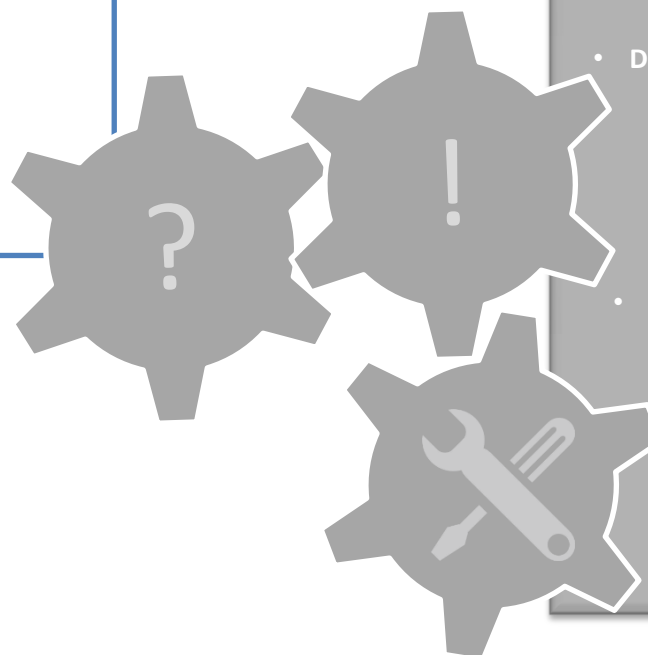
# Cel wdrożenia rozwiązań: **ZWIĘKSZENIE UDZIAŁU ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH W REALIZACJI USŁUG SPOŁECZNYCH**

## KTO MOŻE SKORZYSTAĆ?

- Urzędy administracji szczebla samorządowego
- Instytucje pomocy i integracji społecznej
- Organizacje pozarządowe
- Placówki oświatowe

## PRZYKŁADOWE ROZWIĄZANIA:

- Model planowania, zmiany i badania efektywności zmiany formy zlecenia zadań publicznych na formę wieloletnią
- Modele kontraktacji usług, w tym metodologie, kalkulator efektywności ekonomicznej i użyteczności społecznej, programy szkoleniowe
- Metoda kontraktowania usług społecznych na rzecz dzieci, w szczególności standardy jakości funkcjonowania placówek wsparcia dziennego i standardy kontraktowania
- Standard usług społecznych świadczonych osobom bezdomnym wraz z narzędziami badającymi jego efektywność i jakość
- Model mechanizmu regrantingu
- Metoda monitoringu kontraktowanych usług na rzecz osób starszych



## IDENTYFIKOWANE PROBLEMY:

- Nieskuteczne narzędzia do podejmowania zadań publicznych przez organizacje pozarządowe na zasadzie kontraktowania
  - Deficyt narzędzi wspierających *outsourcing* usług społecznych w JST
    - Nieliczne standardy usług społecznych (świadczonych w ramach placówek wsparcia dziennego, na rzecz osób bezdomnych, osób starszych, usług w zakresie edukacji podstawowej)
  - Nieskuteczne narzędzia do badania efektywności społecznej i ekonomicznej usług społecznych zleczanych na zasadzie kontraktowania organizacjom pozarządowym przez JST
- Niejednolite procedury wspierające długofalowe i wydajne działania JST na rzecz rozwoju gospodarczego przy wykorzystaniu potencjału organizacji pozarządowych
- Niewielki zakres i skala realizacji zadań publicznych z wykorzystaniem regrantingu

## MOŻLIWE KORZYŚCI:

- Profesjonalizacja świadczonych usług społecznych dzięki ich wieloletniej perspektywie realizacji oraz standaryzacji
- Wzmocnienie mechanizmów partycypacji społecznej i współpracy pomiędzy gminami a lokalnymi organizacjami pozarządowymi
- Zwiększenie racjonalności podejmowanych decyzji przez władze samorządowe w zakresie kontraktacji usług społecznych dzięki zastosowaniu wiarygodnych i dokładnych narzędzi pomiarowych
- Poprawa jakości świadczonych usług społecznych dzięki zastosowaniu wielowymiarowej oceny w zakresie efektywności, jakości i użyteczności
- Wzmocnienie kompetencji przedstawicieli organizacji pozarządowych i JST w zakresie kontraktowania i wdrażania standardów pracy placówek wsparcia dziennego
- Bardziej przejrzyste kontraktowanie przez JST usług na rzecz osób bezdomnych organizacjom pozarządowym
- Poprawa efektywności i trwałości kontraktowania i wykonywania usług na rzecz osób starszych
- Zwiększenie zakresu i skali zadań pożytku publicznego zleczanych przez JST organizacjom pozarządowym dzięki wykorzystaniu praktycznych wskazówek funkcjonowania mechanizmu regrantingu