

## Cel wdrożenia rozwiązań: **MODERNIZACJA ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ**

### KTO MOŻE SKORZYSTAĆ?

- Urzędy administracji szczebla rządowego i samorządowego i ich pracownicy
- Społeczności lokalne
- Szpitale

### PRZYKŁADOWE ROZWIĄZANIA:

- Kompleksowy system pomiaru realizacji polityki równościowej w ramach usług publicznych, bazujący na wskaźnikach równości (Indeks Równości) oraz standardy równości, jakie powinny być przestrzegane w ramach świadczonych usług publicznych przez administrację samorządową
- Innowacyjny System Wspierania Ocen Regulacji i Decyzji Inwestycyjnych zawierający narzędzia w postaci arkuszy kalkulacyjnych wraz z bazami danych obszarowych umożliwiające dokonanie analizy kosztów i korzyści wspierających ocenę efektywności kosztowej zmian regulacji prawnych oraz inwestycji w obszarach: środowisko – zmiany klimatyczne, infrastruktura drogowa, zdrowie, emerytury
- Rozwiązanie wspierające zarządzanie szpitalami przez urzędy administracji publicznej szczebla samorządowego umożliwiające cykliczne gromadzenie wiedzy o szpitalach oraz podejmowanie na tej podstawie odpowiednich decyzji, a także benchmarking pracy szpitali w skali lokalnej, regionalnej oraz krajowej
- Instrumenty w zakresie zarządzania systemami monitorowania i oceny jakości usług publicznych i jakości życia przez urzędy administracji publicznej szczebla samorządowego koncentrujące się na różnych aspektach: w powiązaniu z zarządzaniem JST, z naciskiem na wykorzystanie w procesie opinii społeczności lokalnych, zintegrowaniu pomiaru poziomu jakości życia z pomiarem poziomu oferowanych usług publicznych, przy aktywnym udziale w procesie reprezentatywnych grup obywateli
- Rozwiązania w obszarze zarządzania strukturą urzędu, w tym zestaw narzędzi i instrumentów wzmacniających kluczowe dla uprawiania polityk publicznych mechanizmy uczenia się w instytucjach publicznych, a także w obszarze kontroli zarządczej



### IDENTYFIKOWANE PROBLEMY:

- Niewystarczające narzędzia prowadzenia ilościowej oceny projektowanych polityk i inwestycji publicznych
- Nieskuteczne strategie zarządzania wiedzą w administracji rządowej
  - Niedostateczny rozwój metod i narzędzi zarządzania pomiarem jakości usług publicznych i jakości życia w JST
- Niska efektywność działania szpitali, których organem założycielskim są JST
  - Niski stopień aktywności społeczności lokalnych w sprawach publicznych
- Utrudniony dostęp do narzędzi wspierających wdrażanie kontroli systemów zarządczych w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych
- Niski stopień realizacji polityki równości i niedyskryminacji przez urzędy administracji publicznej szczebla samorządowego w ramach świadczenia usług

### MOŻLIWE KORZYŚCI:

- Poprawa efektywności prowadzenia oceny skutków regulacji
- Poprawa jakości stanowionych polityk, prawa i wydawanych decyzji administracyjnych
- Ułatwienie programowania rozwoju województwa dzięki uwzględnieniu lokalnego i subregionalnego zróżnicowania w zakresie jakości usług publicznych, warunków, poziomu i jakości życia mieszkańców oraz uwzględnieniu opinii społeczności lokalnej w podejmowaniu decyzji
- Wprowadzenie, naprawa lub ugruntowanie praktyk dotyczących zarządzania wiedzą w urzędzie oraz zwiększenie potencjału i umiejętności pracowników administracji rządowej w obszarach działalności uznanych za kluczowe dla uprawiania efektywnych polityk publicznych
- Zwiększenie efektywności systemów zarządzania funkcjonujących w JST oraz wzrost potencjału kadry zarządzającej w sferze wykorzystania nowoczesnych metod zarządzania
- Zwiększenie świadomości, wiedzy i kompetencji pracowników urzędów samorządowych w zakresie polityki równości i przeciwdziałania dyskryminacji
- Poprawa gospodarowania zasobami szpitali oraz polepszenie jakości świadczeń szpitalnych
- Wzrost aktywności obywatelskiej