



KRAJOWA
INSTYTUCJA
WSPOMAGAJĄCA

Czas Innowacji Time for Innovation

Przegląd produktów wybranych projektów innowacyjnych
i projektów współpracy ponadnarodowej PO KL

Review of the products of the HC OP selected innovative
and transnational cooperation projects



Czas Innowacji 3 Time for Innovation

**Przegląd produktów wybranych projektów innowacyjnych
i projektów współpracy ponadnarodowej PO KL**

Review of the products of the HC OP selected innovative
and transnational cooperation projects

Projekty, których produkty zostały opisane w publikacji, są współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Autorzy / Written by:

Paulina Chodyra, Maciej Jamrozik, Magdalena Karczewska, Anna Mroczkowska, Dariusz Pietrzyk, Beata Rybicka-Dominiak, Anna Elżbieta Strzała, Katarzyna Tyczek

Zespół redakcyjny / Editorial Team:

Marcin Grabski, Dorota Bartosiewicz-Bryll, Joanna Janiszewska, Tomasz Mrozek, Łukasz Nowak

Tłumaczenie / Translation:

GROY translations

Opracowanie graficzne, skład, łamanie i druk / Layout, Project and Print:

Pracownia C&C Sp. z o.o.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



CENTRUM PROJEKTÓW
EUROPEJSKICH

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Publikacja bezpłatna, współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Publication distributed free of charge, co-financed by the European Union as part of the European Social Fund

**Krajowa Instytucja Wspomagająca
Centrum Projektów Europejskich**

(National Supporting Institution
Center of European Projects)

ul. Domaniewska 39 A

02-672 Warszawa

tel. +48 22 378 31 00, faks +48 22 201 97 25

e-mail: kiw@cpe.gov.pl

www.kiw-pokl.org.pl

ISBN 978-83-64597-04-6

Nakład: 6000 egz.

	WSTĘP	6
	INTRODUCTION	7
	ADAPTACYJNOŚĆ / ADAPTABILITY	
	Connection – model współpracy uczelni z biznesem	10
	Connection – a model of cooperation between higher education institutions and business	11
	Droga do doskonałości zawodowej	12
	The road to professional excellence	13
	EUREKA – system wspomagania współpracy biznesowo-technologicznej	14
	EUREKA – a support system for business and technological cooperation	15
	INNOWACJE NA ZAKRĘCIE – testowanie i wdrażanie nowych metod <i>outplacementu</i>	16
	INNOVATIONS ON THE BEND – testing and implementation of new outplacement methods	17
	Interaktywny system współpracy w zakresie komercjalizacji wynalazków i badań naukowych	18
	Interactive system of cooperation for commercialisation of inventions and scientific research	19
	Interim Management – nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą	20
	Interim Management – a novelty in the management of age and company	21
	Intermentoring w małej firmie – zarządzanie kompetencjami	22
	Intermentoring in a small company – management of competences	23
	ŁÓDZKI EXPLORER B+R. Oprogramowanie dla inicjowania, generowania i wdrażania projektów badawczo-rozwojowych jednostek naukowych i przedsiębiorstw województwa łódzkiego	24
	ŁÓDŹ R&D EXPLORER. Software for initiating, generating and implementing research and development projects of scientific institutions and enterprises of the Łódź voivodeship	25
	Model usługi rozwoju strategicznych kompetencji	26
	Model of strategic competence development services	27
	Warmińsko-Mazurskie Forum Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu	28
	Warmia and Mazury Socially Responsible Business Forum	29
	Adaptowanie rozwiązań oraz opracowanie wspólnej metodyki poboru prób i oznaczeń w zakresie PCDD/PCDF i innych zanieczyszczeń organicznych z rekomendowanej listy PRTR	30
	Adaptation of the solutions and development of a common methodology for the collection of samples and markings in the scope of PCDD/PCDF and other organic contaminants from the recommended list of PRTR	31
	Opolska Strefa Zeroemisyjna – model synergii przedsiębiorstw	32
	Opole Zero-emission Zone – the model of synergy of enterprises	33
	Slow food w twojej kuchni	34
	Slow food in your kitchen	35
	Zielone Horyzonty – Podlaska Trasa Dziedzictwa Kulturowego kierunkiem reorientacji zawodowej na obszarach wiejskich	36
	Green Horizons – Podlasie Heritage Route as a vocational outplacement in rural areas	37
	DOBRE RZĄDZENIE / GOOD GOVERNANCE	
	Od partnerstwa do kooperacji	40
	From partnership to cooperation	41
	Regranting jako sposób zwiększenia zakresu, skali i efektywności realizacji zadań publicznych przez organizacje pozarządowe w gminie i powiecie	42
	Re-granting as a way to increase the scope, scale and effectiveness of public tasks realized by NGOs in the municipality and in the county	43
	Samorząd – NGO's, dobre praktyki w zakresie przekazywania zadań publicznych	44
	Local Government – NGOs, good practices for the transfer of public tasks	45
	Równość standardem dobrego samorządu	46
	Equality as a standard of good local government	47
	Portrety szpitali – mapy możliwości, czyli monitorowanie jakości usług publicznych i <i>benchmarking</i> z zakresu nadzoru nad funkcjonowaniem szpitali, dla których organem założycielskim jest JST	48
	Portraits of hospitals – maps of capabilities, i.e. monitoring the quality of public services and benchmarking in the scope of supervision of the functioning of hospitals, founded by a local government unit	49

50	Wsparcie dialogu społecznego w firmach ochrony oraz sieciach super- i hipermarketów
51	Support for social dialogue in the security companies and chains of super- and hypermarkets
EDUKACJA I SZKOLNICTWO WYŻSZE / EDUCATION AND HIGHER EDUCATION	
54	Rozwój zainteresowań uczniów gimnazjum drogą do kariery
55	The development of middle school students' interests as the way to career
56	Matematyka Innego Wymiaru – organizacja Matematycznych Mistrzostw Polski Dzieci i Młodzieży
57	Mathematics of Another Dimension – organisation of Polish Mathematical Championships for Children and Youth
58	Szlifowanie diamentów – innowacyjne programy wsparcia uczniów uzdolnionych w zakresie nauk matematycznych i przyrodniczych
59	Grinding of diamonds – innovative programmes supporting gifted students in the field of mathematical and natural sciences
60	Lubelskie Ramy Kwalifikacji Zawodowych – model efektywnej współpracy szkół zawodowych z pracodawcami
61	Lublin Vocational Qualifications Framework – a model of effective cooperation of vocational schools with employers
62	Potrafię, wiem, znam – radę sobie dam
63	I can, I know, I've learned – I'll handle by myself
64	Umiem się uczyć
65	I can learn
66	MAPPTIPE Innowacyjne narzędzie do tworzenia multimedialnych materiałów edukacyjnych
67	MAPPTIPE Innovative tool to create multimedia educational materials
68	Kształtowanie kompetencji personalnych i społecznych w szkole zawodowej drogą do sukcesu na rynku pracy
69	Development of personal and social competencies in vocational school as a path to success on the labour market
70	Szkoła życia
71	School of life
72	Wirtualne laboratoria – sukces innowacji
73	Virtual laboratories – success of innovation
74	Zawód – Kariera – Sukces – program rozwojowy dla szkół z województwa łódzkiego jako narzędzie podnoszące atrakcyjność i jakość kształcenia zawodowego
75	Occupation – Career – Success – development programme for the schools in the Łódź voivodeship as a tool for increasing the attractiveness and quality of vocational education
76	Do Przodu
77	Move Forward
78	Zmień rzeczywistość – wybierz zawód!
79	Change reality – choose your profession!
80	EKOtechnik – kształcenie z energią
81	ECOtechnician – education with energy
82	Rejs życia, podróż marzeń do tajników hotelarstwa i gastronomii
83	Cruise of life, dream trip to the intricacies of hotel business and gastronomy
84	Nauka i praca – wspólna sprawa
85	Education and work – common concern
ZATRUDNIENIE I INTEGRACJA SPOŁECZNA / EMPLOYMENT AND SOCIAL INTEGRATION	
88	INNOWACJE 15+ – testowanie i wdrażanie nowych metod wczesnej interwencji socjalnej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu młodzieży powyżej 15. roku życia
89	INNOVATION 15+ – testing and implementing new methods of early social intervention and counteracting social exclusion of youth aged over 15
90	INNOWACJE RYNKU PRACY – testowanie i wdrażanie nowych metod promocji zatrudnienia w zawodach niszowych, ginących oraz mało popularnych
91	INNOVATION OF LABOUR MARKET – testing and implementing new methods of promoting employment in niche, disappearing and unpopular professions
92	Branżowy GPS dla absolwentów szkół wyższych – innowacyjny model aktywizacji społeczno-zawodowej
93	Trade GPS for the graduates of higher education institutions – innovative model of social and vocational activation
94	Innowacyjne wykorzystanie <i>coachingu</i> do wspierania równowagi praca-rodzina
95	Innovative usage of coaching to support work-family balance

	Pomorska Fabryka Designu	96
	Pomerania Design Factory	97
Wolontariat jako narzędzie aktywnej integracji osób chorujących psychicznie		98
Voluntary work as a tool of active integration of people with mental disorders		99
	CouveusePL	100
	CouveusePL	101
	Śląskie Wyzwania	102
	Silesian Challenges	103
	Zapisać ciszę	104
	To write down the silence	105
	Spróbujmy się zrozumieć	106
	Let's try to understand each other	107
	E-learning na rzecz niewidomych i niedowidzących	108
	E-learning for the blind and visually impaired people	109
	Model kompleksowego systemu współpracy z przedsiębiorcami dla wsparcia wchodzenia na rynek pracy młodych więźniów w województwie lubelskim	110
	Model of comprehensive system of cooperation with entrepreneurs for the support of young prisoners entering the labour market in the Lublin voivodeship	111
	Aktywizacja zawodowa rodziców samotnie wychowujących dzieci	112
	Vocational activation of single parents	113
	Młodzi Gniewni – wypracowanie nowych i skutecznych metod integracji społecznej młodzieży wykluczonej lub zagrożonej wykluczeniem społecznym	114
	Angry Youth – development of new and efficient social integration methods of youth being socially excluded or at risk of social exclusion	115
	MOS-t w przyszłość. Wypracowanie nowych form aktywizacji zawodowej dla wychowanków Młodzieżowych Ośrodków Socjoterapii	116
	Youth Sociotherapy Centres for the Future. Development of new forms of vocational activation of Youth Sociotherapy Centres' wards	117
	„Im wcześniej tym skuteczniej” – innowacyjna metoda programowego wdrożenia uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych w zagadnienia ekonomii społecznej	118
	'The sooner the more successfully' – an innovative method for introducing the students of the final classes of secondary schools into the issues of social economy	119
	Pomosty. Budowanie kapitału społecznego młodzieży ze środowisk wiejskich Warmii i Mazur	120
	Bridges. Building social capital of the youth from rural areas of Warmia and Mazury region	121
	Story cheering – innowacyjna metoda aktywizacji zawodowej młodzieży zagrożonej wykluczeniem	122
	Story cheering – an innovative method of vocational activation of young people who are at the risk of exclusion	123
	Gdański Model Ekonomii Społecznej	124
	Gdańsk Model of Social Economy	125
	Venture capital jako nowe i skuteczne narzędzie wsparcia kapitałowego w aktywizacji zawodowej młodzieży powyżej 15. roku życia z terenu województwa warmińsko-mazurskiego	126
	Venture capital as a new and effective tool for capital support in the vocational development of young people aged over 15 in the Warmińsko-Mazurskie voivodeship	127
	CEAL – nowe spojrzenie na ekonomię społeczną z perspektywy brytyjskich doświadczeń	128
	CELA – a new look at the social economy from the perspective of the British experience	129
Praca właśnie dla Ciebie! Kompleksowa aktywizacja zawodowa kobiet pozostających bez zatrudnienia		130
Work just for you! Comprehensive vocational activation of unemployed women		131
	Pomoc do samopomocy dla kobiet w wieku 45+	132
	Support for self-support for women aged 45+	133
	Social Cooperative – wymiana najlepszych praktyk	134
	Social Cooperative – the exchange of best practices	135

Szanowni Państwo!

Już po raz trzeci zespół Krajowej Instytucji Wspomagającej przekazuje Państwu publikację na temat rozwiązań innowacyjnych i rozwiązań powstałych we współpracy ponadnarodowej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Obecna perspektywa programowa powoli odchodzi w przeszłość, ale na rzeczywiste rezultaty wypracowanych innowacji trzeba będzie jeszcze trochę poczekać, ponieważ wciąż trwa proces ich upowszechniania i włączania do polityki i praktyki. Ma temu również służyć niniejsza publikacja – trzecia edycja *Czasu Innowacji*.

Tradycyjnie już prezentujemy rozwiązania w podziale na cztery główne obszary tematyczne: Adaptacyjność, Dobre rządzenie, Edukacja i szkolnictwo wyższe, Zatrudnienie i integracja społeczna. Ponadto mogą Państwo poznać wyniki współpracy ponadnarodowej. Zestaw projektów nie jest przypadkowy – w porozumieniu z Instytucjami Pośredniczącymi i Instytucjami Pośredniczącymi II stopnia wybraliśmy narzędzia, które mają duże szanse na wdrożenie ze względu na skuteczność i nowatorskie podejście do kwestii problemowych. Pragniemy, aby okazały się dla Państwa inspirujące i przyczyniły się do rozwiązania problemów społecznych. Wykorzystanie tych narzędzi w praktyce będzie najlepszą rekomendacją dla ich twórców.

Życzymy owocnej lektury!

**Krajowa Instytucja Wspomagająca
Centrum Projektów Europejskich**

Dear Readers,

It is already the third time that the team of National Supporting Institution provides you with the publication about innovative solutions as well as solutions which result from transnational cooperation under the Human Capital Operational Programme 2007-2013. The current programme perspective is slowly becoming a thing of the past, but we have to wait a little longer for real results of developed innovations since the process of their dissemination and inclusion to policy and practice is still ongoing. This publication – the third issue of *Time for Innovation* – also serves this purpose.

It has already become a tradition to present solutions divided into four main thematic areas: Adaptability, Education and higher education, Good governance, Employment and social integration. Moreover, you can acquaint yourself with the results of transnational cooperation. The set of projects is not random – in agreement with Intermediate Bodies and Intermediate Bodies level II we have chosen tools that have high chance to be implemented because of efficiency and innovative approach to the issue. We would like them to be inspirational for you and contribute to solving social problems. Their use in practice will be the best recommendation for the people who created them!

We wish you an enjoyable reading experience!

**National Supporting Institution
The Center of European Projects**

ADAPTACYJNOŚĆ ADAPTABILITY





Tytuł projektu:

Connection – model współpracy uczelni z biznesem

Nazwa rozwiązania: **Model współpracy i transferu wiedzy między uczelniami a biznesem**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- absolwentom;
- instytucjom otoczenia biznesu;
- przedsiębiorcom;
- uczelniom i szkołom wyższym.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- jednostki naukowe;
- jednostki badawczo-rozwojowe;
- uczelnie i szkoły wyższe.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niewystarczająco efektywnej współpracy między uczelniami a ich zewnętrznym otoczeniem biznesowym: przedsiębiorstwami, instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi. Celem rozwiązania jest wykorzystanie potencjału absolwentów do zbudowania skutecznego systemu relacji uczelni z partnerami zewnętrznymi, przede wszystkim przedsiębiorstwami. Studenci i absolwenci, którzy korzystają z usług świadczonych przez wyspecjalizowaną komórkę wydziałową, otrzymują wsparcie w projektowaniu przyszłej kariery i w nawiązaniu cennych kontaktów zawodowych. Nowością w rozwiązaniu jest stworzenie płaszczyzny współpracy na linii „nauka – biznes” w ramach Biura Współpracy z Biznesem i Absolwentami oraz przy wykorzystaniu absolwentów uczelni.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Model funkcjonowania Biura Współpracy z Biznesem i Absolwentami** – wyspecjalizowana komórka organizacyjna ulokowana na poziomie wydziałów poszczególnych uczelni, do której zadań należy intensyfikowanie współpracy wydziału z otoczeniem biznesowym, ułatwianie studentom i absolwentom nawiązywania kontaktów, monitorowanie i wspieranie kariery zawodowej absolwentów w celu optymalizacji procesu kształcenia.

Najważniejsze działania biura kierowane do absolwentów:

- prowadzenie internetowego portalu absolwenckiego, pełniącego funkcję informacyjną, integracyjną i biznesową,
- organizowanie corocznego zjazdu absolwentów, będącego okazją do prezentacji oferty wydziału,
- organizowanie szkoleń dla absolwentów (na przykład w zakresie budowy współpracy na linii „biznes – nauka”).

Najważniejsze działania biura kierowane do przedsiębiorstw:

- włączanie przedstawicieli firm w działania dydaktyczne,
- stworzenie profesjonalnej, całościowej oferty biznesowej dostępnej w Internecie,
- aktywne pozyskiwanie partnerów biznesowych przez absolwentów, instytucje otoczenia biznesu, studentów i działalność własną,
- organizowanie praktyk studenckich i staży.

Najważniejsze działania biura kierowane do pracowników wydziału i studentów:

- prowadzenie szkoleń dla pracowników w zakresie finansowania działalności badawczo-rozwojowej, zarządzania projektami badawczo-rozwojowymi, ochrony własności intelektualnej, komunikacji marketingowej w działalności badawczo-rozwojowej,
- organizowanie spotkań doradczych, w czasie których będzie diagnozowany potencjał komercjalizacji wiedzy w ramach danego wydziału, a także prowadzone pośrednictwo w zakresie praktyk i staży studenckich.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- bardziej efektywna współpraca między uczelniami a przedstawicielami świata biznesu, przy wykorzystaniu potencjału absolwentów;
- optymalizacja procesu kształcenia na uczelniach i dopasowanie programów nauczania do potrzeb współczesnej gospodarki;
- ułatwienie studentom i absolwentom nawiązywania kontaktów biznesowych, a tym samym rozwój ich kariery zawodowej.

Beneficjent

PL Europa Sp. z o.o.

ul. Rewolucji 1905 r. 82, 90-223 Łódź

e-mail: biurowspolpracy@uni.lodz.pl

www.pleuropa.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego

Partner krajowy

Uniwersytet Łódzki

Strona internetowa projektu

<http://projektconnection.pl>

Title of the project:

Connection – a model of cooperation between higher education institutions and business

The name of the solution: **Model of cooperation and knowledge transfer between higher education institutions and business**

This solution corresponds to the problem of insufficiently effective cooperation between higher education institutions and their external business environment: enterprises, public institutions and non-governmental organisations. The aim of the solution is to use the potential of graduates for building an effective system of university relations with external partners, especially businesses. Students and graduates who use the services provided by a specialised faculty receive support in the design of future career and in the establishing of valuable professional contacts. The novelty of the solution is the establishment of a forum for cooperation on the 'science – business' line as part of the Office of Cooperation with Business and Graduates activities, with the use of university graduates.

■ The solution includes:

- **Model of the operation of the Office of Cooperation with Business and Graduates** – dedicated organisational unit located on the level of particular university faculties, whose tasks are to intensify the cooperation of the faculty with business environment, facilitate contacts between students and graduates, monitor and support the careers of graduates in order to optimise the learning process.

The main activities of the office addressed to graduates:

- maintaining an Internet portal for graduates, functioning as information, integration and business source,
- organisation of an annual reunion, as an opportunity for the presentation of the offer of the faculty,
- providing training for graduates (for example, in the scope of development of cooperation on the 'business – science' line).

The main activities of the office addressed to enterprises:

- inclusion of representatives of the companies in educational activities,
- creation of a professional, comprehensive business offer available on the Internet on a separate subpage of the faculty,
- active search for business partners conducted by graduates, business environment institutions, students and the office employees,
- organisation of student placements and internships.

The main activities of the office addressed to the employees of the university faculty and students:

- conducting trainings for employees in the scope of financing of research and development activities, research and development project management, intellectual property protection, marketing communication in research and development activities,
- organisation of advisory meetings, during which will be diagnosed the potential commercialisation of knowledge within faculty, as well as mediation within the scope of organisation of student internships.

■ The benefits from the solution:

- more effective cooperation between higher education institutions and business representatives using the potential of graduates;
- optimisation of educational process at higher education institutions and adjustment of the curriculum to the needs of the modern economy;
- support for students and graduates in making business contacts and thereby developing their careers.



→ Who benefits from the solution?

- graduates;
- business support institutions;
- enterprises;
- higher education institutions and higher schools.

→ Who can implement the solution?

- research units;
- research and development units;
- higher education institutions and higher schools.

Beneficiary

PL Europa Sp. z o.o.

ul. Rewolucji 1905 r. 82, 90-223 Łódź

e-mail: biurowspolpracy@uni.lodz.pl

www.pleuropa.pl

Institution funding the project

Office of the Marshall of Łódź Voivodeship

Polish partner

The University of Łódź

Project website

<http://projektconnection.pl>



Tytuł projektu:

Droga do doskonałości zawodowej

Nazwa rozwiązania: **Model transferu wiedzy narzędziowej w zakresie zintegrowanych systemów komputerowych typu CAD/CAM/CAE¹**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pracownikom przedsiębiorstw.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- administracja samorządowa;
- jednostki naukowe i jednostki badawczo-rozwojowe;
- placówki oświatowe (w tym szkoły zawodowe);
- pracownicy naukowcy;
- uczelnie.

Beneficjent

Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” Stoczni Gdańskiej

ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk

e-mail: nszz-stocznia@wp.pl

www.nszz-stocznia.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego

Partnerzy krajowi

Centrum Doskonalenia Kadr

Euro Partner Sp. z o.o.

Politechnika Gdańska

Partner ponadnarodowy

Safety at Sea Ltd. (Wielka Brytania)

Strona internetowa projektu

<http://nszz-stocznia.pl/drogadodoskonalosci>

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niskiego poziomu wiedzy i umiejętności pracowników zatrudnionych na stanowiskach inżyneryjno-technicznych w małych i średnich przedsiębiorstwach. Za jedną z głównych przyczyn takiego stanu rzeczy można uznać opóźnienie technologiczne, które wynika z wysokich kosztów nabycia nowoczesnego oprogramowania i braku systemowego podejścia do wspomaganie pracy projektowej narzędziami komputerowymi. Celem rozwiązania jest poprawa zdolności dostosowywania się pracowników do zmieniających się warunków na lokalnym rynku pracy dzięki podniesieniu ich kwalifikacji w zakresie wykorzystania nowoczesnych narzędzi komputerowych w codziennej praktyce zawodowej. Nowością w rozwiązaniu jest wypracowanie odrębnych ścieżek szkoleniowych, dopasowanych do potrzeb pracowników z wykształceniem zasadniczym zawodowym, technicznym i inżynierskim.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Komponent merytoryczny**, który obejmuje program szkoleniowy przygotowany w trzech wersjach dostosowanych do potrzeb pracowników z wykształceniem zasadniczym zawodowym, technicznym i inżynierskim, zatrudnionych w firmach o profilu projektowo-produkcyjnym. Osoby zainteresowane korzystaniem z narzędzia mogą pogłębiać wiedzę w trakcie specjalistycznych kursów, podczas indywidualnych konsultacji z trenerem, a także nieodpłatnie korzystać z licencji szkoleniowych na profesjonalne oprogramowanie i inne narzędzia informatyczne. W skład komponentu merytorycznego wchodzi:

- kompendium wiedzy (podręcznik dla trenera i uczestnika kursu),
- kompendium umiejętności (zestaw ćwiczeń w formie elektronicznej dla uczestnika kursu),
- zestaw bezpłatnych licencji szkoleniowych umożliwiających dostęp do zintegrowanego systemu typu CAD/CAM/CAE.

- **Komponent instytucjonalny**, który zakłada powołanie dwóch instytucji:

- Pomorskiego Klastra Kompetencji Technologicznych,
- Stowarzyszenia Doskonałości Zawodowej.

Pomorski Klaster Kompetencji Technologicznych i Stowarzyszenie Doskonałości Zawodowej tworzą użytkownicy, odbiorcy i partnerzy biorący udział w projekcie „Droga do doskonałości zawodowej”, a także inni interesariusze zainteresowani podejmowaniem wspólnych inicjatyw w zakresie transferu wiedzy i wdrażania idei *flexicurity* w przedsiębiorstwach.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- podniesienie praktycznych umiejętności pracowników zatrudnionych na stanowiskach inżyneryjno-technicznych przez możliwość nieodpłatnego testowania licencji szkoleniowych na profesjonalne oprogramowanie komputerowe;
- podniesienie kwalifikacji pracowników małych i średnich przedsiębiorstw przez uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach i kursach specjalistycznych prowadzonych pod kierunkiem ekspertów;
- dostosowanie się pracowników do zmieniających się warunków na rynku pracy przez zwiększanie możliwości dokształcania, dokonywania zmiany i rozszerzenia profilu specjalizacyjnego;
- zwiększenie wydajności pracowników zatrudnionych w firmach o profilu projektowo-produkcyjnym dzięki stosowaniu nowoczesnych systemów komputerowych.

¹ CAD (computer aided design) – komputerowo wspomaganie projektowanie, CAM (computer aided manufacturing) – komputerowo wspomaganie wytwarzanie, CAE (computer aided engineering) – komputerowe wspomaganie analiz inżynierskich.

Title of the project:

The road to professional excellence

The name of the solution: **The model of transfer of tool knowledge in the field of integrated computer systems such as CAD/CAM/CAE¹**



The presented solution responds to the problem of low level of knowledge and skills of personnel employed on engineering and technology positions in small and medium-sized enterprises. Among the main reasons can be indicated technological delay that results from the high cost of acquisition of modern software and the lack of a systematic approach to support the design work with computer tools. The solution aims to improve the adaptability of workers to the changing conditions in the local labour market by raising their skills in the use of modern computer tools in daily professional work. The novelty with respect to the solution is the creation of separate training pathways adjusted to the needs of workers with vocational, technical and engineering education.

■ The solution includes:

- **Substantive component**, which includes a training programme prepared in three versions and adjusted to the needs of workers with vocational, technical and engineering education, employed in the companies with design and production profile. Those who are interested in the use of tools can extend their knowledge under the specialised courses, during individual meetings with the coach, as well as free use of the training licences for professional software and other IT tools. The substantive component includes:

- a compendium of knowledge (coursebook for the trainer and participant of the course),
- a compendium of skills (set of exercises in electronic form for the course participant),
- a set of free training licences allowing access to an integrated system of CAD/CAM/CAE.

- **Institutional component**, which involves the establishment of two institutions:

- Pomeranian Cluster of Technological Competencies,
- Association of Professional Excellence.

The Pomeranian Cluster of Technological Competencies and the Association of Professional Excellence include users, recipients and partners involved in the project titled 'Road to Professional Excellence', as well as other stakeholders interested in taking joint initiatives in the field of transfer of knowledge and implementation of the idea of flexicurity in enterprises.

■ The benefits from the solution:

- improvement of practical skills of personnel employed on engineering and technical positions owing to possibility of free testing for professional software under the training licences;
- raising the qualifications of employees of small and medium-sized businesses through their participation in training courses, workshops and specialised courses conducted under the guidance of experts;
- adjustment of workers to the changing conditions of the labour market by increasing the opportunities for further trainings, making changes and extensions of the specialisation profile;
- increase of productivity of employees in the companies with design and production profile owing to the use of modern computer systems.

→ Who benefits from the solution?

- enterprises employees.

→ Who can implement the solution?

- local administration;
- research units as well as research and development entities;
- educational institutions (including vocational schools);
- scientists;
- higher education institutions.

Beneficiary

Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” Stoczni Gdańskiej (The Intercompany Organisation of Independent Self-governing Trade Union 'Solidarity' at Gdańsk Shipyard)
ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk
e-mail: nszz-stocznia@wp.pl
www.nszz-stocznia.pl

Institution funding the project

Office of the Marshall of Pomorskie Voivodeship

Polish partners

Euro Partner

The Gdańsk University of Technology

Transnational partner

Safety at Sea Ltd. (Great Britain)

Project website

<http://nszz-stocznia.pl/drogadodoskonalosci>

¹ CAD – computer aided design, CAM – computer aided manufacturing, CAE – computer aided engineering.



Tytuł projektu:

EUREKA – system wspomagania współpracy biznesowo-technologicznej

Nazwa rozwiązania: **Interaktywna platforma wymiany danych między przedsiębiorstwami a uczelniami i jednostkami naukowymi**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pracownikom naukowym;
- pracownikom przedsiębiorstw.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- jednostki naukowe;
- jednostki badawczo-rozwojowe;
- uczelnie i szkoły wyższe;
- przedsiębiorcy.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niewystarczająco rozwiniętej wymiany informacji między przedstawicielami świata nauki i biznesu, co przekłada się na niski poziom współpracy przy wdrażaniu wyników prac badawczych do praktyki gospodarczej. Uczelnie i przedsiębiorstwa nie są wzajemnie świadome swoich możliwości w zakresie współpracy, co skutkuje brakiem podejmowania wspólnych inicjatyw. Celem rozwiązania jest poprawa przepływu informacji między uczelniami a firmami oraz w obrębie uczelni i jednostek badawczo-rozwojowych. Powinno się to przełożyć na zwiększenie wzajemnej świadomości przedstawicieli biznesu i nauki w zakresie posiadanych i oferowanych kompetencji oraz dostępnego zaplecza technicznego, a tym samym na znalezienie obszarów współpracy. Nowością w prezentowanym rozwiązaniu jest możliwość automatycznego wprowadzania danych i ich aktualizacji, bez konieczności samodzielnego uzupełniania profili kompetencyjnych użytkowników.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **System EUREKA** – platforma wymiany danych, która umożliwia między innymi: wyszukiwanie i kojarzenie współpracowników, tworzenie grup badawczych i biznesowych, pozyskiwanie informacji zwrotnej na temat realizowanych projektów, wyszukiwanie podmiotów, które chcą kupić wyniki badań naukowych lub zainwestować w przedsięwzięcie naukowo-biznesowe.
- **Poradnik** procedur gromadzenia danych i nawiązywania współpracy w ramach uczelni oraz między uczelniami a przedsiębiorstwami.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- ułatwienie naukowcom dostępu do informacji na temat prowadzonych projektów badawczych, co umożliwi tworzenie interdyscyplinarnych zespołów naukowych realizujących nowe inicjatywy;
- umożliwienie przedsiębiorcom dostępu do informacji na temat wyników badań naukowych, które mogą być wdrożone do praktyki gospodarczej;
- zwiększenie możliwości komercjalizacji badań naukowych przez zacieśnienie współpracy między przedstawicielami nauki i biznesu.

Beneficjent

Transition Technologies SA
ul. Pawia 55, 01-030 Warszawa
e-mail: tt@tt.com.pl
www.tt.com.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego

Partner krajowy

Politechnika Łódzka

Strona internetowa projektu

<http://eureka-aktualnosci.tt.com.pl>

Title of the project:

EUREKA – a support system for business and technological cooperation



The name of the solution: **An interactive platform for the data exchange between companies and higher education institutions as well as research units**

This solution corresponds to the problem of insufficient exchange of information between science and business, which is reflected in the low level of cooperation in putting research results into economic practice. Higher education institutions and companies are not mutually aware of their potential for cooperation, resulting in a lack of joint activities. The aim of the solution is to improve the flow of information between higher education institutions and businesses, as well as within higher education institutions and research and development units. This should be reflected in the increase of mutual awareness of the representatives of business and science in terms of owned and offered competences as well as available technical resources, and thus in finding the areas of cooperation. The novelty that comes with the presented solution is the ability to automatically enter and update data without the need to refill competency profiles of users individually.

■ The solution includes:

- **EUREKA System** – a platform for the data exchange, which allows, among other things, to find and bring partners together, creating research and business groups, obtain feedback on the ongoing projects, search for the entities which want to purchase research results or to invest in a business and scientific venture.
- **The user's guide** containing procedures for collecting data and establishing cooperation within higher education institutions as well as between higher education institutions and businesses.

■ The benefits from the solution:

- facilitation of access for research workers to information on ongoing research projects, which will help to create multi-disciplinary teams implementing new initiatives;
- enabling entrepreneurs access to information on research results, which can be use in a business practice;
- increasing opportunities for commercialisation of research owing to closer cooperation between the representatives of science and business.

→ Who benefits from the solution?

- scientists;
- enterprises employees.

→ Who can implement the solution?

- research units;
- research and development units;
- universities and higher schools;
- entrepreneurs.

Beneficiary

Transition Technologies SA
ul. Pawia 55, 01-030 Warszawa
e-mail: tt@tt.com.pl
www.tt.com.pl

Institution funding the project

Office of the Marshall of Łódź
Voivodeship

Polish partner

The Łódź University of Technology

Project website

<http://eureka-aktualnosci.tt.com.pl>



Tytuł projektu:

INNOWACJE NA ZAKRĘCIE – testowanie i wdrażanie nowych metod *outplacementu*

Nazwa rozwiązania: **Modele *outplacementu* dopasowane do potrzeb pracowników i pracodawców przedsiębiorstw, które przechodzą procesy modernizacyjne i adaptacyjne**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pracownikom;
- osobom bezrobotnym.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- przedsiębiorstwa;
- instytucje szkoleniowe;
- instytucje rynku pracy.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedostatecznej liczby narzędzi wspierających przedsiębiorstwa przechodzące procesy modernizacyjne i adaptacyjne. Brakuje rozwiązań służących do oceny potencjału firmy i usprawnienia modelu zarządzania przedsiębiorstwem w warunkach kryzysu. W konsekwencji firmy się nie modernizują, lecz ograniczają swoją działalność, przeprowadzając kolejne redukcje zatrudnienia. Celem rozwiązania jest usprawnienie działania przedsiębiorstw znajdujących się w kryzysie oraz podniesienie kompetencji pracowników i zwiększenie stabilności ich zatrudnienia. Nowością w rozwiązaniu jest przesunięcie punktu ciężkości z *outplacementu*¹ zewnętrznego (skupiającego się na wyprowadzeniu pracownika z firmy) na *outplacement* wewnętrzny (modernizacja sposobu zarządzania i zwiększenie adaptacyjności firmy w celu zmniejszenia ryzyka redukcji zatrudnienia).

■ W skład rozwiązania wchodzi:

Dwa całościowe modele *outplacementu* – dla pracodawcy i pracownika.

• Model *outplacementu* dla firmy:

- Model Drzewa Kompetencji, czyli komputerowy program do diagnozy i oceny potencjału firmy. Narzędzie może być wykorzystane podczas rekrutacji wewnętrznej (przesuwanie pracowników na nowe stanowiska pracy).
- Program budowania strategii, czyli program komputerowy służący do przeprowadzania analizy SWOT z zastosowaniem wyników Modelu Drzewa Kompetencji, i przygotowywania *intermentoringowych* szkoleń wewnętrznych.
- Program szkoleń wewnętrznych, czyli model szkoleniowy oparty na autorskiej metodzie Colina Rose'a. Program umożliwia podnoszenie kwalifikacji kadr przy wykorzystaniu narzędzi *e-learningowych*.

• Model *outplacementu* dla pracownika:

- Bilans kompetencji, czyli kwestionariusz i program komputerowy do diagnozy kompetencji pracowników na potrzeby rekrutacji wewnętrznej w ramach Modelu Drzewa Kompetencji oraz na potrzeby nowego pracodawcy w ramach rekrutacji zewnętrznej.
- Program budowania poczucia kontroli, czyli program ćwiczeń i warsztatów psychologicznych (w tym komputerowych w formie gier edukacyjnych i treningów), które przyczyniają się do zwiększenia wśród pracowników poczucia kontroli, sterowności i stabilności zatrudnienia.
- Program samokształcenia, czyli model szkoleniowy dla pracowników, umożliwiający podnoszenie kwalifikacji przy wykorzystaniu narzędzi *e-learningowych* i cyklicznych zajęć grupowych uzupełniających naukę zdalną, zintegrowanych z warsztatami psychologicznymi (tzw. *blended learning*).

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- wsparcie przedsiębiorstw przechodzących restrukturyzację i lepsze ich dopasowanie do obecnych tendencji gospodarczych;
- usprawnienie zarządzania kompetencjami pracowników w warunkach zmiany, co przekłada się na skuteczniejsze działania strategiczne firmy;
- wzrost kompetencji pracowników i propagowanie kształcenia ustawicznego, między innymi przy wykorzystaniu narzędzi *e-learningowych*, modelu wewnętrznego uczenia się i Modelu Drzewa Kompetencji;
- zwiększenie poczucia stabilności zatrudnienia pracowników w obliczu procesów modernizacyjnych i adaptacyjnych zachodzących w przedsiębiorstwie.

¹ *Outplacement* – ogół działań ukierunkowanych na wsparcie pracowników odchodzących z firmy w związku z redukcją zatrudnienia. Wśród najważniejszych form *outplacementu* można wyróżnić między innymi: doradztwo, przekwalifikowanie, poszukiwanie nowego miejsca zatrudnienia.

Beneficjent

Narodowe Forum Doradztwa Kariery
Al. Jerozolimskie 51/9, 00-697 Warszawa
e-mail: nfdk@doradztwokariery.pl
www.doradztwokariery.pl

Instytucja finansująca projekt
Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku

Partnerzy krajowi

Open Education Group Sp. z o.o.
Izba Rzemieślnicza i Przedsiębiorczości
w Białymstoku

Partnerzy ponadnarodowi

Accelerated Learning System Ltd.
(Wielka Brytania)
Instituto de Soldadura e Qualidade
(Portugalia)

Strona internetowa projektu

www.innowacjenazakrecie.pl

Title of the project:

INNOVATIONS ON THE BEND – testing and implementation of new outplacement methods



The name of the solution: **Outplacement models adjusted to the needs of employers and employees of the companies undergoing processes of modernisation and adaptation**

This solution corresponds to the problem of insufficient number of tools to support companies going through the modernisation and adaptation processes. There is a lack of solutions to assess the potential of the company and improve the management model of enterprises undergoing crisis conditions. As a result, the companies are not modernizing, but restrict their activities by carrying out further job cuts. The solution aims to improve the performance of companies in crisis and enhance the competences of employees as well as increase the stability of their employment. The novelty of the solution is to shift the focus from external outplacement¹ (focusing on the removal of the company employee) to internal outplacement (modernisation of management method and increase of adaptability of the company in order to reduce the risk of job cuts).

■ The solution includes:

Two comprehensive outplacement models – for employer and the employee.

• **Outplacement model for the company:**

- Model of Competence Tree, i.e. a computer programme for the diagnosis and assessment of the potential of the company. This tool that can be used in the process of internal recruitment in the enterprise (transfer of the employees to new jobs).
- Strategy creation programme, i.e. a computer programme for carry out the SWOT analysis with the application of results of the Model of Competence Tree, and designing internal intermentoring trainings.
- Internal trainings programme – training model based on the author's method of Colin Rose. The programme allows to raise qualifications of the staff by using e-learning tools.

• **Outplacement model for the employee:**

- Balance of competence, i.e. questionnaire and a computer programme for the diagnosis of employees' competences to serve the needs of internal recruitment within the Model of Competence Tree and the needs of a new employer within the external recruitment.
- The programme of building a sense of control, i.e. a programme of exercises and psychological workshops (including computer games in education and training), which contribute to an increase of a sense of control, maneuverability and stability of employment among employees.
- The programme of self-education, i.e. a training model for employees, enabling skills development with the use of e-learning tools and cyclic group activities supporting remote learning, integrated with psychological workshops (so-called blended learning).

■ The benefits from the solution:

- support for enterprises undergoing restructuring and their better adjustment to the current economic trends;
- improvement of staff competency management under conditions of change, which contributes to effective strategic actions of the company;
- increase of employees' competences and promotion of lifelong learning, including the use of e-learning tools, internal model learning and the Model of Competence Tree;
- increased sense of stability of employment of workers in the face of modernisation and adaptation of processes taking place in the enterprise.

→ Who benefits from the solution?

- employees;
- unemployed.

→ Who can implement the solution?

- enterprises;
- training institutions;
- labour market institutions.

Beneficiary

**Narodowe Forum Doradztwa Kariery
(National Forum for Lifelong Guidance Policy)**

Al. Jerozolimskie 51/9, 00-697 Warszawa
e-mail: nfdk@doradztwokariery.pl
www.doradztwokariery.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Białystok

Polish partners

Open Education Group Sp. z o.o.

Chamber of Crafts and Entrepreneurship
in Białystok

Transnational partners

Accelerated Learning System Ltd.
(Great Britain)

Instituto de Soldadura e Qualidade (Portugal)

Project website

www.innowacjenzakrecie.pl

¹ Outplacement – all activities aimed at supporting employees in companies reducing employment. The most important forms of outplacement: counselling, retraining and looking for a new place of employment.



Tytuł projektu:

Interaktywny system współpracy w zakresie komercjalizacji wynalazków i badań naukowych

Nazwa rozwiązania: **Konwerter komercjalizacji prac naukowych w formie interaktywnej aplikacji online**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pracownikom naukowym uczelni i szkół wyższych;
- studentom oraz absolwentom uczelni i szkół wyższych.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- uczelnie i szkoły wyższe;
- instytucje transferu technologii, w tym między innymi centra transferu technologii, parki technologiczne, inkubatory przedsiębiorczości.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem braku efektywnego systemu wymiany informacji i braku mechanizmów współpracy między jednostkami naukowymi a przedsiębiorstwami. Zarówno pracownicy naukowci, jak i studenci nie dostrzegają potencjału komercyjnego swoich projektów, nie poszukują partnerów do komercjalizacji w trakcie prowadzonych prac badawczych, a często także nie potrafią zaprezentować wyników badań w sposób interesujący dla potencjalnego inwestora. Celem rozwiązania jest usprawnienie komunikacji między przedstawicielami środowiska naukowego a przedsiębiorcami i podniesienie umiejętności związanych z biznesowym opracowaniem prac naukowych, co pozwoli zwiększyć skalę komercjalizacji wiedzy i wdrażania wynalazków do praktyki gospodarczej. Nowością w rozwiązaniu jest możliwość przeprowadzenia samodzielnej diagnozy potencjału jednostki naukowej w zakresie rynkowego wykorzystania wyników badań.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Aplikacja** (konwerter komercjalizacji prac naukowych) umieszczona na platformie internetowej, która umożliwia zebranie w jednym miejscu informacji dotyczących realizowanego projektu badawczego. Użytkownik konwertera wprowadza dane dotyczące realizowanego projektu naukowego, aplikacja zaś przekształca je w dokumentację przedinwestycyjną, gotową do zaprezentowania potencjalnym inwestorom. Konwerter w połączeniu z interaktywną platformą umożliwia dostęp do porady ekspertów, pozwala na zgłoszenie swojego projektu i nawiązanie kontaktu z osobami, które mogą sfinansować dane przedsięwzięcie. W skład rozwiązania wchodzi następujące panele:
 - Audyty pomysłu – zawiera podstawowe informacje dotyczące realizowanego projektu badawczego, między innymi dane pomysłodawców, szczegółowy opis projektu wraz z analizą SWOT.
 - Akcelerator rynkowy – zawiera informacje dotyczące potencjału wdrożeniowego projektu badawczego, między innymi w zakresie otoczenia biznesowego i analizy potrzeb potencjalnych odbiorców rozwiązania.
 - Produktowa analiza technologii – zawiera informacje dotyczące możliwości zastosowania gotowego rozwiązania w kompozytach i produktach ostatecznych.
 - Algorytm badania wartości prac badawczych – zawiera informacje dotyczące obecnego stanu realizacji pomysłu, harmonogramu zadań, szacunków finansowych i ryzyka związanego z realizacją projektu (potencjalne przeszkody, między innymi prawne, rynkowe, technologiczne, społeczno-kulturowe, środowiskowe, finansowe, produkcyjne).
 - Rekomendowany sposób finansowania – zawiera informacje w zakresie możliwych sposobów finansowania projektu badawczego.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- ułatwienie przedsiębiorcom dostępu do informacji na temat wyników badań naukowych, możliwych do wdrożenia do praktyki gospodarczej;
- zwiększenie możliwości komercjalizacji badań naukowych przez zacieśnienie współpracy na linii „nauka – biznes”;
- podniesienie poziomu wiedzy i praktycznych umiejętności przedstawicieli środowiska naukowego w zakresie procesu komercjalizacji.

Beneficjent

Investin Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 51 lok. 5,
00-697 Warszawa
e-mail: biuro@investin.pl
<https://investin.pl>

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Łódzkiego

Strona internetowa projektu

<http://konwerter.investin.pl>

Title of the project:

Interactive system of cooperation for commercialisation of inventions and scientific research



The name of the solution: **Research works commercialisation converter in the form of interactive on-line applications**

This solution corresponds to the problem of lack of efficient information exchange system and the mechanisms for cooperation between scientific institutions and enterprises. Both research workers and students do not perceive the potential commercialisation of their projects, do not search for partners for commercialisation during a conducted research works, and often are not able to present research results in an interesting way for a potential investor. The aim of the solution is to improve communication between scientists and business representatives as well as to increase the skills related to business development of scientific works. This will increase the scale of commercialisation of knowledge and put inventions into business practice. The novelty of the solution is the ability to perform self-diagnosis of a potential of research unit in terms of market exploitation of research results.

■ The solution includes:

- **The application** placed on the on-line platform, which allows bringing together comprehensive information regarding the conducted project research. The user of the converter enters the details of the conducted project research, in turn the application transforms them into pre-investment documentation, ready to be presented to potential investors. The converter, combined with an interactive platform, allows access to advice from experts, submit own project and connect with people who can finance the undertaking. The solution consists of the following panels:
 - Audit of the idea – contains basic information about the project research, including details of the originators and a detailed description of the project along with the SWOT analysis.
 - Market accelerator – provides information on the potential implementation of a research project, such as the business environment, and the analysis of the needs of potential recipients of the solution.
 - Product technology analysis – provides information about the applicability of a final solution.
 - The algorithm of testing the value of research works – contains information about the current state of implementation of the idea, task scheduling, financial estimates and the potential risks associated with the project (among others: legal, market, technological, socio-cultural, environmental, financial and production potential obstacles).
 - Recommended method of financing – provides information on the possible ways of funding the research project.

■ The benefits from the solution:

- enabling entrepreneurs to access information on research results that can be implemented into business practice;
- increasing opportunities for commercialisation of research works through closer cooperation on the 'science-business' line;
- raising the level of knowledge and practical skills of representatives of the scientific community in the process of commercialisation.

→ Who benefits from the solution?

- academics;
- students and graduates of universities and higher schools.

→ Who can implement the solution?

- universities and higher schools;
- technology transfer institutions, including, inter alia, technology transfer centres, technology parks and business incubators.

Beneficiary

Investin Sp. z o.o.

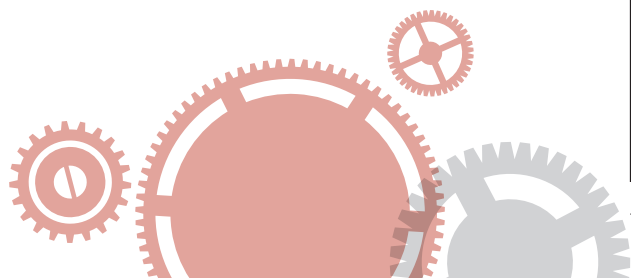
Al. Jerozolimskie 51 lok. 5,
00-697 Warszawa
e-mail: biuro@investin.pl
<https://investin.pl>

Institution funding the project

Office of the Marshall of Łódź Voivodeship

Project website

<http://konwerter.investin.pl>





Tytuł projektu:

Interim Management – nowość w zarządzaniu wiekiem i firmą

Nazwa rozwiązania: **Metodologia wdrażania projektów *interim managementu***

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom po pięćdziesiątym roku życia z doświadczeniem w pracy menedżerskiej.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- kadra zarządzająca przedsiębiorstw;
- działy zarządzania zasobami ludzkimi przedsiębiorstw.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedostatecznego wykorzystania potencjału wysoko wykwalifikowanych pracowników po pięćdziesiątym roku życia. Celem rozwiązania jest przedłużenie aktywności zawodowej osób w wieku pięćdziesięciu i więcej lat przy wykorzystaniu zestawu narzędzi opartych na modelu *interim managementu*¹. *Interim manager* to wysokiej klasy ekspert z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem, który na podstawie swojej wiedzy i wieloletniego doświadczenia proponuje kierunki zmian w organizacji i sprawuje nadzór nad ich wdrożeniem. Formuła zarządzania czasowego może się sprawdzić między innymi w firmach przechodzących procesy restrukturyzacyjne – w związku z koniecznością zastąpienia nieobecnego menedżera czy w warunkach tworzenia nowej perspektywy rozwoju przedsiębiorstwa. Nowością w rozwiązaniu jest wykorzystanie potencjału doświadczonych menedżerów po pięćdziesiątym roku życia do usprawnienia procesów biznesowych zachodzących w przedsiębiorstwach.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Platforma interim24.pl** zawierająca bazę wiedzy w zakresie metodologii *interim managementu* i bazę danych służącą wymianie informacji między menedżerami a przedsiębiorstwami. Wyszukiwarka udostępniona w ramach platformy pozwala firmom na szybkie pozyskanie kandydata do realizacji konkretnego projektu. Osoby zainteresowane pracą w formule *interim managera* mogą zamieścić na stronie swój profil zawodowy oraz śledzić aktualne oferty pracy publikowane przez firmy.
- **Podręcznik *Metodyka Interim Management*** zawierający praktyczne wskazówki dotyczące posługiwania się narzędziami z zakresu zarządzania czasowego.
- **Zestaw narzędzi do wdrażania *interim managementu*:**
 - kwestionariusz diagnozy potrzeb biznesowych i potrzebnych kompetencji,
 - arkusz analizy korzyści i kosztów,
 - arkusz specyfikacyjny zadania do wykonania,
 - arkusz kalkulacyjny budżetu projektu *interimowego*,
 - wzór kontraktu *interimowego*,
 - wzór planu działań i monitorowania rezultatów,
 - wzór protokołu rezultatów projektu,
 - metodyka tworzenia i wzór raportu archiwizującego dokumentację projektu *interimowego*.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie aktywności pracowników po pięćdziesiątym roku życia;
- poprawa konkurencyjności oraz lepsze dopasowanie przedsiębiorstwa do zmieniających się warunków rynkowych dzięki transferowi wiedzy i dobrych praktyk;
- wyposażenie pracodawców w nowe narzędzia ułatwiające pozyskiwanie pracowników dopasowanych do konkretnych potrzeb biznesowych firmy.

Beneficjent

Stowarzyszenie Interim Managers
ul. Koszykowa 69/3, 00-667 Warszawa
e-mail: m.buchajska@stowarzyszenieim.org
www.stowarzyszenieim.org

Instytucja finansująca projekt

Mazowiecka Jednostka Wdrażania
Programów Unijnych

Partner krajowy

Inwenta Sp. z o.o.

Partner ponadnarodowy

Institute of Interim Management
(Wielka Brytania)

Strona internetowa projektu

<https://interim24.pl>

¹ *Interim management* to czasowe, zdefiniowane co do celu i zakresu działanie wewnątrz organizacji, realizowane przez osobę fizyczną, nakierowane na osiągnięcie konkretnych, ustalonych rezultatów biznesowych, oparte na współpracy i partycypacji w ryzyku i zysku co do zamierzonego rezultatu.

Title of the project:

Interim Management – a novelty in the management of age and company



The name of the solution: **Methodology for the implementation of interim management projects**

The presented solution corresponds to the problem of insufficient use of the potential of highly skilled employees, who are over fifty years of age. The aim of the solution is to extend the vocational activity of those who are fifty years old and more with the use of a set of tools based on a model of interim management¹. Interim managers are high-class experts in the field of business management. On the basis of their knowledge and years of experience, they suggest directions of changes in the organisation and supervise the implementation of the suggested changes. The formula of temporary management can be applied, among others, in companies undergoing restructuring processes – due to the need to replace the absent manager or in the event of creating the new prospects for the company development. The novelty of the solution is the use of the potential of experienced managers who are more than fifty years old in order to improve business processes in enterprises.

■ The solution includes:

- **interim24.pl platform**, containing knowledge base in the field of interim management methodology and database used for the exchange of information between managers and enterprises. The browser available on the platform enables companies to quickly acquire a candidate for a particular project. The candidates interested in working in the formula of interim manager can place their professional profile at the platform and track job offers published there by companies.
- **Manual** Interim Management Methodology, including practical tips on using the tools in the field of temporary management.
- **A set of tools for the implementation of** interim management:
 - questionnaire with diagnosis of business needs and required skills,
 - sheet with benefits and costs analysis,
 - sheet with specification of task to be performed,
 - spreadsheet with interim project budget,
 - draft of interim contract,
 - draft of action plan and results monitoring,
 - draft of project results protocol,
 - draft of the report archiving interim project documentation and a method of preparing it.

■ The benefits from the solution:

- increase in the activity of staff over fifty years of age;
- improvement of competitiveness and better adjustment of the companies to changing market conditions due to the transfer of knowledge and good practices;
- equipping employers with new tools to better respond to the current business needs in the field of finding human resources adjusted to the specific needs of the company.

→ Who benefits from the solution?

- people over fifty years of age with the experience in manager's work.

→ Who can implement the solution?

- senior management of companies;
- departments of human resources management in companies.

Beneficiary

**Stowarzyszenie Interim Managers
(Interim Managers Association)**

ul. Koszykowa 69/3, 00-667 Warszawa
e-mail: m.buchajska@stowarzyszenieim.org
www.stowarzyszenieim.org

Institution funding the project

**Mazovian Unit of EU Programmes
Implementation**

Polish partner

Inwenta Sp. z o.o.

Transnational partner

**Institute of Interim Management
(Great Britain)**

Project website

<https://interim24.pl>

¹ **Interim management** is an activity with a defined time, purpose and scope, carried out within the organisation by a given person, aimed at achieving concrete established business results, based on the cooperation and participation in the risk and benefit with respect to the intended result.



Tytuł projektu:

Intermentoring w małej firmie – zarządzanie kompetencjami

Nazwa rozwiązania: **Platforma do zarządzania kompetencjami pracowników**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pracownikom małych przedsiębiorstw.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- kadra zarządzająca małych przedsiębiorstw.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedostatecznego poziomu wiedzy pracodawców z sektora małych przedsiębiorstw w zakresie nowoczesnych modeli zarządzania zasobami ludzkimi. Celem rozwiązania jest podniesienie kompetencji pracodawców w zakresie zarządzania strategicznego i zarządzania kapitałem ludzkim. Bezpłatna platforma dostępna w Internecie umożliwi przedsiębiorcom zaplanowanie i powiązanie celów strategicznych przedsiębiorstwa z zarządzaniem kapitałem ludzkim ze szczególnym uwzględnieniem generacyjnego zróżnicowania kompetencji pracowników. Włączenie pracowników w procesy *intermentoringowe* w firmie przyczyni się do zwiększenia poczucia przewidywalności i bezpieczeństwa zatrudnienia, a także ułatwi podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Platforma internetowa**, która zawiera narzędzia umożliwiające zaplanowanie i powiązanie celów strategicznych przedsiębiorstwa z zarządzaniem kapitałem ludzkim ze szczególnym uwzględnieniem generacyjnego zróżnicowania kompetencji pracowników. Bezpłatna aplikacja oferuje wiele funkcjonalności, które pozwalają na zdefiniowanie celów rozwojowych firmy i zaplanowanie działań umożliwiających ich osiągnięcie. Narzędzie składa się z trzech wyodrębnionych zakładek, które dotyczą różnych aspektów funkcjonowania przedsiębiorstwa:
 - Zakładka „**Zarządzanie strategiczne**” umożliwia między innymi zdefiniowanie wizji, misji i celów rozwojowych firmy oraz identyfikację potencjału organizacji na podstawie analizy SWOT.
 - Zakładka „**Zarządzanie zasobami ludzkimi**” zawiera informacje dotyczące zasobów ludzkich i rzeczowych oraz propozycje działań rozwojowych, które służą zaspokojeniu obszarów deficytowych przedsiębiorstwa, a także plan następstw wykorzystywany do opracowywania ścieżek kariery pracowników.
 - Zakładka „**Intermentoring**” – w ramach procesu *intermentoringu* różne pokolenia pracowników stają się dla siebie nauczycielami (wzajemne merytoryczne i organizacyjne wsparcie w miejscu pracy), co wpływa na naturalny przepływ wiedzy i doświadczeń w organizacji.
- **Podręcznik stosowania aplikacji Platforma Zarządzania Kompetencjami**, zawierający praktyczne informacje w zakresie obsługi narzędzia.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- uporządkowanie wiedzy na temat potencjału i zasobów organizacji oraz jej otoczenia zewnętrznego, a dzięki temu możliwość efektywnego planowania rozwoju firmy i uzyskania przewagi konkurencyjnej;
- zebranie w jednym miejscu wszystkich informacji dotyczących rozwoju zawodowego pracowników, a tym samym sprawniejsze zarządzanie zasobami kadrowymi przedsiębiorstwa;
- lepsze wykorzystanie potencjału pracowników dzięki wymianie wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych grup wiekowych w ramach procesu *intermentoringu*.

Beneficjent

Collegium Civitas

pl. Defilad 1, 12. piętro, 00-901 Warszawa

e-mail: info@collegium.edu.pl

www.civitas.edu.pl

Instytucja finansująca projekt

Mazowiecka Jednostka Wdrażania

Programów Unijnych

Strona internetowa projektu

www.civitas.edu.pl/2784



Title of the project:

Intermentoring in a small company – management of competences

The name of the solution: **Platform for the management of employees' competences**



The presented solution corresponds to the problem of insufficient level of awareness among the employers from the small business sector in the scope of modern models of human resources management. The aim of the solution is to increase the competences of employers in strategic and human capital management. Free platform available on the Internet enables the entrepreneurs to plan and link strategic objectives of the company to the management of human capital, with special consideration of generational diversity of the employees' competences. The involvement of workers in intermentoring processes in the company will help to increase the sense of predictability and security of employment, as well as to raise the employees' professional qualifications.

■ The solution includes:

- **Internet platform**, which provides tools for planning and linking strategic objectives of the enterprise with human capital management, with particular emphasis on generational diversity of employees' competences. Free application offers many features that allow to define the development goals of the company and to plan concrete steps enabling their achievement. The platform consists of three separate tabs that relate to various aspects of the company:
 - The **'Strategic Management'** tab allows, inter alia, to define the vision, mission and development objectives of the company and to identify its potential on the basis of SWOT analysis.
 - The **'Human Resources Management'** tab provides information on human and physical resources as well as proposals for the development activities that address the deficit areas of company, and the plan of consequences used for employees career planning.
 - The **'Intermentoring'** tab – within the intermentoring proces, different generations of employees become each other's teachers (mutual substantive and organisational support in the workplace), which affects the natural flow of knowledge and experience in a given organisation.
- **User guide for Competence Management Platform**, including practical information on handling the tool.

■ The benefits from the solution:

- organisation of knowledge about the capabilities and resources of the company and its external environment; thus a competitive advantage and a chance for effective planning of the company development can be gained;
- gathering in one place all the information regarding the professional development of employees, thereby improving the management of enterprise human resources;
- exchange of knowledge and experience between employees of different age groups in the process of intermentoring allows for better use of the potential of employees.

→ Who benefits from the solution?

- employees of small enterprises.

→ Who can implement the solution?

- senior management of small enterprises.

Beneficiary

Collegium Civitas

pl. Defilad 1, 12. piętro, 00-901 Warszawa

e-mail: info@collegium.edu.pl

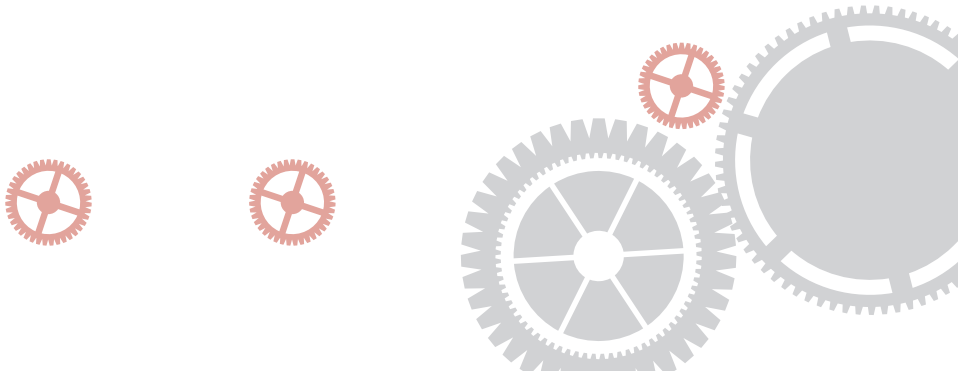
www.civitas.edu.pl

Institution funding the project

Mazovian Unit of EU Programmes
Implementation

Project website

www.civitas.edu.pl/2784





Tytuł projektu:

ŁÓDZKI EXPLORER B+R. Oprogramowanie dla inicjowania, generowania i wdrażania projektów badawczo-rozwojowych jednostek naukowych i przedsiębiorstw województwa łódzkiego

Nazwa rozwiązania: **Generator projektów B+R – platforma komputerowa wspierająca wdrażanie projektów badawczo-rozwojowych inicjowanych przez jednostki naukowo-badawcze i przedsiębiorstwa**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pracownikom naukowym;
- studentom, doktorantom;
- przedsiębiorcom i członkom izb gospodarczych;
- nauczycielom i uczniom szkół średnich oraz policealnych.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- uczelnie i szkoły wyższe;
- jednostki badawczo-rozwojowe;
- przedsiębiorstwa.

Prezentowane rozwiązanie jest odpowiedzią na problem braku nowoczesnych narzędzi wspierających wdrażanie innowacyjnych rozwiązań naukowych do praktyki gospodarczej. Polskie jednostki badawczo-rozwojowe opracowują programy badań naukowych bez konsultacji z przedstawicielami biznesu, co utrudnia wykorzystanie wyników badań w praktyce gospodarczej. Głównym celem rozwiązania jest wzmocnienie współpracy przedsiębiorców z sektorem nauki i kształtowanie potrzeb przedsiębiorców w zakresie innowacji technologicznych dzięki pokazaniu korzyści wynikających z włączenia wyników badań do praktyki. Nowością związaną z rozwiązaniem jest wsparcie realizatorów na wszystkich etapach procesu komercjalizacji – od formułowania koncepcji projektu, przez jego realizację, do momentu skutecznej prezentacji gotowego rozwiązania.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

Siedem modułów funkcjonalnych, które umożliwiają zespołom badawczym przygotowanie projektów badawczo-rozwojowych i naukowych o praktycznym charakterze i w ścisłym powiązaniu z gospodarką:

- **Moduł 1. Strategia badawcza** – pozwala na określenie wizji strategicznej, do której się dąży, realizując projekt, i wynikających z niej kierunków działania jednostki naukowej, umożliwiających zbudowanie przewagi konkurencyjnej w stosunku do przodujących rozwiązań światowych.
- **Moduł 2. Magazyn wiedzy** – pozwala na wygodne i szybkie udostępnianie gromadzonych zasobów informacyjnych niezbędnych do planowania i prowadzenia projektów naukowo-badawczych (między innymi magazynowanie wszystkich wytworzonych w jednostce naukowej badań, opracowań, artykułów naukowych).
- **Moduł 3. Explorer rynku** – umożliwia rozpoznanie problemów i preferencji technologicznych, marketingowych i organizacyjnych przedsiębiorstw lub klientów końcowych (ostatecznych użytkowników technologii i rozwiązań wypracowywanych w ramach projektów badawczych).
- **Moduł 4. Idealizacja** – ma na celu wygenerowanie maksymalnej liczby pomysłów badawczych, z których będzie można wybrać najbardziej obiecujący z punktu widzenia osiągniętych celów badawczych.
- **Moduł 5. Projektowanie produktu** – pozwala na określenie produktu badawczo-rozwojowego, którego opracowanie i udane wdrożenie mogłoby przynieść konkretne korzyści rozwojowe zarówno dla biznesu, jak i dla nauki.
- **Moduł 6. Architektura projektu** – zawiera narzędzia i przykłady pomocne w przekształcaniu pomysłów w konkretne projekty badawcze, a także zapewnia wsparcie w zakresie skutecznej prezentacji gotowego produktu przedstawicielom biznesu.
- **Moduł 7. Ochrona IP** – zapewnia wsparcie w zakresie wyboru sposobu ochrony własności intelektualnej i szacowania kosztów ochrony wypracowanego rozwiązania.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- pokonanie przeszkód komunikacyjnych w podejmowaniu współpracy między przedstawicielami środowiska naukowego a przedsiębiorstwami;
- wykształcenie umiejętności tworzenia i realizowania projektów badawczo-rozwojowych w środowisku naukowym i gospodarczym;
- zwiększenie liczby projektów o dużym potencjale wdrożeniowym, realizowanych we współpracy nauki z biznesem.

Beneficjent

Łódzka Izba Przemysłowo-Handlowa
ul. J. Tuwima 30, 90-002 Łódź
e-mail: biuro@izba.lodz.pl
www.liph.com.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Łódzkiego

Partner krajowy

Fundacja „Instytut Badań nad Demokracją
i Przedsiębiorstwem Prywatnym”

Strona internetowa projektu

www.lodzkiekreuje.pl

Title of the project:

ŁÓDŹ R&D EXPLORER. Software for initiating, generating and implementing research and development projects of scientific institutions and enterprises of the Łódź voivodeship



The name of the solution: **R&D projects generator – computer platform supporting the implementation of R&D projects initiated by research and development units as well as enterprises**

This solution corresponds to the problem of insufficient number of modern tools supporting the implementation of innovative scientific solutions to business practice. The problem of Polish research and development units is lack of consultation with the representatives of business while developing the research programmes, which hinders commercialisation of research results with respect to economic practice. The main objective of the solution is to strengthen cooperation of the entrepreneurs with the science sector and shape the needs of entrepreneurs in the scope of technological innovations by promoting the benefits of implementation of research results into practice. The novelty is the use of a holistic approach, which consists on the support of implementers at all stages of commercialisation process – from the formulation of the concept of the project, through its implementation, to the effective presentation of the finished solution.

■ The solution includes:

Seven functional modules that enable research teams to prepare research, development and scientific projects of practical nature in close liaison with the economy:

- **Module 1. Research strategy** – allows to define a strategic vision, which is sought by implementing the project, and the courses of action of a research unit arising from the vision, enabling the development of a competitive advantage in relation to the world's leading solutions.
- **Module 2. Repository of knowledge** – allows for convenient and quick sharing of collected information resources needed for planning and conducting research projects (including, among others, the repository of all publications and scientific articles produced by a research unit).
- **Module 3. Explorer of the market** – enables recognition of problems as well as technological, marketing and organisational preferences of enterprises and end-customers (end-users of technology and solutions created in research projects).
- **Module 4. Idealisation** – enabling to create the maximum number of research ideas, out of which the most promising ones in terms of research purposes can be selected
- **Module 5. Product design** – allows to specify the research and development product, whose development and successful implementation would bring tangible benefits to business and science development.
- **Module 6. Architecture of the project** – provides tools and examples useful in transforming ideas into concrete research projects, as well as provides support for the effective presentation of the completed product to business representatives.
- **Module 7. IP protection** – provides support in the selection of future ways of protection of intellectual property rights and estimation of the cost of protection of generated solutions.

■ The benefits from the solution:

- overcoming communication obstacles in cooperation between the scientific circles and enterprises;
- development of skills of application and construction of research and development projects in the scientific and economic environment;
- increase of the number of projects with high potential for implementation, carried out in cooperation between science and business.

→ Who benefits from the solution?

- scientists;
- students, Ph.D. students;
- entrepreneurs and members of the Chambers of Commerce;
- teachers and students of secondary and post-secondary schools.

→ Who can implement the solution?

- universities and higher schools;
- research and development units;
- enterprises.

Beneficiary

Łódzka Izba Przemysłowo-Handlowa
(Łódź Chamber of Commerce)

ul. J. Tuwima 30, 90-002 Łódź

e-mail: biuro@izba.lodz.pl

www.liph.com.pl

Institution funding the project

Office of the Marshall of Łódź Voivodeship

Polish partner

Foundation 'Institute for Private Enterprise and Democracy'

Project website

www.lodzkiekreuje.pl



Tytuł projektu:

Model usługi rozwoju strategicznych kompetencji

Nazwa rozwiązania: **Model świadczenia usługi doradczej dla sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z zakresu zarządzania strategicznego i zarządzania kompetencjami pracowników**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pracownikom przedsiębiorstw;
- kadry zarządzającej przedsiębiorstw.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje otoczenia biznesu.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem braku wystarczającej liczby narzędzi zarządzania strategicznego i zarządzania zasobami ludzkimi dostępnych dla przedsiębiorstw. Wielu pracowników zatrudnionych w sektorze mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, zainteresowanych rozwojem zawodowym w ramach firmy, nie otrzymuje odpowiedniego wsparcia. Celem rozwiązania jest pomoc przedsiębiorcom w planowaniu działalności biznesowej i podniesienie strategicznych kompetencji pracowników (co ułatwia im przystosowanie się do nowych warunków rynkowych i wprowadzanie ewentualnych zmian w karierze zawodowej). Nowością w opisanym rozwiązaniu jest udostępnienie narzędzi wspierających planowanie działalności gospodarczej firm z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw przy jednoczesnym uwzględnieniu aspektu zasobów ludzkich, zwłaszcza tematyki zarządzania kompetencjami.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

• **Przewodnik zarządzania strategicznego**, który umożliwia przeprowadzenie:

- Analizy biznesowej, czyli diagnozy niematerialnych i materialnych zasobów firmy.
- Analizy strategicznej, czyli diagnozy potencjału organizacji, między innymi w zakresie źródeł przewagi konkurencyjnej i potencjalnych zagrożeń dla rozwoju.

Wnioski z analizy strategicznej zestawione z wnioskami z analizy kompetencji posłużą do wypracowania zestawu rekomendacji w zakresie dalszego rozwoju przedsiębiorstwa.

• **Przewodnik zarządzania kompetencjami** wraz z zestawem praktycznych narzędzi, takich jak:

- Matryce kompetencji – zestaw pożądanych kompetencji pracownika, określonych w ramach czterech grup (osobiste, społeczne, menedżerskie, zawodowe).
- Arkusze badania kompetencji pracowników w formie testów do każdej z matryc kompetencji.
- Arkusze wspomagające planowanie rozwoju firm z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie analizy biznesowej i strategicznej.
- Arkusze oceny okresowej pracowników.

• **Pakiet informacyjny dla pracodawców** z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, dotyczący wspierania rozwoju kompetencji pracowników.

• **Wzór raportu** ze świadczenia usługi rozwoju strategicznych kompetencji pracowników w formie przykładowej struktury planu strategicznego.

• **Pakiet szkoleniowy** dla pracowników instytucji otoczenia biznesu.

W trakcie usługi świadczonej przez instytucję otoczenia biznesu pracodawca otrzymuje informację o dostępnych na rynku (dofinansowanych lub bezpłatnych) narzędziach wspomagających rozwój swoich pracowników.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie wiedzy przedsiębiorców z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie planowania strategicznego i zarządzania zasobami ludzkimi, a tym samym optymalizacja kierunków rozwoju firmy;
- zwiększenie świadomości pracowników w zakresie kwalifikacji, które powinni rozwijać na danym stanowisku pracy;
- dostęp do bezpłatnych narzędzi wspomagających rozwój kompetencji pracowników z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

Beneficjent

Agencja Rozwoju Pomorza SA
ul. Arkońska 6, 80-387 Gdańsk
e-mail: sekretariat@arp.gda.pl
www.arp.gda.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego

Partner krajowy

Pomorska Izba Rzemieślnicza Małych i Średnich Przedsiębiorstw

Strona internetowa projektu

www.zaprojektujkompetencje.pl

¹ **Kompetencje strategiczne** to kompetencje pracowników, które firma uznaje za kluczowe w aspekcie swoich celów strategicznych i które świadomie rozwija.

Title of the project:

Model of strategic competence development services

The name of the solution: **Model of providing advisory services for the sector of micro, small and medium-sized enterprises in the field of strategic management and management of the employees' competences**



The solution corresponds to the problem of insufficient number of tools for strategic and human resources management for businesses. Many employees in the micro, small and medium-sized enterprises, interested in professional development within the company, are not offered appropriate support. The solution aims at supporting entrepreneurs in business planning and improving strategic competences¹ of employees in order to better adapt them to new market conditions and to prepare them for changes in their careers. The novelty of the described solution is to develop tools supporting business planning of the companies in the sector of micro, small and medium-sized enterprises while taking into account the aspect of human resources, especially the subject of management of competences.

■ The solution includes:

- **Strategic management guide**, which allows to perform:
 - Analysis of business, i.e. diagnosis of intangible and material resources of the company.
 - Strategic analysis, or diagnosis of potential of organisations, among others, within the sources of competitive advantage and potential risks to the company development.
 The conclusions of the strategic analysis compiled with the conclusions of the analysis of competences will be used to develop a set of recommendations for further development of the company.
- **Competences management guide** along with a set of practical tools, including, inter alia:
 - Competence matrices – a set of employee competences separated into four groups (personal, social, managerial, professional).
 - Sheets with research of competences of employees in the form tests for each of the competence matrices.
 - Sheets supporting planning of the development of companies in the sector of micro, small and medium-sized enterprises in the field of business and strategic analysis.
 - Sheets with periodic evaluation of employees.
- **Information package for employers** in the sector of micro, small and medium-sized enterprises for supporting the development of staff competences.
- **Draft of a report** on the providing services of strategic competence development of employees, prepared as an example of the structure of strategic plan.
- **Training package** for employees of the business support institution.

During the service provided by business environment institution, the employer receives information about the tools available on the market (subsidised or free), supporting the development of their employees.

■ The benefits from the solution:

- increase of the knowledge of entrepreneurs in the sector of micro, small and medium enterprises in the strategic planning and management of human resources, thereby optimising the directions of the development of the company;
- increase of the employees' awareness of qualifications that should be developed in the workplace;
- access to free tools supporting the development of skills of employees in the sector of micro, small and medium enterprises.

→ Who benefits from the solution?

- employees of the enterprises;
- management board of the enterprises.

→ Who can implement the solution?

- business support institutions.

Beneficiary

Agencja Rozwoju Pomorza SA
(Pomerania Development Agency)
ul. Arkońska 6, 80-387 Gdańsk
e-mail: sekretariat@arp.gda.pl
www.arp.gda.pl

Institution funding the project

Office of the Marshall of Pomorskie
Voivodeship

Polish partner

Pomeranian Chamber of Small
and Medium Enterprises

Project website

www.zaprojektujkompetencje.pl

¹ **Strategic competences** are the employees' competences which the company considers to be crucial in terms of its strategic objectives and which are developed.



Tytuł projektu:

Warmińsko-Mazurskie Forum Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu

Nazwa rozwiązania: „Innowacyjny CSR – tworzysz, wspierasz, szanujesz”
– całościowy model wsparcia mikro, małych i średnich przedsiębiorstw
w zakresie wdrażania koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- mikro, małym i średnim przedsiębiorstwom.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- kadra zarządzająca przedsiębiorstw;
- instytucje otoczenia biznesu;
- instytucje rynku pracy;
- organizacje pozarządowe;
- administracja samorządowa.

Prezentowane rozwiązanie jest odpowiedzią na problem niskiego poziomu wiedzy w zakresie budowania i wdrażania strategii społecznej odpowiedzialności biznesu (*corporate social responsibility*, CSR) wśród kadry zarządzającej sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. Koncepcja społecznej odpowiedzialności biznesu dotyczy osiągania ekonomicznych celów przedsiębiorstwa przy jednoczesnym uwzględnieniu potrzeb grup interesariuszy, między innymi: pracowników firmy, dostawców, udziałowców, klientów, lokalnej społeczności, ogółu społeczeństwa, władz. Odpowiedzialny biznes to idea prowadzenia działalności gospodarczej w ramach konsekwentnie budowanych relacji ze wszystkimi uczestnikami otoczenia biznesowego, a jednocześnie zobowiązanie do zrównoważonego rozwoju – w poszanowaniu zasad ekonomii, ekologii i etyki. Nowością w wypracowanym rozwiązaniu jest wykorzystanie współpracy międzysektorowej podmiotów publicznych, społecznych i biznesowych do zwiększenia zasięgu wdrażania społecznej odpowiedzialności biznesu w sektorze mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Model Szkoleniowo-Doradczy** – cykl dwudniowych warsztatów z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu połączonych z indywidualnym doradztwem i konsultacjami dotyczącymi zagadnień ekonomicznych, marketingowych i psychologicznych. W skład rozwiązania wchodzi również narzędzie samodzielnej diagnozy przedsiębiorstwa w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu przy wykorzystaniu kwestionariuszy zamieszczonych na platformie internetowej.
- **Model Przeciwdziałania Wypaleniu Zawodowemu** – zestaw kwestionariuszy pozwalających na przeprowadzenie diagnozy organizacji oraz określenie czynników zawodowych i pozazawodowych (tzw. symptomów wypalenia zawodowego) wpływających na zdolność do wykonywania pracy.
- **Forum Biznesu Odpowiedzialnego Społecznie** – miejsce współpracy przedstawicieli przedsiębiorców, organizacji pozarządowych, instytucji otoczenia biznesu i instytucji publicznych, gdzie odbywa się upowszechnianie koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu w sektorze mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- wzrost świadomości kadry zarządzającej firm z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie wpływu strategii społecznej odpowiedzialności biznesu na zwiększenie konkurencyjności i zapewnienie stabilnego rozwoju organizacji;
- wzrost kwalifikacji zarządczych wśród kadry z firm z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie budowania i wdrażania strategii działania opartych na koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu;
- zacieśnianie współpracy międzysektorowej między przedstawicielami administracji samorządowej, organizacji pozarządowych, instytucji otoczenia biznesu i przedsiębiorstw na rzecz upowszechniania koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu.

Beneficjent

Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych

ul. Związku Jaszczurczego 15,
82-300 Elbląg

e-mail: erkon@softel.elblag.pl
<http://erkon.elblag.com.pl>

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

Partnerzy krajowi

Urząd Marszałkowski Województwa
Warmińsko-Mazurskiego

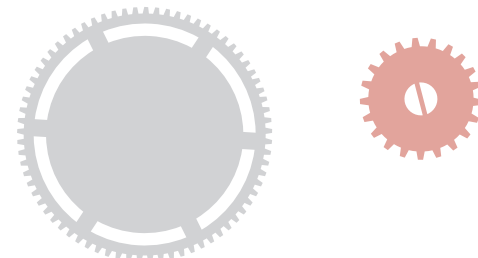
Fundacja „Instytut Społecznie
Odpowiedzialnej Organizacji”

Partner ponadnarodowy

Centrum Rehabilitacyjne PETREA
(Finlandia)

Strona internetowa projektu

www.centrum-csr.com



Title of the project:

Warmia and Mazury Socially Responsible Business Forum

The name of the solution: 'Innovative CSR – creation, support, respect'

– a comprehensive model of support for micro, small and medium-sized enterprises in the implementation of the concept of corporate social responsibility (CSR)



The solution is an answer to the problem of low level of knowledge in building and implementing the strategy of corporate social responsibility among the managers of micro, small and medium-sized enterprises. The concept of corporate social responsibility refers to the achievement of company economic objectives while taking into account and meeting the needs of other parties, inter alia: employees, suppliers, shareholders, customers, local communities, the society and the authorities. Responsible business is the idea of doing business in the context of consistently built relationships with all participants in the environment, and, at the same time, a commitment to sustainable development – with respect to economy, ecology and ethics. The novelty in the developed solution is the use of inter-sectoral cooperation of public, social and business entities to improve practical implementation of CSR in the sector of micro, small and medium-sized enterprises.

■ The solution includes:

- **Training and Advisory Model** – a series of two-day workshops in the field of corporate social responsibility, combined with individual advice and consultation on economic, marketing and psychology issues. The solution also includes a tool of self-diagnosis of the enterprises by using questionnaires placed on on-line platform.
- **Model of Prevention of Occupational Burnout** – a set of questionnaires allowing to diagnose the organisation and to identify professional and non-professional factors affecting the ability to work (so-called symptoms of occupational burnout).
- **Socially Responsible Business Forum** – a place of cooperation of representatives of entrepreneurs, NGOs, business institutions and public institutions, where the concept of corporate social responsibility is promoted in the sector of micro, small and medium-sized enterprises.

■ The benefits from the solution:

- increase of the awareness among the management of companies from the sector of micro, small and medium-sized enterprises of the influence of corporate social responsibility strategy on the increase of competitiveness and the assurance of a stable development of the organisation;
- increase of key personnel of the companies from the sector of micro, small and medium enterprises qualifications concerning management in the field of the construction and implementation of the strategy based on the concept of corporate social responsibility;
- strengthening of the inter-sectoral cooperation between the representatives of local government, NGOs, business institutions and businesses in promoting the concept of corporate social responsibility.

→ Who benefits from the solution?

- micro, small and medium-sized enterprises.

→ Who can implement the solution?

- management boards of the companies;
- business support institutions;
- labour market institutions;
- NGOs;
- local administration.

Beneficiary

Elbląska Rada Konsultacyjna
Osób Niepełnosprawnych
(Elbląg Consultative Council
of People with Disabilities)

ul. Związku Jaszczurczego 15,
82-300 Elbląg

e-mail: erkon@softel.elblag.pl
<http://erkon.elblag.com.pl>

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Olsztyn

Polish partners

Office of the Marshall
of Warmińsko-Mazurskie Voivodeship

'Institute of Socially Responsible
Organisation' Foundation

Transnational partner

PETREA Rehabilitation Centre (Finland)

Project website

www.centrum-csr.com



Tytuł projektu:

Adaptowanie rozwiązań oraz opracowanie wspólnej metodyki poboru prób i oznaczeń w zakresie PCDD/PCDF i innych zanieczyszczeń organicznych z rekomendowanej listy PRTR

Nazwa rozwiązania: **Metodyka poboru i oznaczeń w zakresie PCDD/PCDF i innych zanieczyszczeń organicznych z rekomendowanej listy PRTR**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- przedsiębiorcom lub pracownikom przedsiębiorstw, które podlegają raportowaniu E-PRTR;
- jednostkom samorządu terytorialnego, które w swoim zakresie mają działania dotyczące ochrony środowiska;
- inspektoratom ochrony środowiska i stacjom sanitarno-epidemiologicznym;
- instytucjom zajmującym się usługami pomiarowymi;
- pracownikom jednostek naukowych i uczelni.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- wszystkie przedsiębiorstwa objęte obowiązkiem raportowania emisji w ramach rejestru E-PRTR;
- instytucje kontrolujące;
- laboratoria badawcze;
- inne podmioty związane pośrednio z tematyką zanieczyszczeń powietrza.

Związki PCDD i PCDF to jedne z najbardziej toksycznych substancji występujących w środowisku. Powstają jako produkty uboczne w wielu procesach przemysłowych i podczas niekontrolowanych procesów spalania odpadów w gospodarstwach domowych. Dnia 24 lutego 2006 roku we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej weszła w życie Regulacja (WE) nr 166/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ustanowienia Europejskiego Rejestru Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń – rozporządzenie E-PRTR. Rozporządzenie to nałożyło na prowadzących instalacje obowiązek składania raportów na temat wprowadzania i przemieszczania zanieczyszczeń do środowiska. PRTR – jako Krajowy Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń – jest elementem Europejskiego Rejestru Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń (E-PRTR).

Projekt stanowił odpowiedź na problem braku odpowiednich wskaźników, norm krajowych i procedur badawczych, które wiążą się z wejściem w życie wspomnianego rozporządzenia, a także ze znacznym rozszerzeniem podlegających raportowaniu rodzajów uwolnień zanieczyszczeń do powietrza w stosunku do dotychczas mierzonych w Polsce. Celem projektu była wymiana informacji i transfer wiedzy, co osiągnięto dzięki adaptowaniu przez Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych rozwiązań naukowych wypracowanych przez partnera ponadnarodowego projektu z Czech.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Oznaczenie stężenia masowego PCDD/PCDF, PCB typu dioksyn.
- Oznaczenie stężenia masowego naftalenu, antracenu, wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych (W/WA) oraz di-(2-etyloheksylo)-ftalanów (DEHP).
- Oznaczenie stężenia masowego benzenu, trichloroetyleny i niemetanowych lotnych związków organicznych (NMLZO).
- Oznaczenie stężenia masowego fluorowęglowodorów (HFC) i wodorochlorofluorowęglowodorów (HCFC) w gazach odlotowych.
- Określenie wskaźników emisji wybranych zanieczyszczeń organicznych z instalacji zakładów cementowych, wapienniczych, ceramicznych i energetycznych.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- wykorzystanie doświadczeń partnera ponadnarodowego projektu – zaadaptowanie do warunków województwa opolskiego rozwiązania w zakresie metodyki i walidacji metod oznaczania uwolnień organicznych do powietrza z listy PRTR;
- opracowanie metodyki poboru i oznaczania diftalanów (DEHP) – związków z listy PRTR, które nie były do tej pory mierzone – a także poszerzenie dotychczasowego stanu wiedzy na temat uwalniania specyficznych zanieczyszczeń organicznych w różnych technologiach.

Beneficjent

Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych

Oddział Inżynierii Procesowej
Materiałów Budowlanych w Opolu
ul. Oświęcimska 21, 45-641 Opole
tel.: 77 456 32 01 (do 06)
www.icimb.pl/opole

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Opolskiego

Partner ponadnarodowy

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
(Czechy)

Strona internetowa projektu

www.icimb.pl/opole/projekty/projekty-pokl



Title of the project:

Adaptation of the solutions and development of a common methodology for the collection of samples and markings in the scope of PCDD/PCDF and other organic contaminants from the recommended list of PRTR



The name of the solution: **Methodology for the collection and markings in the scope of PCDD/PCDF and other organic contaminants from the recommended list of PRTR**

Chemicals such as PCDDs and PCDFs are some of the most toxic substances that can be found in the environment. They are formed as by-products in many industrial processes and during the uncontrolled combustion of household waste. On 24 February 2006, in all Member States of the European Union, the Regulation (EC) No. 166/2006 of the European Parliament and the Council on the establishment of the European Pollutant Release and Transfer Register – E-PRTR regulation became effective. This regulation has obliged those who make installations to submit reports on the implementation and transfer of pollution to the environment. PRTR – as the Pollutant Release and Transfer National Register – is part of the European Pollutant Release and Transfer Register (E-PRTR).

The project constituted a response to the problem of lack of appropriate indicators, national standards and test procedures, which are associated with the entry into force of the Regulation of the European Parliament and the Council, as well as with a significant extension of the types of reportable releases of pollutants into the air, as compared to those previously measured in Poland. The aim of the project was to exchange information and transfer knowledge, which has been achieved owing to the adaptation of scientific solutions developed by a transnational project partner from the Czech Republic.

■ The solution includes:

- Determination of the mass concentration of PCDDs/PCDFs, dioxin-type PCBs.
- Determination of the mass concentration of naphthalene, anthracene, polycyclic aromatic hydrocarbons (PAHs) and di-(2-ethylhexyl)-phthalate (DEHP).
- Determination of the mass concentration of benzene, trichlorethylene and non-methane volatile organic compounds (NMVOCs).
- Determination of the mass concentration of hydrofluorocarbons (HFCs) and hydrochlorofluorocarbons (HCFCs) in the flue gas.
- Determination of indicators of emissions of selected organic pollutants from the installations of cement, limestone, ceramic and energy plants.

■ The benefits of transnational cooperation:

- Use of the experience of a transnational partner of the project – adaptation to the conditions prevalent in the Opole Voivodeship of the solution in the scope of methodology and validation of the methods for markings of organic releases to the air from the PRTR list;
- development of a methodology for the collection and determination of Di-(2-ethylhexyl)-phthalates (DEHP) – compounds from the PRTR list, which have not been measured so far – as well as the widening of the current state of knowledge about the release of specific organic pollutants in different technologies.

→ Who benefits from the solution?

- entrepreneurs or employees of the companies that are subject to the E-PRTR reporting;
- local government units, which in their scope, have the activities in the field of environmental protection;
- inspectorates of environmental protection and sanitary-epidemiological stations;
- institutions involved in measuring services;
- employees of scientific institutions and higher education institutions.

→ Who can implement the solution?

- all the companies that are subject to reporting emissions under E-PRTR register;
- controlling institutions;
- research laboratories;
- other entities related indirectly to the subject of air pollution.

Beneficiary

Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych, Oddział Inżynierii Procesowej Materiałów Budowlanych w Opolu (The Institute of Ceramics and Building Materials, Building Materials Engineering Division in Opole)

ul. Oświęcimska 21, 45-641 Opole
ph. +48 77 456 32 01-06
www.icimb.pl/opole

Institution funding the project

Office of the Marshall of Opolskie Voivodeship

International partner

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě (Czech Republic)

Project website

www.icimb.pl/opole/projekty/projekty-pokl





Tytuł projektu:

Opolska Strefa Zeroemisyjna – model synergii przedsiębiorstw

Nazwa rozwiązania: **Model Opolskiej Strefy Zeroemisyjnej**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- przedsiębiorcom, którzy chcą ulokować siedziby firm w strefach zeroemisyjnych;
- przedsiębiorcom, którzy planują wdrożyć w swoich firmach technologie zeroemisyjne, niskoenergetyczne, efektywne energetycznie czy ograniczające wykorzystanie zasobów pierwotnych;
- pracownikom jednostek naukowych i uczelni zainteresowanych tematyką projektu.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- podmioty gospodarcze z branży przemysłowej i usługowej;
- jednostki naukowe, instytucje zajmujące się opracowywaniem planów zagospodarowania przestrzennego;
- jednostki samorządu terytorialnego, izby gospodarcze, zarządcy stref przemysłowych lub ekonomicznych.

Beneficjent

Institut Ceramiki i Materiałów Budowlanych
Oddział Inżynierii Procesowej
Materiałów Budowlanych w Opolu
ul. Oświęcimska 21, 45-641 Opole
tel.: 77 456 32 01 (do 06)
www.icimb.pl/opole

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Opolskiego

Partner krajowy

Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki

Partner ponadnarodowy

Institut für angewandtes
Stoffstrommanagement (IfaS) (Niemcy)

Strona internetowa projektu

www.icimb.pl/opole/projekty/projekty-pokl

Projekt stanowi odpowiedź na problem braku współpracy przedsiębiorstw działających w istniejących strefach przemysłowych oraz nowo powstających strefach inwestycyjnych na terenie województwa opolskiego. Celem głównym projektu była poprawa wymiany informacji i doświadczeń w zakresie innowacji i technologii między naukowcami a przedsiębiorcami pod kątem zwiększenia atrakcyjności i skuteczności oddziaływania stref inwestycyjnych. Celowi temu służyło zaadaptowanie rozwiązań w zakresie modelowania zrównoważonego procesu rozwoju terenów przemysłowych.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Niemieckie **dobrze praktyki** w zakresie modelowania i wdrażania procesów zrównoważonego rozwoju terenów inwestycyjnych oraz tworzenia zeroemisyjnych parków.
- **Raport dotyczący potrzeb inwestorów** w zakresie rozwoju zrównoważonych stref przemysłowych.
- **Model Opolskiej Strefy Zeroemisyjnej** zawierający wytyczne oraz skojarzenia branż i typów przedsiębiorstw, jakie mogą współdziałać w ramach strefy.
- **Wytyczne w zakresie wdrażania technologii efektywnych energetycznie i wykorzystujących odnawialne źródła energii.**
- **Modelowe łańcuchy powiązań** energetycznych i produktowych między podmiotami gospodarczymi.
- Propozycje wysoce efektywnych **technologii ograniczających wykorzystanie zasobów naturalnych**, możliwych do zastosowania zarówno w strefie, jak i przez pojedyncze podmioty.
- **Wytyczne w zakresie określania energochłonności** przedsiębiorstw i budowli.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- wykorzystanie doświadczeń partnera ponadnarodowego projektu, dysponującego gotowymi, przetestowanymi modelami funkcjonowania zeroemisyjnych parków przemysłowych i gmin, które zostały zaadaptowane w województwie opolskim;
- lepszy przepływ informacji i doświadczeń, a także intensyfikacja współpracy między naukowcami i przedsiębiorcami, w konsekwencji zaś zwiększenie atrakcyjności i skuteczności oddziaływania stref inwestycyjnych województwa opolskiego. Współpraca ta przyczyniła się zatem do rozwoju gospodarczego regionu w zakresie transferu wiedzy i komercjalizacji technologii;
- możliwość szerszego wykorzystania w polskich przedsiębiorstwach zaawansowanych technologii i innowacji technologicznych czy produktowych dotyczących efektywności energetycznej, gospodarki odpadami i zrównoważonego rozwoju.

Title of the project:

Opole Zero-emission Zone – the model of synergy of enterprises

The name of the solution: **Opole Zero-emission Zone Model**



The project constitutes a response to the problem of no cooperation among enterprises operating in existing industrial zones and emerging investment zones in the Opole voivodeship. The main objective of the project was to intensify the exchange of information and experience in the field of innovation and technology between scientists and entrepreneurs in order to increase the attractiveness and effectiveness of investment zones impact by adapting the solutions in the field of modelling of the process of sustainable development in industrial areas.

■ The solution includes:

- **Good practices** from German solutions for the modelling and implementation process of sustainable development of the investment areas and the creation of zero-emission parks.
- **Report on the needs of investors** within the development of sustainable industrial zones.
- **Opole Zero-emission Zone Model**, including guidelines and matching of industries as well as types of businesses that can interact within the zone.
- **Guidelines for the implementation of energy efficient technologies using renewable energy sources.**
- **Model chains of energy and product correlations** among business entities.
- Proposals of highly efficient **technologies reducing the use of natural resources** that can be used both in the zone, and by individual entities.
- **Guidelines for determining the energy consumption of businesses and buildings.**

■ The benefits of transnational cooperation:

- use of the transnational partner's experience, which has ready-made, tested models of the functioning of zero-emission industrial parks and municipalities – which have been adapted in the Opole voivodeship;
- better flow of information and experience, as well as the intensification of cooperation among scientists and entrepreneurs, and consequently increasing the attractiveness and effectiveness of the impact of investment zones in the voivodeship. Therefore, the cooperation has contributed to the economic development of the Opole voivodeship in terms of knowledge transfer and commercialisation of technology;
- possibility to increase the use of advanced technology and technological innovations or improve energy efficiency, waste management and sustainable development in Polish enterprises.

→ Who benefits from the solution?

- entrepreneurs who want to locate corporate headquarters in the zero-emission zone;
- entrepreneurs who wish to make their companies zero-emission, low-energy, energy-efficient or to restrict the use of primary resources technologies;
- employees of scientific institutions and higher education institutions interested in the project issues.

→ Who can apply the solution?

- business entities of the industrial and service industry;
- research units, institutions involved in the spatial development plan;
- local government units, chambers of commerce, and managers of industrial or economic zones.

Beneficiary

Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych, Oddział Inżynierii Procesowej Materiałów Budowlanych w Opolu (The Institute of Ceramics and Building Materials Department of Engineering Process of Construction Materials in Opole)
 ul. Oświęcimska 21, 45-641 Opole
 ph. +48 77 456 32 01-06
www.icimb.pl/opole

Institution funding the project

Office of the Marshall of Opolskie Voivodeship

Polish partner

Opole Centre for Economic Development

Transnational partner

Institut für angewandtes Stoffstrommanagement (IfaS), Rhineland-Palatinate (Germany)

Project website

www.icimb.pl/opole/projekty/projekty-pokl



Tytuł projektu:
Slow food w twojej kuchni

Nazwa rozwiązania: **Model „100 km step”**

→ **Komu pomaga rozwiązanie?**

- lokalnym producentom żywności;
- kucharzom i restauratorom specjalizującym się w kuchni regionalnej;
- klientom restauracji (zwiększenie świadomości na temat walorów żywności naturalnej).

→ **Kto może zastosować rozwiązanie?**

- lokalni producenci żywności;
- kucharze i restauratorzy specjalizujący się w regionalnej kuchni.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem braku wiedzy wśród konsumentów w województwie warmińsko-mazurskim na temat lokalnych producentów żywności, braku sieci dostawców i skoordynowanej współpracy między producentami żywności a przedsiębiorcami z branży hotelarsko-gastronomicznej oraz braku skutecznych narzędzi wspomagających współpracę między lokalnymi producentami żywności a jej odbiorcami. Wypracowane rozwiązanie ma służyć jako instrument propagowania kooperacji przedsiębiorstw branży hotelarsko-gastronomicznej z lokalnymi producentami żywności, a także zapewnić wzrost świadomości kulinarnej w społeczeństwie – na podstawie zaadaptowanego od partnera ponadnarodowego włoskiego modelu „100 km step”, opartego na idei *slow food*. Modelowe 100 kilometrów to zasięg, w obrębie którego restauratorzy powinni zaopatrywać się w produkty żywnościowe, tak aby w pełni zachować regionalizm i tradycję potraw serwowanych w swojej restauracji.

■ **W skład rozwiązania wchodzi:**

- Wykorzystanie tzw. **krótkich łańcuchów dystrybucji** (rozumianych jako redukcja pośredników w obrocie produktami rolniczymi w ich drodze z pola na stół).
- Wykorzystanie idei **farmer's markets** (rozpowszechnianie targów zarządzanych bezpośrednio przez producentów rolniczych).
- Walka z „kulinarnym piractwem” – podrabianiem produktów spożywczych.
- Działania na rzecz zapobiegania opustoszeniu wsi i wspomagania upraw biologicznych.

Instrumentem wspierającym rozwiązanie jest stworzony w ramach projektu **portal internetowy smakiwarmii.pl**, który poza propagowaniem regionalnych specjałów oraz wsparciem współpracy producentów i restauratorów, służy również edukowaniu (zawiera między innymi informacje na temat naturalnej żywności i możliwości jej wykorzystywania w lokalnych restauracjach oraz gospodarstwach domowych).

■ **Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:**

- wykorzystanie doświadczeń partnera ponadnarodowego – dużego przedsiębiorstwa z branży gastronomicznej we Włoszech – dla którego idea *slow food* i model „100 km step” są priorytetami w tworzeniu strategii rozwoju firmy;
- intensyfikacja współpracy i zawiązanie sieci dostawców produktów lokalnych w promieniu 100 kilometrów od siedziby hotelu lub restauracji, a tym samym rozwój produkcji żywności naturalnej i tradycyjnej pochodzącej z regionu;
- zmiana świadomości kulinarnej w społeczeństwie, a dzięki temu wzrost popytu na produkty lokalne i usługi gastronomiczne typu *slow food*;
- zwiększenie popularności gastroturystyki na terenie Warmii i Mazur.

Beneficjent

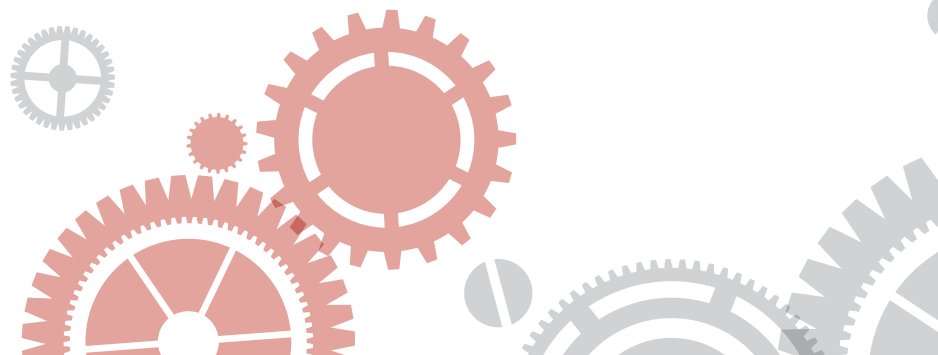
Grupa Doradcza Primus s.c.
Tomasz Londoński,
Szymon Grzędziński,
Karol Tomaszewski

ul. A. Mickiewicza 31/4, 10-508 Olsztyn
tel.: 89 541 33 70
www.grupaprimus.pl

Instytucja finansująca projekt
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

Partner ponadnarodowy
Silga SPA (Włochy)

Strona internetowa projektu
www.smakiwarmii.pl



Title of the project:

Slow food in your kitchen

The name of the solution: '100 km step' Model



The solution is the answer to the problem of insufficient knowledge about local food producers in Warmińsko-Mazurskie voivodeship, the lack of a network of suppliers and coordinated cooperation among food producers and entrepreneurs from the hotel&catering industry. There is also a lack of effective tools to support cooperation among local food producers and consumers. The new solution is to serve as an instrument promoting cooperation of the enterprises in the hotel&catering industry with local food producers in the same region, as well as providing increased culinary awareness in the local society – on the basis of the Italian model of '100 km step', adapted by transnational partner and based on the idea of slow food. The model 100 km is the range within which the restaurateurs should purchase the food products in order to fully preserve regionalism and the tradition of food served in their restaurants.

■ The solution includes:

- The use of so-called **short chain distribution** (understood as a reduction of agents in the marketing of agricultural products on their way from the field to the table).
- The use of the **farmers' markets idea** (distribution of the idea of fairs directly managed by agricultural producers).
- Fight against 'culinary piracy' – food products' counterfeiting.
- Actions to counter the abandonment of villages and to support organic farming.

The instrument supporting a solution is the **smakiwarmii.pl** website, created as a part of the project, that, beyond promoting regional specialities and support in the field of cooperation of producers and restaurateurs, also provides educational values (including, inter alia, information on natural food and the possibility of its using in local restaurants and households).

■ The benefits of transnational cooperation:

- use of the know-how and experience of a transnational partner: a large foodservice company in Italy – the idea of slow food and the '100 km step' model are his priorities in creating business development strategies;
- intensification of cooperation and the formation of a network of local products within 100 kilometres from the location of a hotel or restaurant, and at the same time, the development of natural and traditional food production originating from the region;
- change of culinary consciousness in society; owing to this, there is an increase in the demand for local products and slow food catering services;
- increase of popularity of gastro-tourism in Warmia and Mazury region.

→ Who benefits from the solution?

- local food producers;
- chefs and restaurateurs specialising in regional cuisine;
- the customers of restaurants (increasing awareness of the advantages of natural food).

→ Who can apply the solution?

- local food producers;
- chefs and restaurateurs specialising in regional cuisine.

Beneficiary

Grupa Doradcza Primus s.c. (Primus Advisory Group)

Tomasz Londoński,
Szymon Grzędziński,
Karol Tomaszewski

ul. A. Mickiewicza 31/4, 10-508 Olsztyn
ph. +48 89 541 33 70
www.grupaprimus.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Olsztyn

Transnational partner

Silga SPA (Italy)

Project website

www.smakiwarmii.pl



Tytuł projektu:

Zielone Horyzonty – Podlaska Trasa Dziedzictwa Kulturowego kierunkiem reorientacji zawodowej na obszarach wiejskich

Nazwa rozwiązania: **Model „KilometrZero”**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- mieszkańcom obszarów wiejskich, w tym osobom odchodzącym z rolnictwa;
- gminom wiejskim;
- przedsiębiorcom działającym na obszarach wiejskich;
- podmiotom w innych regionach (pod warunkiem wyboru produktów i usług specyficznych dla ich terenów).

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- jednostki samorządu terytorialnego – zarząd województwa;
- wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy;
- organizacje pozarządowe związane z rozwojem lokalnym, dziedzictwem kulturowym, ze wsparciem grup wykluczonych;
- instytucje szkoleniowe i doradcze w zakresie aktywizacji zawodowej i wsparcia przedsiębiorczości.

Beneficjent

Białostocka Fundacja Kształcenia Kadr
ul. Spółdzielcza 8, 15-441 Białystok
tel.: 85 653 77 00
www.bfkk.pl

Instytucja finansująca projekt
Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku

Partnerzy ponadnarodowi

Veneto Agricoltura (Włochy)
Centro Sviluppo Commercio Turismo
e Terziario Veneto (Włochy)

Strona internetowa projektu

www.bfkk.pl/rynek_pracy/zielone_horyzonty_info.html

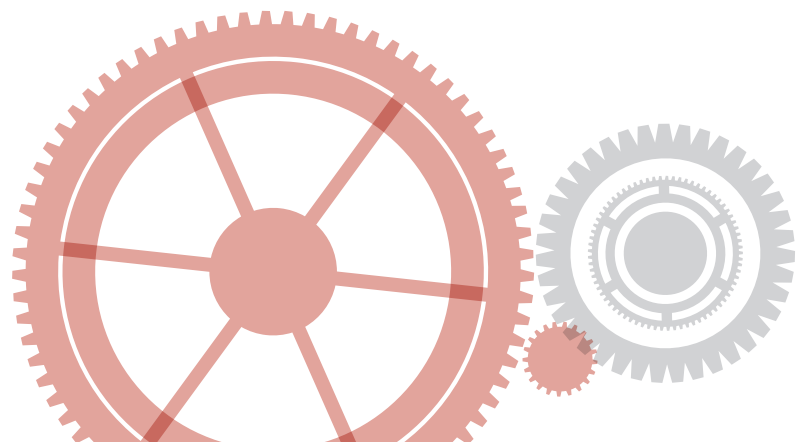
Procesy restrukturyzacyjne w rolnictwie powodują konieczność tworzenia nowych miejsc pracy na obszarach wiejskich województwa podlaskiego i przygotowania osób odchodzących z rolnictwa do pracy w innych sektorach gospodarki. Rozwiązanie zaadaptowane od partnerów ponadnarodowych z Włoch służy wsparciu reorientacji zawodowej rolników z województwa podlaskiego w kierunku zielonych miejsc pracy oraz usług związanych z walorami turystycznymi i kulturowymi ich miejsca zamieszkania w gminach współtworzących Podlaską Trasę Dziedzictwa Kulturowego.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Model „KilometrZero”** (model „km 0” – model współpracy włoskich samorządów lokalnych, organizacji pozarządowych, instytucji szkoleniowych oraz rolników i przedsiębiorców w zakresie propagowania produktów regionalnych i dziedzictwa kulturowego regionu, który zaadaptowano w województwie podlaskim) służący do tworzenia lokalnej polityki zatrudnienia osób pozostających w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. Model zakłada współpracę wymienionych podmiotów w budowie markowej sieci dystrybucji produktów i usług bezpośrednio na wsi. Klient może spożyć lub kupić produkty lokalne tylko w miejscu ich wytworzenia, obserwując proces produkcji i przetwarzania, poznając kulturę i konkretnych ludzi. Towarzyszy temu system akredytacji i gwarancji jakości produktów oraz szkoleń dla producentów i usługodawców. Model „KilometrZero” został wdrożony w województwie podlaskim przez:
 - dostosowanie i wdrożenie nowej metody doradczo-szkoleniowej wsparcia przedsiębiorczości na obszarach wiejskich,
 - przygotowanie liderów społecznych oraz grupy rolników do rozpoczęcia pozarolniczej działalności gospodarczej,
 - opracowanie i przyjęcie wspólnej strategii działania gmin w zakresie tworzenia nowych miejsc pracy w ramach propagowania dziedzictwa kulturowego gmin objętych Podlaską Trasą Dziedzictwa Kulturowego,
 - poszerzenie oferty Podlaskiej Trasy Dziedzictwa Kulturowego o produkty i usługi podlaskiej sieci punktów „KilometrZero”.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- zaadaptowany włoski model „km 0” pozwala wprowadzić w życie kluczową dla obszarów wiejskich w Polsce politykę „integracji i dywersyfikacji”;
- rozwój produkcji i usług związanych z tradycją i dziedzictwem kulturowym miejsca zamieszkania rolników (dzięki pominięciu pośredników handlowych), a tym samym tworzenie nowych miejsc pracy dla osób odchodzących z rolnictwa, oraz powstanie atrakcyjnej sieci zwiększającej ruch turystyczny na obszarach wiejskich.



Title of the project:

Green Horizons – Podlasie Heritage Route as a vocational outplacement in rural areas

The name of the solution: **'KilometerZero' Model**



Restructuring processes in agriculture result in the need to create new jobs in the rural areas of Podlasie region and prepare those leaving agricultural business to work in other sectors of the economy. The solution adapted from transnational partners from Italy is used for the support of outplacement of farmers in the Podlaskie voivodeship in the direction of green jobs, services related to tourist and cultural values of their place of residence in the municipalities co-creating the Podlasie Heritage Route.

■ The solution includes:

- **'KilometerZero' Model** (a cooperation model of Italian local governments, NGOs, training institutions as well as farmers and entrepreneurs in the field of promotion of regional and cultural heritage of the region, adapted in Podlaskie voivodeship), used for the creation of local employment policy for people in a particularly difficult situation on the labour market. The model assumes cooperation of the above entities, building brand distribution network of products and services directly in the rural areas. The customer can eat or buy local products only in the place of their manufacture by watching the process of their production and processing, as well as familiarising themselves with the culture and meeting specific people. This is accompanied by a system of accreditation and quality assurance of products and training for producers and service providers. 'KilometerZero' model has been implemented in Podlaskie Voivodeship by:
 - the adaptation and implementation of a new method of consulting and training as part of the support of entrepreneurship in rural areas,
 - the preparation of community leaders and groups of farmers to start non-agricultural activities,
 - the development and adoption of a common strategy of the activities of communities in the scope of the creation of new jobs as part of the promotion of the cultural heritage of municipalities covered by the Podlasie Heritage Route,
 - the extension of the offer of Podlasie Heritage Route by the products and services provided by Podlasie 'KilometerZero' network points.

■ The benefits of transnational cooperation:

- adapted Italian 'km 0' model allows implementation of the policy of 'integration and diversification', essential for rural areas in Poland;
- the development of production and services related to the tradition and cultural heritage of the place of residence of farmers (owing to the omission of trade agents), and thus the creation of new jobs for the people leaving agricultural businesses, and the creation of an attractive network increasing tourist traffic in rural areas.

→ Who benefits from the solution?

- residents of rural areas, including those leaving the agricultural business;
- rural communes;
- entrepreneurs operating in rural areas;
- entities in other regions (provided that there is a selection of products and services specific to their areas).

→ Who can apply the solution?

- local government authorities – the voivodeship board;
- voivodeship and poviats labour offices;
- NGOs associated with the development of local cultural heritage and support for excluded groups;
- training and consulting institutions in the field of vocational development and support of entrepreneurship.

Beneficiary

Białostocka Fundacja Kształcenia Kadr (Białystok Personnel Training Foundation)

ul. Spółdzielcza 8, 15-441 Białystok
ph. +48 85 653 77 00
www.bfkk.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Białystok

International partners

Veneto Agricoltura (Italy)
Centro Sviluppo Commercio Turismo e Terziario Veneto (Italy)

Project website

www.bfkk.pl/rynek_pracy/zielone_horyzonty_info.html



DOBRE RZĄDZENIE
GOOD GOVERNANCE





Tytuł projektu:

Od partnerstwa do kooperacji

Nazwa rozwiązania: **Model Kontraktacji Usług Społecznych**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- organizacjom pozarządowym.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- urzędy gmin.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niskiego poziomu współpracy organizacji pozarządowych i urzędów jednostek samorządu terytorialnego w Polsce w zakresie świadczenia usług publicznych. Pozostałe zidentyfikowane obszary problemowe to rozdrobnienie dotacji, niewielka skala przekazywanych „dużych zadań” (na przykład prowadzenie instytucji o charakterze publicznym), brak nastawienia na rozwiązywanie problemów i trudności w rozliczaniu zadań. Głównym celem rozwiązania jest usprawnienie realizacji zadań publicznych w Polsce, w tym: zwiększenie jakości usług publicznych oferowanych przez jednostki samorządu terytorialnego, wzrost kompetencji pracowników samorządowych w zakresie zlecania zadań publicznych w zaawansowanych formach, badanie efektywności społecznej i ekonomicznej oraz jakości usług społecznych.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Instrukcja** dla jednostek samorządu terytorialnego zawierająca informacje o tym, jak krok po kroku przeprowadzić w gminach analizę efektywności społecznej i ekonomicznej zadania publicznego; jakimi kryteriami się kierować, aby wybrać obszar zlecanego zadania publicznego; jak przeprowadzić procedurę zlecenia zadania publicznego; jak przygotować standard dla wybranego zadania publicznego; jak przygotować konsultacje społeczne; jak opracować metody merytoryczne i wspierać potencjał realizatorów zadań publicznych; jak przekazywać organizacjom pozarządowym i jednostkom samorządu terytorialnego informacje o korzyściach i ryzykach Modelu Kontraktacji Usług Społecznych; jak prowadzić monitoring i ewaluację zlecanych zadań.
- **Instrukcja** dla jednostek samorządu terytorialnego zawierająca informacje, w jaki sposób powinny one określić zadania, które zostaną zleczone organizacjom pozarządowym (krok 1), wybrać typ zlecenia (krok 2), przeprowadzić proces zmiany zleconego zadania i (lub) zmiany typu zlecenia usługi.
- **Cztery rozwiązania w zakresie typów zlecenia zadań publicznych:** bon na aktywność – wspieranie aktywności społecznej i działań organizacji, zakupu usługi, zlecenia prowadzenia instytucji, kooperacyjnego rozwiązywania problemów.
- **Narzędzie badania efektywności ekonomicznej i społecznej** zmiany formy realizacji usług społecznych.
- **Program szkolenia** dla jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- wprowadzenie innowacyjnych i efektywnych sposobów zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej;
- wprowadzenie dobrych praktyk przekazywania i realizacji zadań w formie kontraktowania usług i zwiększenie skali kontraktowania usług przez jednostki samorządu terytorialnego, w tym kontraktowania wieloletniego (uspołecznienie realizacji zadań publicznych);
- kształtowanie świadomej polityki urzędów gmin wobec organizacji pozarządowych, zgodnie z podejściem *new public governance*, oraz praktyczne wdrożenie zasady pomocniczości i partnerstwa;
- upowszechnienie wśród jednostek samorządu terytorialnego metod i narzędzi umożliwiających podejmowanie racjonalnych decyzji o kontraktowaniu zadań publicznych;
- popularyzacja współpracy jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych oraz aktywizacja organizacji pozarządowych w zakresie przejmowania zadań publicznych.

Beneficjent

Centrum Inicjatyw Obywatelskich
ul. H. Sienkiewicza 19 (2. piętro),
76-200 Słupsk
e-mail: cio@cio.slupsk.pl
<http://cio.slupsk.pl>

Instytucja finansująca projekt

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

Partnerzy krajowi

Gmina Miasto Ustka
Uniwersytet Warszawski

Strona internetowa projektu

<http://zlecaniezadan.pl/about>

Title of the project:

From partnership to cooperation

The name of the solution: **Model of Contracting of Social Services**



This solution responds to the problem of low level of cooperation between NGOs and local government offices in Poland within the provision of public services. Other identified problem areas include the fragmentation of grants, a slight scale of 'big tasks' transferred (e.g., running a public institution), no attitude to problem solving and difficulties in cost settlement of tasks. The main objective of the solution is to improve the quality of provision of public services in Poland. It should be regarded as essential to improve the quality of public services provided by local government units, to increase competences of local government employees in the field of commissioning of public tasks in the advanced forms, and to study social and economic effectiveness of social services, as well as their quality.

■ The solution includes:

- **Manual** for local government units, containing information about how to step-by-step carry out the analysis of social and economic efficiency of a public task in the municipalities; what criteria to follow to select the area of a commissioned public task; how to carry out the procedure for commissioning a public task; how to prepare a standard for the selected public task; how to prepare public consultations; how to develop substantive methods and support potential implementers of public tasks; how to provide non-governmental organisations and local government units with the information about the benefits and risks of the Model of Contracting of Social Services; how to conduct monitoring and evaluation of the outsourced tasks.
- **Manual** for local government units, including information on how they should define the tasks to be outsourced to non-governmental organisations (step 1), select the type of order (step 2), carry out the process of change of a commissioned task and (or) change the type of commissioned service.
- **Four types of solutions for the outsourcing of public tasks:** a voucher for activity – supporting social activities and activities of the organisation, purchase of services, commissioning of running an institution and cooperative problem solving.
- **Tool for researching economic and social efficiency** of changing the form of public service delivery.
- **Training programme** for local government units and NGOs.

■ The benefits from the solution:

- introduction of innovative and effective ways to meet the needs of the local community;
- introduction of the best practice of transfer and execution of tasks in the form of contracting services as well as an increase of the scale of services contracting by local government bodies, including a long-term contracting (socialisation of implementation of public tasks);
- development of a deliberate policy towards non-governmental organisations by the municipal offices, in accordance with a *new public governance*, and practical implementation of the principle of subsidiarity and partnership;
- dissemination of measurable methods and tools among local government units, allowing to take rational decisions on the contracting of public tasks;
- popularisation of cooperation of local government units and non-governmental organisations as well as activation of non-governmental organisations in the process of takeover of public tasks.

→ Who benefits from the solution?

- NGOs.

→ Who can implement the solution?

- municipal offices.

Beneficiary

Centrum Inicjatyw Gospodarczych
(Centre for Civil Initiatives)

ul. H. Sienkiewicza 19

76-200 Słupsk

e-mail: cio@cio.slupsk.pl

<http://cio.slupsk.pl>

Institution funding the project

The Ministry of Labour and Social Policy

Polish partners

The Town of Ustka

Warsaw University

Project website

<http://zlecaniezadan.pl/about>



Tytuł projektu:

Regranting jako sposób zwiększenia zakresu, skali i efektywności realizacji zadań publicznych przez organizacje pozarządowe w gminie i powiecie

Nazwa rozwiązania: **Model mechanizmu regrantingu**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- mieszkańcom społeczności, do których są skierowane projekty dofinansowane w ramach regrantingu;
- organizacjom pozarządowym zainteresowanym pozyskiwaniem dotacji na swoją działalność w ramach regrantingu.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- samorządy gminne i powiatowe;
- instytucje samorządowe;
- organizacje pozarządowe.

Rozwiązanie odpowiada na problem niewielkiego zakresu i ograniczonej skali realizacji zadań publicznych z wykorzystaniem regrantingu. Celem wypracowanego modelu jest zwiększenie liczby zadań pożytku publicznego zleczanych przez jednostki samorządu terytorialnego organizacjom pozarządowym i innym podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, dzięki zastosowaniu mechanizmu regrantingu. Mechanizm ten polega na zlecaniu organizacjom pozarządowym obsługi konkursu dotacji na realizację zadań pożytku publicznego. Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest dostarczenie wiedzy ogólnej o regrantingu (podstawy prawne, korzyści wynikające z wdrożenia), a także wskazanie, w jaki sposób należy ten mechanizm stosować w praktyce.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Opis działania mechanizmu regrantingu** obejmujący określone warunki, zasady, procedury i wskaźniki oceny efektywności regrantingu.
- **Instrukcja wdrażania mechanizmu regrantingu** – opis procesu planowania usług społecznych zleczanych organizacjom pozarządowym i określenia ich w dokumentach strategicznych samorządu; opis sposobów zlecania usług społecznych, w tym zakresu stosowania mechanizmu regrantingu, w formie programu współpracy z organizacjami pozarządowymi i opis dokumentów niezbędnych do uruchomienia mechanizmu.
- **Wzory dokumentów** potrzebnych do wdrożenia modelu, czyli wzory narzędzi zarządzania i monitorowania wdrażania regrantingu i innych form kontraktowania usług społecznych, a także opis sposobów i narzędzi badania skuteczności i użyteczności realizacji usług społecznych przez mechanizm regrantingu oraz inne formy kontraktowania usług społecznych.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- szersze wykorzystanie regrantingu jako mechanizmu zlecania zadań publicznych w programach współpracy jednostek samorządu terytorialnego z organizacjami pozarządowymi;
- zwiększenie zakresu i skali zadań pożytku publicznego zleczanych organizacjom pozarządowym;
- zwiększenie wiedzy i praktycznych umiejętności przedstawicieli administracji samorządowej i organizacji pozarządowych w zakresie regrantingu oraz kontraktowania zadań pożytku publicznego;
- stabilizacja działalności organizacji pozarządowych i pełniejsze wykorzystanie ich potencjału;
- pełniejsze zaspokojenie potrzeb mieszkańców dzięki bardziej skutecznym i trwałym usługom, lepiej dostosowanym do ich wymagań.

Beneficjent

Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce
ul. Marszałkowska 6/6, 00-590 Warszawa
e-mail: arfp@filantropia.org.pl
www.filantropia.org.pl

Instytucja finansująca projekt Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

Partnerzy krajowi

Starostwo Powiatowe w Nidzicy
Gmina Miasto Biłgoraj
Nidzicka Fundacja Rozwoju Nida
Biłgorajska Agencja Rozwoju Regionalnego

Strona internetowa projektu <http://regranting.filantropia.org.pl>

Title of the project:

Re-granting as a way to increase the scope, scale and effectiveness of public tasks realized by NGOs in the municipality and in the county

The name of the solution: **Re-granting mechanism model**



The solution corresponds to the problem of a small range and limited scale of public tasks using re-granting. The purpose of the model developed is to increase the number of public benefit tasks commissioned by the local government units to NGOs and other entities listed in Art. 3, section 3 of the Public Benefit and Volunteer Work Act, thanks to the re-granting mechanism. This mechanism involves commissioning to NGOs the service of competitions for grants for the execution of public benefit tasks. The novelty of the proposed solution is to provide a general knowledge of re-granting, especially about its legal basis and the benefits arising from its application, as well as an indication on how this mechanism should be applied in practice.

■ The solution includes:

- **Description of the mechanism of re-granting**, including conditions, rules, procedures and indicators defined to be used to assess the effectiveness of re-granting.
- **Manual for re-granting implementation mechanism** – a description of the process of planning of social services to be contracted out to non-governmental organisations and their specification in the local government strategic documents; a description of the commissioning of social services, including the scope of application of re-granting mechanism, in the form of a programme of cooperation with non-governmental organizations and the description of the documents necessary to trigger re-granting.
- **Templates of the documents** necessary to implement the model, i.e. patterns of tools for managing and monitoring of the implementation of re-granting and other forms of social services contracting, as well as a description of methods and tools for testing the efficiency and usefulness of public service delivery through re-granting mechanism and other forms of social services contracting.

■ The benefits from the solution:

- increased use of re-granting as a mechanism for commissioning public tasks in local government and NGOs co-operation programmes;
- extension of the scope and (or) the scale of public benefit tasks commissioned to non-governmental organisations;
- increase in the knowledge and practical skills in re-granting and contracting of public benefit tasks among the representatives of local government and non-governmental organisations;
- long-term stabilisation of the activities of NGOs and better use of their potential;
- better fulfilment of the needs of residents through more efficient and sustainable services, better adapted to their requirements.

→ Who benefits from the solution?

- residents of the community whom the projects co-financed under the re-granting are directed to;
- non-governmental organisations interested in obtaining grants for their activities within the framework of re-granting.

→ Who can implement the solution?

- communal and county local government;
- local government institutions;
- NGOs.

Beneficiary

Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce (Academy for the Development of Philanthropy in Poland)

ul. Marszałkowska 6/6, 00-590 Warszawa
e-mail: arfp@filantropia.org.pl
www.filantropia.org.pl

Institution funding the project

The Ministry of Labour and Social Policy

Polish partners

County Office in Nidzica
The Town of Biłgoraj
Nidzica 'Nida' Development Foundation
Biłgoraj Regional Development Agency

Project website

<http://regranting.filantropia.org.pl>



Tytuł projektu:

Samorząd – NGO's, dobre praktyki w zakresie przekazywania zadań publicznych

Nazwa rozwiązania: **Standard usług społecznych świadczonych osobom bezdomnym wraz z narzędziami badającymi efektywność i jakość tych usług**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom bezdomnym.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- administracja samorządowa;
- organizacje pozarządowe;
- ośrodki pomocy społecznej;
- studenci kierunków związanych z pomocą społeczną.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem deficytu narzędzi badania efektywności społecznej i ekonomicznej usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych. Głównym jego celem jest zwiększenie skali współpracy jednostek samorządu terytorialnego z organizacjami pozarządowymi w zakresie zapewnienia odpowiedniego standardu świadczenia usług społecznych osobom bezdomnym, dzięki zastosowaniu narzędzi badania jakości i efektywności tych usług. Nowością w proponowanym narzędziu jest położenie większego niż dotąd nacisku na przejrzystość kontraktowania usług i wydatkowanie środków na konkretne osoby. Wartością dodaną narzędzia jest możliwość zastosowania schematu prac do samodzielnego tworzenia narzędzi badania efektywności i jakości innych kontraktowanych usług społecznych niż usługi na rzecz osób bezdomnych.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Podręcznik *Skuteczna Pomoc Społeczna*** opisujący standardy i narzędzia badania efektywności społecznej i ekonomicznej oraz jakości usług społecznych świadczonych osobom bezdomnym.
- **Program szkolenia dla pracowników służb społecznych** (ośrodków pomocy społecznej i organizacji pozarządowych).
- **Program kształcenia dla studentów** kierunków związanych z pomocą społeczną i socjalną, dotyczący zastosowania powstałego narzędzia.
- **Portal internetowy**, który zawiera materiały badawcze, opis przedsięwzięcia i jego przebiegu oraz elektroniczną wersję podręcznika.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie skuteczności działania instytucji zlecającej zadania publiczne, a także uproszczenie procedury rejestracyjnej i sprawozdawczej dla organizacji pozarządowych realizujących zadania zlecone;
- uproszczenie systemu rejestracji klientów objętych wsparciem i przyspieszenie związanych z tym procesów (np. wywiadów), a także podniesienie jakości rozpoznania problemów i potrzeb osoby bezdomnej;
- zwiększenie skuteczności świadczonej pomocy i ułatwienie monitorowania procesu wychodzenia z bezdomności;
- rozwój współpracy jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych w innych dziedzinach niż bezdomność oraz rozszerzenie zakresu współpracy na inne jednostki (doradcy zawodowi, psycholodzy).

Beneficjent

Gmina Miasto Częstochowa

ul. Śląska 11/12, 42-217 Częstochowa

e-mail: info@czestochowa.um.gov.pl

www.czestochowa.pl

Instytucja finansująca projekt

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

Partner krajowy

Fundacja Widzialni

Strona internetowa projektu

www.jst-ngo.org

Title of the project:

Local Government – NGOs, good practices for the transfer of public tasks



The name of the solution: **A standard of social services for homeless people and the tools for auditing effectiveness and quality of this services**

This solution corresponds to the problem of the deficit of tools for the study of effectiveness of social and economic services to the homeless. Its main aim is to increase the scale of cooperation of local government units with NGOs in the field of standard provision of social services to the homeless, which should be achieved through the tools of assessment of the quality and efficiency of these services. The novelty of the proposed tool is putting greater emphasis than before on the transparency of contracting services and disbursement of funds for specific individuals. The added value of the tool is an opportunity to apply the scheme of works for self-creation of tools for the assessment of efficiency and quality of social services other than the services for the homeless.

■ The solution includes:

- **Effective Social Support Manual** describing the standards and tools for studying the social and economic efficiency and the quality of social services to the homeless.
- **Training programme for social workers** (social welfare centres and non-governmental organisations).
- **Training programme for the students** of the faculties associated with social assistance, concerning the use of the created tool.
- **Web portal**, containing research materials, description of the project and its progress, as well as the electronic format of the manual.

■ The benefits from the solution

- increase of the effectiveness of public institutions commissioning public tasks, and simplification of registration and reporting procedures for NGOs, implementing the commissioned tasks;
- simplification of the registration system of customers covered by the support, and acceleration of the related processes (e.g., interviews), as well as improvement of the quality of diagnosis of the problems and needs of a homeless person;
- increase of the effectiveness of rendered support and facilitation of the monitoring of the process of fighting homelessness;
- the development of cooperation of local government units and NGOs in areas other than homelessness, and further extension of the cooperation to other entities (vocational consultants, psychologists, etc.).

→ Who benefits from the solution?

- homeless people.

→ Who can implement the solution?

- local government;
- NGOs;
- social welfare centres;
- students of the faculties related to social welfare.

Beneficiary

Gmina Miasto Częstochowa
(The City of Częstochowa)
ul. Śląska 11/12, 42-217 Częstochowa
e-mail: info@czestochowa.um.gov.pl
www.czestochowa.pl

Institution funding the project

The Ministry of Labour and Social Policy

Polish partner

The 'Visible' Foundation

Project website

www.jst-ngo.org



Tytuł projektu:

Równość standardem dobrego samorządu

Nazwa rozwiązania: **System wdrażania i pomiaru realizacji polityki równościowej w ramach usług publicznych świadczonych przez administrację samorządową**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pracownikom urzędów administracji samorządowej;
- klientom urzędów.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- urzędy jednostek samorządu terytorialnego.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niewielkiego zakresu wdrożenia polityki równościowej i antydyskryminacyjnej w urzędach jednostek samorządu terytorialnego. Jego głównym celem jest zwiększenie świadomości pracowników urzędów na temat konieczności realizacji polityki równości w zakresie świadczonych usług publicznych. Narzędzie podnosi również kompetencje pracowników urzędów w obszarze polityki równości i poprawia jakość życia osób korzystających z usług administracji samorządowej. Nowością w proponowanym modelu jest uwzględnianie aspektu równościowego w codziennych kontaktach z mieszkańcami, a także w ramach organizacji pracy wewnątrz samych urzędów.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Standard Równości** – zawierający informacje o tym, jak wygląda „idealny” stan wdrożenia polityki równości. Standard jest podzielony na dziesięć obszarów wyznaczających wzorce, którymi urzędy powinny się kierować przy wdrażaniu polityki równości. Są to: polityka równości, wiedza i kompetencje, rozwiązania instytucjonalne, planowanie, narzędzia, konsultacja i partycypacja, edukacja i informacja, budżet, ewaluacja, monitoring.
- **Indeks Równości** – instrument umożliwiający zbadanie bieżącego stanu wdrożenia polityki równości w urzędzie i wprowadzenie odpowiednich zmian. Indeks składa się z ankiety samoewaluacyjnej dla urzędu i z przewodnika, które ściśle odpowiadają strukturze Standardu Równości. Po wykonanym badaniu – za pomocą ankiety samoewaluacyjnej – urząd otrzymuje informację o stanie realizacji polityki równości, przewodnik zaś pokazuje, jakie działania powinien podjąć w obszarach wymagających poprawy.
- **Program szkoleń i zestaw dodatkowych ankiet, analiz i ekspertyz**, które pozwalają zbudować odpowiednią świadomość i przekazać urzędnikom wiedzę w zakresie realizacji polityki równości.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie świadomości, wiedzy i kompetencji pracowników urzędów jednostek samorządu terytorialnego w zakresie polityki równości i przeciwdziałania dyskryminacji, co przekłada się na korzyści dla klientów urzędów oraz warunki pracy w samym urzędzie;
- zwiększenie dostępu do usług publicznych świadczonych przez urzędy administracji samorządowej (na przykład dla osób z niepełnosprawnością ruchową lub intelektualną – w formie podjazdów, druków urzędowych pisanych większą czcionką albo alfabetem Braille’a, możliwości porozumiewania się w języku migowym; dla osób zajmujących się małymi dziećmi – możliwości pozostawienia dziecka na czas załatwienia sprawy w „kąciku zabaw”);
- podniesienie poziomu zadowolenia z jakości usług administracji publicznej (samorządów) w Polsce i wdrożenie europejskich standardów w urzędach.

Beneficjent

Fundacja Feminoteka

ul. Mokotowska 29a, 00-560 Warszawa

e-mail: joannap@feminoteka.pl

www.feminoteka.pl

Institucja finansująca projekt

Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji

Partnerzy krajowi

Instytut Laudator Sp. z o.o.

Polskie Towarzystwo Prawa

Antydyskryminacyjnego

Partnerzy ponadnarodowi

Miasto Vantaa (Finlandia)

Fińska Liga Praw Człowieka

Uniwersytet w Maceracie, Wydział Nauk

Politycznych (Włochy)

Strona internetowa projektu

<http://rownoscwsamorzadzcie.pl>

Title of the project:

Equality as a standard of good local government

The name of the solution: **The system of implementation and measurement of performance of the gender equality policy within public services provided by local government**



This solution corresponds to the problem of a limited scope of implementation of the equality and non-discrimination policy in the offices of local government. Its main objective is to increase the awareness of employees of these offices about the need for implementation of the policy of equality in the scope of rendered public services. The tool also raises the competences of employees of local government units within the scope of implementation of equality policy and improves the quality of life of people using the services of a local government administration. The novelty of the proposed model is the inclusion of equal treatment by the authorities and officials in their daily contact with inhabitants, as well as in the work organisation in the offices.

■ The solution includes:

- **Equality Standard** – provides information about what the 'ideal' implementation of equality policy looks like. The standard is divided into ten areas defining the patterns which should be followed by the offices when implementing equality policies. They are: equality policy, knowledge and competences, institutional arrangements, planning, tools, consultation and participation, education and information, budget, evaluation and monitoring.
- **Equality Index** – an instrument that allows to examine the current state of implementation of equality policies in the offices and introduce appropriate changes. The Index consists of a self-assessment survey for the office and a guidebook closely corresponding to the structure of the Equality Standard. After conducting the examination – with the use of the self-assessment survey – the office receives the feedback on the state of implementation of equality policy; in turn the guidebook provides information on what actions should be taken in the areas requiring improvement.
- **Training programme and a set of additional surveys, analyses and expert opinions**, which allow to build a proper awareness and to transfer knowledge to officials in the scope of implementation of equality policy.

■ The benefits from the solution:

- Increase of awareness, knowledge and skills of the employees of local government units in the areas of equality and non-discrimination, which converts into the benefits for the clients of the offices as well as working conditions in the offices;
- Increase of access to public services provided by local government authorities (for example, for the people with physical or intellectual disabilities – in the form of ramps, official forms printed in a larger font or Braille, opportunities to communicate in a sign language; with regard to babysitters – the possibility of leaving a child in the 'play area' at the time of handling matters);
- Increase of satisfaction with the quality of public administration services (self governmental) in Poland and implementation of European standards in the offices.

→ Who benefits from the solution?

- employees of local government offices;
- clients of the offices.

→ Who can implement the solution?

- local government offices.

Beneficiary

Feminoteka Foundation

ul. Mokotowska 29a, 00-560 Warszawa

e-mail: joannap@feminoteka.pl

www.feminoteka.pl

Institution funding the project

The Ministry of Administration and Digitization

Polish partners

Laudator Institute

Polish Society of Anti-Discrimination Law

Transnational partners

The City of Vantaa (Finland)

Finnish League for Human Rights

University of Macerata, Department of Political Science (Italy)

Project website

<http://rownoscwsamorzadzie.pl>





Tytuł projektu:

Portrety szpitali – mapy możliwości, czyli monitorowanie jakości usług publicznych i *benchmarking* z zakresu nadzoru nad funkcjonowaniem szpitali, dla których organem założycielskim jest JST

Nazwa rozwiązania: **Benchmarking zarządzania szpitalami**
 „Portrety szpitali – mapy możliwości”

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- dyrektorom (prezesom) szpitali;
- szpitalom i ich zarządom.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- podmioty tworzące szpitale – jednostki samorządu terytorialnego.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem nieefektywnego zarządzania szpitalami, których organem założycielskim jest jednostka samorządu terytorialnego, w związku z ograniczonymi zasobami (szczególnie z zasobami finansowymi). Jego głównym celem jest przede wszystkim ułatwienie jednostkom samorządu terytorialnego prowadzenia skutecznej polityki regionalnej w obszarze ochrony zdrowia, zrationalizowanie gospodarowania zasobami szpitali i polepszanie jakości oferowanych świadczeń szpitalnych. System *benchmarkingowy* może być również wykorzystany do modyfikowania dotychczasowej polityki zawierania kontraktów na finansowanie świadczeń zdrowotnych. Modyfikacja może wówczas uwzględniać – w kryteriach i zasadach dystrybucji środków – niektóre elementy podlegające analizie i ocenie w ramach narzędzia, na przykład ocenę jakości działania szpitala.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Metodologia badania** „Portrety szpitali – mapy możliwości, czyli monitorowanie jakości usług publicznych i *benchmarking* z zakresu nadzoru nad funkcjonowaniem szpitali, dla których organem założycielskim jest JST”.
- **Zestaw ankiet technicznych**, dostępnych na platformie IT, za pomocą których szpital wprowadza zasób niezbędnych danych i informacji, umożliwiających tworzenie diagnoz, rankingów, *benchmarkingów* i rekomendacji dla danego szpitala.
- **Zestaw ankiet *benchmarkingowych***, dostępnych na platformie IT, generowanych na podstawie ankiet technicznych, a także wzorca szpitala o najwyższej jakości działania i jednocześnie rentownego. *Benchmarking* wewnętrzny umożliwia szpitalom (i ich organom założycielskim) gromadzenie wiedzy o stosowanych w nich dobrych i złych praktykach. *Benchmarking* porównawczy informuje o poziomie jakości działania danej placówki na tle innych szpitali, a także wskazuje najlepiej rozwinięte obszary funkcjonowania szpitali oferujących usługi najwyższej jakości i placówek o najwyższej efektywności ekonomicznej.
- **Platforma informatyczna**, dostępna pod adresem www.portretyszpitali.pl, umożliwiająca wypełnienie ankiet i dokonywanie *benchmarkingu*.
- **Instrukcja obsługi narzędzia informatycznego wspierającego system *benchmarkingu* szpitali.**

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- kształtowanie efektywnej regionalnej polityki ochrony zdrowia przez jednostki samorządu terytorialnego na podstawie gromadzonej cyklicznie, systematycznie i całościowo wiedzy o podległych szpitalach, a także na podstawie zobiektywizowanej i pełnej oceny pracy kierownika szpitala;
- możliwość uzyskania całościowej, systematycznej i powtarzalnej diagnozy o stanie szpitala, a także możliwość porównania wyników danej placówki z poziomem „wzorcowego szpitala” i z rezultatami w grupie innych szpitali;
- dostęp do rekomendacji na temat kierunku zmian i samodoskonalenia się szpitala;
- dostęp do wiedzy z zakresu ekonomiki (zarządzania szpitalem).

Beneficjent

Uniwersytet Ekonomiczny
we Wrocławiu

ul. Komandorska 118/120,
53-345 Wrocław
e-mail: kontakt@ue.wroc.pl
www.ue.wroc.pl

Instytucja finansująca projekt

Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji

Partnerzy krajowi

Polskie Centrum Edukacji i Analiz
„ORDO” Sp. z o.o.
Związek Powiatów Polskich

Partner ponadnarodowy

HPI – Health Policy Institute (Słowacja)

Strona internetowa projektu

www.portretyszpitali.pl/nowa

Title of the project:

Portraits of hospitals – maps of capabilities, i.e. monitoring the quality of public services and benchmarking in the scope of supervision of the functioning of hospitals, founded by a local government unit



The name of the solution: **Benchmarking of the management of hospitals: 'Portraits of hospitals – maps of capabilities'**

This solution corresponds to the problem of inefficient management of hospitals, whose founder is a local government unit, in conjunction with limited resources, (especially the financial resources). Its main objective is primarily to facilitate local government units to conduct effective regional policy in the area of health care, rationalisation of management of hospitals resources and improvement of the quality of hospital services. Benchmarking system can be also used for modification of existing policy on contracting for the financing of health services. Modification can then take into account – in the criteria and principles for the distribution of resources – some of the elements that can be analysed and evaluated as part of the tool, for example, assessment of the quality of hospital operations.

■ The solution includes:

- **Research Methodology** 'Portraits of hospitals – maps of capabilities, i.e. monitoring the quality of public services and benchmarking in the scope of supervision of the functioning of hospitals, founded by a local government unit'.
- **A set of technical surveys**, available on the IT platform, through which a hospital introduces the necessary data and information to enable the creation of diagnoses, rankings, benchmarking and recommendations for a given hospital.
- **A set of benchmarking surveys**, available on the IT platform, generated on the basis of technical surveys, as well as hospital standards with the highest quality of operation and, at the same time, non-negative economic viability. Internal benchmarking enables hospitals (and their founding bodies) to gather good and bad practices regarding their functioning. Comparative benchmarking informs about the level of quality of operation of a given facility in comparison to other hospitals, and indicates the elements of operation of hospitals offering the highest quality services and the hospitals with the highest economic efficiency.
- **IT platform** available at www.portretyszpitali.pl, allowing to complete surveys and to conduct benchmarking.
- **Manual of IT tool supporting the benchmarking system at hospitals.**

■ The benefits from the solution:

- creation of effective regional health policies by local governments on the basis of information about subordinate hospitals, collected periodically, systematically and comprehensively as well as objectified evaluation of work of the manager of the hospital;
- access to comprehensive, systematic and reproducible diagnosis on the state of given hospital, as well as the performance of the facility comparison to the level of 'model hospital' and results in a group of other hospitals;
- access to recommendations on the direction of changes and self-improvement activities of the hospital;
- access to knowledge of the economics (of hospital management).

→ Who benefits from the solution?

- directors (CEOs) of hospitals;
- hospitals and their management boards.

→ Who can implement the solution?

- the entities creating hospitals – local government units.

Beneficiary

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
(Wrocław University of Economics)

ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław
e-mail: kontakt@ue.wroc.pl
www.ue.wroc.pl

Institution funding the project

The Ministry of Administration
and Digitization of Poland

Polish partners

Polish Center for Education and Research
„ORDO” Ltd.

Association of Polish Poviats

Transnational partner

HPI – Health Policy Institute (Slovakia)

Project website

www.portretyszpitali.pl/nowa



Tytuł projektu:

Wsparcie dialogu społecznego w firmach ochrony oraz sieciach super- i hipermarketów

Nazwa rozwiązania: **Wsparcie dialogu społecznego**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pracownikom (szczególnie branży ochrony i hipermarketów);
- związkom zawodowym.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- pracodawcy, zwłaszcza branż ochrony i handlu;
- pracownicy naukowcy badający poziom dialogu społecznego.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problemy niskiego poziomu dialogu społecznego w Polsce, jednego z najniższych w Europie poziomów uzwiązkowienia, złych warunków pracy i utrudnionej komunikacji pracodawców z pracownikami branży ochrony i handlu. Przykładami złych warunków pracy w firmach sektora handlu i ochrony są między innymi: zastępowanie umów o pracę umowami cywilnoprawnymi, ponadnormatywne obciążenie pracą, niskie wynagrodzenia, utrudnianie zrzeszania się w związkach zawodowych, praca na wielu stanowiskach, dyskryminacja kobiet. Celem projektu jest wzmocnienie potencjału reprezentacji pracowników i rozwój dialogu społecznego w branżach ochrony oraz w sieciach super- i hipermarketów. Rozwiązanie ułatwia zawieranie porozumień o współpracy między związkiem zawodowym a pracodawcą i wpływa na wzrost świadomości pracodawców w zakresie prowadzenia dialogu publicznego.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Nowe sposoby edukowania pracowników i pracodawców na temat reprezentacji pracowniczych i dialogu społecznego.
- Metodologia i program warsztatów dla promotorów dialogu społecznego.
- Kampania propagująca dialog między pracodawcami a pracownikami w firmach sektora handlu i ochrony, który umożliwi poprawę warunków pracy.
- Badanie pracowników firm ochrony i sieci handlowych na temat poziomu dialogu społecznego w tych firmach (ankiety dotyczące między innymi istnienia procedur umożliwiających podjęcie dialogu pracownika z pracodawcą oraz poziomu zaufania, na przykład w kwestii rozliczania godzin pracy).
- Wyróżnienie „Znak Jakości Dialogu Społecznego” dla przedsiębiorstw, które uzyskały najlepsze wyniki w dziedzinie dialogu społecznego.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

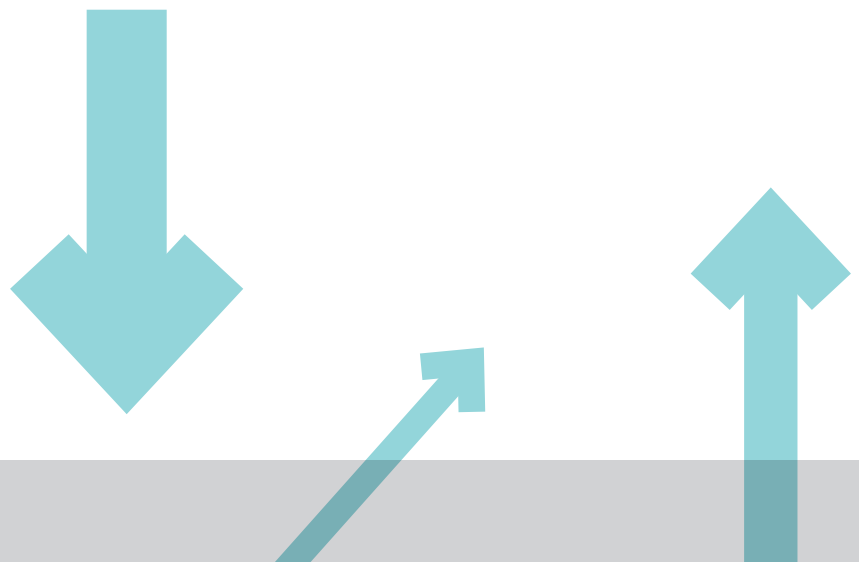
- wykorzystanie doświadczeń partnera ponadnarodowego i wymiana dobrych praktyk;
- wypracowanie nowych metod szkolenia pracowników i pracodawców na temat reprezentacji pracowniczych i dialogu społecznego.

Beneficjent

Komisja Krajowa NSZZ „Solidarność”
ul. Wały Piastowskie 24, 80-855 Gdańsk
tel. 58 308 43 63
www.solidarnosc.org.pl

Instytucja finansująca projekt
Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

Partner ponadnarodowy
UNI Global Union (Szwajcaria)



Title of the project:

Support for social dialogue in the security companies and chains of super- and hypermarkets

The name of the solution: **Support for social dialogue**



This solution corresponds to the problems of the low level of social dialogue in Poland, with one of Europe's lowest levels of unionisation, poor working conditions and hindered communication of employers with security and trade industry employees. The examples of poor working conditions in the security and trade sector companies are among others: the substitution of employment agreements with civil law agreements, excessive work load, low wages, obstruction of membership in trade unions, working in many professional positions and discrimination against women. The aim of the project is to strengthen the capacity of the workforce and the development of social dialogue in the fields of security and in the networks of super- and hypermarkets. The solution is targeted at the conclusion of cooperation agreements between the labour union and the employer, as well as at the increase of awareness of employers in the scope of care for public dialogue.

■ The solution includes:

- New ways to educate workers and employers about employee representation and social dialogue.
- Methodology and programme of workshops for the promoters of social dialogue.
- The campaign promoting dialogue between employers and employees in the companies of trade and security sectors, which will improve working conditions.
- Research of the staff of security companies and retail chains on the level of social dialogue in these companies (including the survey questions concerning, inter alia, the existence of procedures for entering into a dialogue with the employer and the employee's level of confidence, for example, in the matter of calculating working hours).
- 'Quality Mark for Social Dialogue' distinction for the companies that have achieved the best results in the field of social dialogue.

■ The benefits of transnational cooperation:

- use of the experience of transnational partners and exchange of good practices;
- development of new training methods for workers and employers on employee representation and social dialogue.

→ Who benefits from the solution?

- employees (especially the security industry and hypermarkets);
- trade unions.

→ Who can apply the solution?

- employers (especially the security and trade industries);
- research workers examining the level of social dialogue.

Beneficiary

Komisja Krajowa NSZZ „Solidarność”
(The National Commission
of Independent and Self-Governing
Trade Union 'Solidarność')

ul. Wały Piastowskie 24, 80-855 Gdańsk
ph. +48 58 308 43 63
www.solidarnosc.org.pl

Institution funding the project

The Ministry of Labour and Social Policy

Transnational partner

UNI Global Union (Switzerland)

EDUKACJA
I SZKOLNICTWO
WYŻSZE
EDUCATION AND
HIGHER EDUCATION





Tytuł projektu:

Rozwój zainteresowań uczniów gimnazjum drogą do kariery

Nazwa rozwiązania: **Innowacyjny Program Zajęć Edukacyjnych z Pakietem Edukacyjnym, zorientowany na wdrożenie do praktyki edukacyjnej gimnazjum metody projektów**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom szkół gimnazjalnych.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- nauczyciele szkół gimnazjalnych (szczególnie nauczyciele przedmiotów matematyczno-przyrodniczych i przedsiębiorczości).

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niewielkiego zainteresowania uczniów gimnazjów kontynuowaniem edukacji na kierunkach o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy. Deficyty wiedzy w zakresie przedmiotów ścisłych, zwłaszcza nauk matematyczno-przyrodniczych lub przedsiębiorczości, powstają dlatego, że dziedziny te wymagają poświęcania dużej ilości czasu na naukę. Zastosowanie atrakcyjnej formy nauczania, w tym uczenia się przez poszukiwanie i doświadczenie, może być czynnikiem zmniejszającym niechęć do nich i pokazującym inną – ciekawą – formę pozornie nieinteresujących zagadnień. Celem rozwiązania jest zwiększenie zainteresowania uczniów gimnazjum przedmiotami matematyczno-przyrodniczymi i przedsiębiorczością. Nowością w zaproponowanym rozwiązaniu jest zmiana podejścia do procesu nauczania tych przedmiotów dzięki wykorzystaniu metody projektów w praktyce edukacyjnej.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Poradnik dla nauczyciela** obejmujący pięć modułów tematycznych: „Moduł I. Działania okołoprojektowe”, „Moduł II. Przygotowanie projektu”, „Moduł III. Wykonanie projektu”, „Moduł IV. Ocena projektu”, „Moduł V. Ścieżka kariery zawodowej uczniów (uczennic)”.
- **Program Zajęć Edukacyjnych** dla każdego z pięciu wymienionych modułów tematycznych.
- **Przewodnik dla uczniów** *Jak wykonać dobry projekt edukacyjny?*
- **Platforma IT** umożliwiająca komunikowanie się oraz dzielenie informacjami i materiałami, a tym samym ułatwiająca pracę nad projektem uczniowskim.
- **Poradnik z zakresu obsługi platformy IT.**
- **Film dydaktyczny** *Rozwój zainteresowań uczniów gimnazjum drogą do kariery.*
- **Prezentacje multimedialne** do każdego modułu.
- **Dobre praktyki** projektowe.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- rozwój zainteresowań uczniów naukami matematyczno-przyrodniczymi i przedsiębiorczością;
- usamodzielnianie się uczniów, kształtowanie w nich umiejętności planowania, organizowania i oceniania własnej nauki, rozwijanie umiejętności współpracy w zespole, komunikacji, podejmowania decyzji i budowania więzi międzyludzkich.

Beneficjent

ECORYS Polska Sp. z o.o.

ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa

e-mail: ecorys@ecorys.pl

www.ecorys.pl

Instytucja finansująca projekt

Ośrodek Rozwoju Edukacji

Partner krajowy

Wyższa Szkoła Pedagogiczna

Towarzystwa Wiedzy Powszechnej

w Warszawie

Partnerzy ponadnarodowi

Ecorys UK Limited (Wielka Brytania)

Ecorys International BV (Holandia)

Strona internetowa projektu

www.drogadokariery.pl



Title of the project:

The development of middle school students' interests as the way to career

The name of the solution: **Innovative Educational Curriculum with Educational Package, focused on the implementation of project method to the educational practice of a middle school**

The solution corresponds to the problem of little interest of middle school students in the continuation of education in the fields crucial for the knowledge based economy. Deficits in the area of science subjects, especially mathematics and natural sciences or business, arise because these areas typically require devoting more time to education. Using of attractive form of teaching of this type of subjects, including learning through exploration and experimentation, may be a factor decreasing aversion to such subjects and showing another – interesting – form of seemingly uninteresting issues. The aim of the solution is to increase students' interest in school subjects such as mathematics, natural sciences and entrepreneurship. The novelty in the proposed solution is to change the approach to the learning process through the use of the methods of projects in educational practice.

■ The solution includes:

- **Teacher's guide**, covering five thematic modules: 'Module I. Project-related activities', 'Module II. Project Preparation', 'Module III. Implementation of the project', 'Module IV. Evaluation of the project', 'Module V. Students' career path'.
- **Educational Curriculum** for each of the five thematic modules.
- **A guide for students** titled *How to execute a good educational project?*
- **IT platform** enables communication and sharing of information and materials, thereby facilitating the work on the students' project.
- **Manual for IT platform operation.**
- **Educational film** titled *The development of middle school students' interests as the way to career.*
- **Multimedia presentations** for each module.
- **Good practices** related with projects.

■ The benefits from the solution:

- development of students' interests in mathematical, natural and entrepreneurship sciences;
- self-containance of students, development of their skills in planning, organising and evaluating their own education, development of teamwork, communication, decision-making and relationship building.



→ Who benefits from the solution?

- middle schools students.

→ Who can implement the solution?

- middle schools teachers (especially teachers of mathematics, natural science and entrepreneurship).

Beneficiary

ECORYS Polska Sp. z o.o.
(ECORYS Poland Ltd.)

ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa
e-mail: ecorys@ecorys.pl
www.ecorys.pl

Institution funding the project

Centre for Education Development

Polish partner

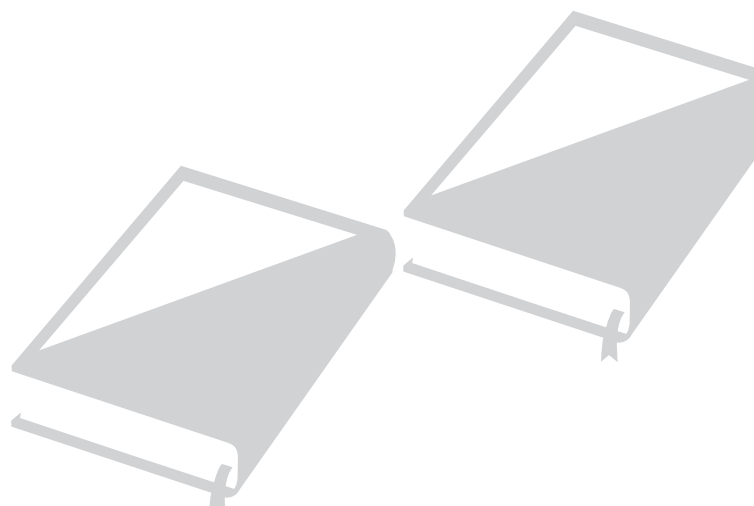
Pedagogical University of TWP in Warsaw

Transnational partners

Ecorys UK Limited (Great Britain)
Ecorys International BV (Holland)

Project website

www.drogadokariery.pl





Tytuł projektu:

Matematyka Innego Wymiaru – organizacja Matematycznych Mistrzostw Polski Dzieci i Młodzieży

Nazwa rozwiązania: **ELITMAT TEAM – LEADER – SPACE**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- nauczyciele szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych;
- rodzice.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem zbyt małego zainteresowania uczniów kontynuacją kształcenia w zakresie nauk ścisłych i pokrewnych, na których kluczowym przedmiotem jest matematyka. Dzieje się tak dlatego, że wielu nauczycieli nie szuka nowych metod nauczania, a prowadzone lekcje są często bardzo standardowe i schematyczne. Tymczasem system nauczania powinno się rozwijać z uwzględnieniem wymagań dynamicznie się rozwijającego społeczeństwa informacyjnego, a materiały edukacyjne trzeba opracowywać w taki sposób, aby mogły zaciekać ucznia, pokazując przyjazne oblicze matematyki. Celem prezentowanego rozwiązania jest zwiększenie zainteresowania uczniów matematyką. Nowością w zaproponowanym rozwiązaniu jest stworzenie systemu nauczania matematyki na podstawie nowatorskich metod, uwzględniających techniki multimedialne, sposoby efektywnej nauki i gry strategiczne.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Portal edukacyjny ELITMAT SPACE**, na którym są dostępne następujące materiały edukacyjne z zakresu matematyki:

- plansze do wydruku lub wyświetlenia (127 plansz statycznych),
- animacje przedstawiające techniki szybkiego liczenia,
- gry komputerowe *online*,
- gry strategiczne z planszami w wersji multimedialnej,
- zbiory zadań z rozwiązaniami dla nauczycieli (oddzielny zbiór dla każdego etapu edukacyjnego),
- zbiory zadań dla uczniów (oddzielny zbiór dla każdego etapu edukacyjnego),
- zadania *online*,
- plansze interaktywne (multimedialne), które pozwalają na zwizualizowanie zagadnień matematycznych,
- zadania w formie interaktywnej,
- lekcje interaktywne (do wykorzystania przez nauczycieli i do samodzielnej nauki),
- konspekty lekcji,
- poradnik z zakresu metod efektywnej nauki dla nauczyciela wraz z trzema konspektami dla każdego etapu edukacyjnego,
- skrypt *ELITMAT SPACE – poradnik użytkownika* z informacjami dotyczącymi funkcjonalności plansz interaktywnych i możliwości ich wykorzystania na zajęciach z uczniami.

Materiał na portalu został przygotowany z uwzględnieniem etapów edukacyjnych, celów edukacyjnych i odpowiedniego podziału treści.

- **System motywacyjny dla uczniów** w formie grup ELITMAT TEAM zakładający utworzenie prestiżowych grup skupiających uczniów zainteresowanych rozwijaniem swoich umiejętności matematycznych.

- **System motywacyjny dla nauczycieli** ELITMAT LEADER, w ramach którego nauczyciele-liderzy otrzymują bezpłatny dostęp do bazy dodatkowych materiałów dydaktycznych. Rozwiązanie jest połączone z ideą konkursu „Matematyka Innego Wymiaru – Organizacja Matematycznych Mistrzostw Polski Dzieci i Młodzieży”.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie szansy na opanowanie metod szybkiego liczenia i innych matematycznych „sztuczek”, które ułatwiają efektywną i szybką pracę zarówno ucznia, jak i nauczyciela;
- zachęcenie dzieci i młodzieży do szukania sposobów na proste rozwiązanie problemów matematycznych, wykonywania eksperymentów matematycznych, kręcenia matematycznych filmików czy odgrywania przedstawień teatralnych dotyczących tej dziedziny.

Beneficjent

Firma Edukacyjno-Wydawnicza
ELITMAT

pl. J. Kilińskiego 7/4,
05-300 Mińsk Mazowiecki
e-mail:

matematykainnegowymiaru@elitmat.pl
<http://matematykainnegowymiaru.pl>

Instytucja finansująca projekt

Ośrodek Rozwoju Edukacji

Strona internetowa projektu

<http://matematykainnegowymiaru.pl>

Title of the project:

Mathematics of Another Dimension – organisation of Polish Mathematical Championships for Children and Youth

The name of the solution: **ELITMAT TEAM – LEADER – SPACE**



This solution corresponds to the problem of students' too little interest shown in continuing education in science and related faculties, where key subject is mathematics. This is because many teachers do not seek new methods of teaching, and their lessons are often very standard and schematic. Yet, the education system should be developed along with the requirements of dynamically evolving information society, and educational materials should be prepared in such a way as to arise student's interest by showing a friendly image of mathematics. The aim of the solution is to increase students' interest in mathematics. The novelty in the proposed solution is to create a system of teaching of mathematics on the basis of innovative methods, including multimedia techniques, methods of effective learning and strategic games.

■ The solution includes:

• **ELITMAT SPACE educational website** where the following educational materials related to mathematics are available:

- boards for printing or display (127 static boards),
- animations presenting high-speed counting techniques,
- on-line computer games,
- strategy games with multimedia boards,
- sets of tasks with answers for teachers (a separate set for each stage of education),
- sets of tasks for students (a separate set for each stage of education),
- on-line tasks
- interactive boards (multimedia boards) that allow to visualize mathematics,
- tasks in an interactive version,
- interactive lessons (to be used by teachers and for self-study),
- lesson syllabuses,
- tutorial for teachers on the methods of effective education together with three lesson syllabuses for each educational stage,
- the script *ELITMAT SPACE-user's guide*, with information about the functionality of interactive boards and the possibility of their use during lessons with students.

The materials on the website have been prepared considering stages of education. They include educational goals and detailed subject matter divided into respective sections.

• **Incentive system for students** in the form of ELITMAT TEAM groups, assuming the creation of prestigious groups involving the students who are interested in developing their mathematics skills.

• **Incentive system for teachers** in the form of **ELITMAT LEADER**, which gives leader teachers a privilege of free access to the database with additional teaching materials.

The solution is combined with the idea of the 'Mathematics from Other Dimension – Organisation of Polish Mathematical Championships for Children and Youth'.

■ The benefits from the solution:

- increasing the chance of mastering the methods of high-speed counting and other mathematical 'tricks' that facilitate efficient and fast work both of students and teachers;
- encouraging children and young people to find their own methods for simple solving mathematical problems, performing experiments in mathematics, filming mathematical videos or participating in theatre performances in this field.

→ Who benefits from the solution?

- students of primary, middle and secondary schools.

→ Who can implement the solution?

- teachers of primary, middle and secondary schools;
- parents.

Beneficiary

Firma Edukacyjno-Wydawnicza ELITMAT
(ELITMAT Educational & Publishing Company)

pl. J. Kilińskiego 7/4,
05-300 Mińsk Mazowiecki

e-mail:
matematykainnegowymiaru@elitmat.pl
<http://matematykainnegowymiaru.pl>

Institution funding the project

Centre for Education Development

Project website

<http://matematykainnegowymiaru.pl>



Tytuł projektu:

Szlifowanie diamentów – innowacyjne programy wsparcia uczniów uzdolnionych w zakresie nauk matematycznych i przyrodniczych

Nazwa rozwiązania: **Innowacyjne programy wspierania uzdolnień w zakresie nauk matematyczno–przyrodniczych oraz innowacyjny program wsparcia psychologiczno–pedagogicznego uczniów uzdolnionych, ich rodziców i nauczycieli**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- nauczyciele szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych;
- instytucje edukacyjne zainteresowane wspieraniem uczniów uzdolnionych, np. organizacje pozarządowe, uczelnie i szkoły wyższe, placówki pracy pozaszkolnej.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem braku systemowych rozwiązań i narzędzi wsparcia uczniów uzdolnionych w zakresie przedmiotów matematyczno–przyrodniczych. Wiedza na temat korzyści płynących ze wspierania uzdolnień (niewielka pomoc środowiska rodzinnego i szkoły dla uczniów uzdolnionych) nie jest powszechna w społeczeństwie, a dostępne systemy wsparcia (na przykład realizowane na uczelniach kursy przygotowawcze na studia, indywidualny tok nauki) są nieadekwatne do potrzeb. Celem prezentowanego rozwiązania jest zwiększenie motywacji uczniów uzdolnionych do kontynuowania nauki na studiach na kierunkach matematyczno–przyrodniczych. Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest wypracowanie programu pracy z uczniami uzdolnionymi, zawierającego modele organizacyjno–metodyczne i programowe skierowane do uczniów, nauczycieli i rodziców.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Pakiet siedmiu innowacyjnych programów wspierania uzdolnień uczniów** szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych w zakresie następujących nauk matematyczno–przyrodniczych: matematyka, fizyka, chemia, biologia, geografia, astronomia, informatyka.
- **Program wsparcia psychologiczno–pedagogicznego** uczniów uzdolnionych, ich rodziców i nauczycieli, przeznaczony dla specjalistów z zakresu psychologii, psychologii społecznej, pedagogiki i pedagogiki specjalnej.
- **Przewodnik dla użytkowników produktu finalnego.**

Dodatkowo w ramach rozwiązania są dostępne:

- Diagnostyka: *Bariery społeczne w edukacji dziewcząt z małych miejscowości na Dolnym Śląsku, które przejawiają uzdolnienia w kierunkach matematyczno–przyrodniczych i zamierzają podjąć studia na tych kierunkach.*
- Raport z ewaluacji projektu.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- całościowe i długofalowe podejście do kształcenia uzdolnionych uczniów, z uwzględnieniem czynnika psychologicznego i roli otoczenia (nauczycieli i rodziców);
- wsparcie szerszej grupy uczniów (już od szkoły podstawowej), nie zaś wyłącznie młodzieży ze szkół ponadgimnazjalnych;
- umożliwienie systematycznej, rozłożonej na wiele sesji i wspartej pomocą zdalną między sesjami pracy z uczniem, co wydatniej niż rozwiązania doraźne może się przyczynić do podjęcia przez ucznia decyzji o kontynuowaniu kształcenia na studiach na wybranym kierunku. Rozwiązanie nie wymaga oderwania ucznia od jego środowiska (jak w wypadku ośrodków kształcenia z internatami) – w jego rozwój jest bowiem zaangażowane całe najbliższe otoczenie.

Beneficjent

Fundacja Edukacji Międzynarodowej
ul. T. Zielińskiego 38, 53-534 Wrocław
e-mail: diamenty@fem.org.pl
www.fem.org.pl

Instytucja finansująca projekt

Ośrodek Rozwoju Edukacji

Partner ponadnarodowy

Państwowa Instytucja Oświaty Dziecięcej
– Centrum Edukacji Uzupelniającej
„Intelekt” (Rosja)

Strona internetowa projektu

<http://fem.org.pl/szlifowaniediamentow>



Title of the project:

Grinding of diamonds – innovative programmes supporting gifted students in the field of mathematical and natural sciences



The name of the solution: **Innovative programmes promoting the talents in the field of mathematics and natural sciences as well as an innovative programme of psycho-pedagogical support to gifted students, their parents and teachers**

This solution responds to the problem of a lack of system solutions and tools supporting gifted students in the field of mathematics and natural sciences. Nowadays we can observe low awareness of the benefits arising from supporting talents (mere support from the family environment and schools for gifted students), as well as the inadequacy and unreliability of available support systems (for example, preparatory courses for studies conducted by higher education institutions, individual ways of education). The aim of the solution is to increase the motivation of gifted students to pursue their studies in higher education institutions in the fields of mathematics and natural sciences. The novelty of the proposed solution is an elaboration of a programme of work with gifted students, including organisational & methodological and programme models addressed to students, teachers and parents.

■ The solution includes:

- **The package of seven innovative programme for support to the talents of students** in primary, middle and secondary schools in the field of mathematics and natural sciences: mathematics, physics, chemistry, biology, geography, astronomy and science.
- **Psycho-pedagogical programme for support** to gifted students, their parents and teachers, designed for professionals in the field of psychology, social psychology, pedagogy and special education.
- **Guide for users of the final product.**

In addition, the following are available within the solution:

- *Diagnosis: Social barriers in the education for girls from small towns in Lower Silesia, who are talented in mathematical and natural sciences and intend to pursue studies in these fields.*
- Report on the evaluation of the project.

■ The benefits from the solution:

- comprehensive and long-term approach to educate the talented, including psychological factor and the role of the students' environment (their teachers and parents);
- providing assistance to a wider age group of students (from primary school) – not focusing solely on secondary schools students;
- enabling a regular student work, spread over multiple sessions and supported by remote inter-sessional work with a student; this may be more helpful than ad-hoc solutions because it can influence students to take their own decisions with respect to education at higher education institutions in the desired direction. The solution does not require students' detachment from their environment (as it is the case with training centres with dormitories) – students' development is supported by the entire environment.

→ Who benefits from the solution?

- students of primary, middle and secondary schools.

→ Who can implement the solution?

- teachers of primary, middle and secondary schools;
- educational institutions interested in supporting gifted students, for example, non-governmental organisations, universities and higher schools, extracurricular education institutions.

Beneficiary

Fundacja Edukacji Międzynarodowej
(Foundation for International Education)

ul. T. Zielińskiego 38, 53-534 Wrocław
e-mail: diamenty@fem.org.pl
www.fem.org.pl

Institution funding the project

Centre for Education Development

Transnational partner

National Institution of Education of Children – 'Intellect' Centre of Supplementary Education (Russia)

Project website

<http://fem.org.pl/szlifowaniediamentow>





Tytuł projektu:

Lubelskie Ramy Kwalifikacji Zawodowych – model efektywnej współpracy szkół zawodowych z pracodawcami

Nazwa rozwiązania: **Lubelskie Ramy Kwalifikacji Zawodowych**

→ Komu pomagają rozwiązanie?

- uczniom zasadniczych szkół zawodowych z województwa lubelskiego.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- zasadnicze szkoły zawodowe w województwie lubelskim;
- starostwa powiatowe lub urzędy miast (jako organy prowadzące zasadnicze szkoły zawodowe);
- pracodawcy.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedostosowania oferty szkolnictwa zawodowego do wymagań regionalnego (lokalnego) rynku pracy. Problem ten wynika między innymi z niewystarczająco rozwiniętej współpracy szkół zawodowych z pracodawcami przy tworzeniu systemu akredytacji kwalifikacji zawodowych, a także ze stosowania nieefektywnych metod nauczania czy braku monitorowania przez szkoły zmian zachodzących na rynku pracy. Celem rozwiązania jest ujednoczenie systemu przygotowania uczniów do wykonywania zawodu i sprawdzania ich umiejętności we współpracy z pracodawcami. Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest stworzenie innowacyjnego modelu efektywnej współpracy szkół zawodowych z pracodawcami województwa lubelskiego zgodnie z wypracowanym systemem akredytacji.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **System akredytacji**, obejmujący wytyczne i procedury akredytowania placówek kształcenia zawodowego, prowadzący do przyznania Lubelskich Ram Kwalifikacji Zawodowych. Akredytowana może być szkoła zawodowa, która:

a) realizuje kształcenie zawodowe w ramach *Regionalnego Programu Kształcenia Zawodowego* (podręcznika zawierającego rekomendacje dotyczące zasad praktycznej nauki pięciu zawodów, istotnych w kontekście strategicznych tendencji rozwoju województwa lubelskiego),

b) korzysta z programu rozwojowego opracowanego we współpracy z pracodawcami na podstawie metodologii zawartej w podręczniku tworzenia programu rozwojowego szkoły,

c) aktywnie uczestniczy w systemie e-Barometru – platformy internetowej, umożliwiającej współpracę placówek kształcenia zawodowego z pracodawcami, składającej się z czterech elementów:

- programu komputerowego do monitorowania losów absolwentów jako modelu badania efektywności kształcenia i stopnia dostosowania oferty kształcenia zawodowego do potrzeb rynku pracy (w wymiarze: szkoła, powiat, branża, region),
- systemu komputerowego do sieciowania (*networkingu*) uczniów szkół zawodowych, którzy chcą odbyć praktykę, z potencjalnym organizatorem praktyk, opartego na dopasowaniu profilu osobowościowego kandydata (zgodnie z jego „miękkimi” kompetencjami: komunikacyjnymi, społecznymi, osobistymi, organizacyjnymi) do wymagań przedsiębiorcy,
- programu komputerowego do corocznej aktualizacji zapotrzebowania przedsiębiorców na zawody i specjalności w skali lokalnej,
- programu komputerowego badającego jakość współpracy zasadniczych szkół zawodowych z pracodawcami (program zawiera listę wskaźników zdefiniowanych przez pracodawców, określających, jak zasadnicza szkoła zawodowa współpracuje z pracodawcą).

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- stworzenie modelu nawiązywania, badania i weryfikowania współpracy oraz angażowania pracodawców w modernizację kształcenia zawodowego, umożliwiającego kooperację pracodawców i szkół (w tym również powstanie dualnego systemu kształcenia – w szkole i u pracodawcy);
- dostosowanie programów rozwojowych szkół zawodowych do potrzeb rynku pracy, z wykorzystaniem zróżnicowanych narzędzi (podręczniki, systemy i programy komputerowe);
- pełne przygotowanie ucznia do wykonywania danego zawodu oraz uzupełnienie i aktualizacja kompetencji w ramach posiadanych kwalifikacji.

Beneficjent

Fundacja Polskiej Akademii Nauk
– Oddział w Lublinie
– „Nauka i Rozwój Lubelszczyzny”

pl. Litewski, Pałac Czartoryskich 2,
20-080 Lublin

e-mail: fundacja@fundacja-pan.lublin.pl

www.fundacja-pan.lublin.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Lubelskiego

Strona internetowa projektu

<http://www.lrkz.pl>

Title of the project:

Lublin Vocational Qualifications Framework – a model of effective cooperation of vocational schools with employers



The name of the solution: **Lublin Vocational Qualifications Framework**

This solution corresponds to the problem of vocational education offer unadapted to the requirements of regional (local) labour market. The problem is due to, inter alia, insufficiently developed cooperation between vocational schools and employers with respect to the creation of a system of accreditation of professional qualifications as well as the use of ineffective teaching methods and weak monitoring of changes in the labour market. The aim of the solution is to unify the system to get students ready for practising profession and to check their skills as part of cooperation with employers. The novelty of the proposed solution is creation of an innovative model of effective cooperation between vocational schools and employers in the Lubelskie Voivodeship in accordance with the accreditation system developed.

■ The solution includes:

• **A system of accreditation**, including the guidelines and procedures for accreditation of training institutions, leading to the award of Lublin Vocational Qualifications Framework. A vocational school may be accredited if it:

- a) implements vocational training in the framework of the Regional Programme for Vocational Training (the manual including advice on the principles of practical education of five professions, relevant to the strategic development trends in the Lubelskie Voivodeship),
- b) uses a development programme elaborated in cooperation with employers on the basis of methodology included in the manual of creation of school development programme,
- c) actively participates in the e-Barometer system- an on-line platform enabling cooperation of vocational training institutions with employers, that includes four elements:
 - a computer programme to monitor graduates' fates, used as a model for testing the effectiveness of education and degree of adjustment of the offer of vocational training to labour market needs (dimensions: school, county, sector, region),
 - computer system for networking vocational school students who want to do an internship with the potential organiser of practice, based on matching a candidate's personality profile (in accordance with the 'soft' communicational, social, personal, organizational competences) to an entrepreneur's requirements,
 - computer programme for the annual update of entrepreneurs' requirements with respect to professions and specialities on the local level,
 - computer programme examining the quality of cooperation of vocational schools with employers (the program includes a list of indicators defined by the employers, specifying how a vocational school cooperates with the employer).

■ The benefits from the solution:

- creation of a model of initiation, testing and verification of cooperation as well as involvement of employers in the modernisation of vocational training, enabling the cooperation of employers and schools (including the creation of a dual system of education - at school and with the employer);
- adjustment of the development programmes of vocational schools to the needs of the labour market by using different tools (manuals, systems and computer programmes);
- comprehensive preparation of the student for the practicing the profession as well as supplementation and update of competences within their current qualifications.

→ Who benefits from the solution?

- students of vocational schools of the Lubelskie voivodeship.

→ Who can implement the solution?

- vocational schools in the Lubelskie voivodeship;
- county offices or municipal offices (as the authorities running vocational schools);
- employers.

Beneficiary

Fundacja Polskiej Akademii Nauk –
Oddział w Lublinie – „Nauka i Rozwój
Lubelszczyzny” (Foundation of Polish
Academy of Sciences – the Branch
in Lublin – ‘Science and Development
of Lubelszczyzna’)

pl. Litewski, Pałac Czartoryskich 2,
20-080 Lublin
e-mail: fundacja@fundacja-pan.lublin.pl
www.fundacjapan.pl

Institution funding the project

Office of the Marshall of Lubelskie
Voivodeship

Project website

<http://www.lrkz.pl>



Tytuł projektu:

Potrafię, wiem, znam – radę sobie dam

Nazwa rozwiązania: „Warsztaty Alfa” i „Warsztaty Omega”

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom uzdolnionym i uczniom z problemami w nauce ze szkół gimnazjalnych.

→ Kto może stosować rozwiązanie?

- nauczyciele szkół gimnazjalnych;
- rodzice.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedostosowania oferty kształcenia w zakresie rozwoju kompetencji kluczowych do specjalnych (indywidualnych) potrzeb edukacyjnych uczniów szkół gimnazjalnych. Stosowane dotychczas narzędzia edukacyjne, w tym zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze i kółka zainteresowań, nie są dość skuteczne i nie skupiają się na uzupełnianiu i rozwijaniu brakujących kompetencji. Celem rozwiązania jest pomoc uczniom ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi ze szkół gimnazjalnych województwa podkarpackiego w nabyciu umiejętności uczenia się, twórczego myślenia, pracy zespołowej oraz wykorzystywania ich w procesie nauki (w szkole i poza nią). Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest zastąpienie tradycyjnej formy zajęć pozalekcyjnych warsztatami z zakresu rozwoju kompetencji kluczowych, w których odchodzi się od idei powtarzania i zgłębiania treści z zajęć lekcyjnych na rzecz doskonalenia umiejętności pozwalających na samodzielne opanowywanie materiału szkolnego i rozwijanie kompetencji kluczowych.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Dwa programy zajęć wspomagających, przeznaczone dla uczniów szkół gimnazjalnych – „Warsztaty Alfa” i „Warsztaty Omega” – które obejmują:
 - trzydzieści scenariuszy zajęć wraz z materiałami („Warsztaty Alfa”) skierowanych do uczniów zdolnych (z dobrymi wynikami w nauce),
 - trzydzieści scenariuszy zajęć wraz z materiałami („Warsztaty Omega”) skierowanych do uczniów z trudnościami w nauce,
 - zeszyty ćwiczeń dla uczniów zdolnych i uczniów z trudnościami w nauce (*Spacebook*),
 - podręczniki dla prowadzących „Warsztaty Alfa” i „Warsztaty Omega”,
 - grę symulacyjną *Misja* wraz z planszą, *vademecum* i materiałami do jej wykorzystania,
 - program szkoleń dla trenerów szkolących nauczycieli.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie – dzięki „Warsztatom Alfa” i „Warsztatom Omega” – szansy na wykształcenie u uczniów szkół gimnazjalnych kompetencji kluczowych, szczególnie umiejętności uczenia się (uczniowie z trudnościami w nauce), kompetencji społecznych i postaw przedsiębiorczych, twórczego myślenia i innowacyjności (uczniowie z wysokimi wynikami w nauce), a także umiejętności krytycznego myślenia i rozwiązywania problemów, komunikowania się, współpracy i odpowiedzialności.
- wzięcie odpowiedzialności przez samego ucznia za proces uczenia się i zwiększenie jego zaangażowania w rozwój osobisty.

Beneficjent

Institut Badawczo-Szkoleniowy Sp. z o.o.

ul. Artyleryjska 3K, 10-165 Olsztyn

e-mail: biuro@instytutbs.eu

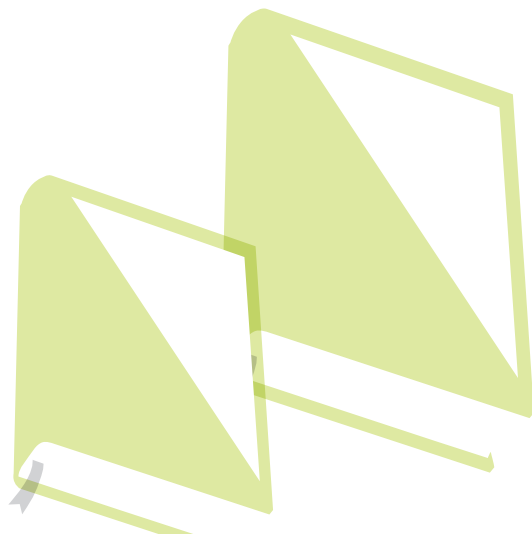
www.instytutbs.eu/PL

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie

Strona internetowa projektu

www.potrafiewiemznam.eu



Title of the project:

I can, I know, I've learned – I'll handle by myself

The name of the solution: 'Alpha workshops' and 'Omega workshops'



This solution corresponds to the problem of failure to adjust educational offer in the development of key competences for specific (individual) educational needs of middle school students. Currently used educational tools, including didactic-compensatory lessons and activity clubs, are not effective enough and do not focus on supplementing and developing the missing competences, including key competences. The solution aims to support students with special educational needs from middle schools in the Podkarpackie Voivodeship for the acquisition of learning skills, creative thinking, teamwork and their use in the process of learning (at school and beyond). The novelty of the proposed solution is to replace the traditional form of extracurricular classes with workshops in the field of development of key competences, which departs from the idea of repetition and exploration of the content of school lessons to the improvement of the skills allowing for self-mastery of the material of the school programme and development of key competences.

■ The solution includes:

- **Two programmes of support activities** designed for middle school students – 'Alfa workshops' and 'Omega workshops' – which include:
 - thirty scenarios of classes with materials for participants ('Alpha Workshops'), addressed to gifted students (with high scores at school),
 - thirty scenarios of classes with materials for participants ('Omega Workshops'), addressed to students with learning difficulties,
 - workbook for gifted students and students with learning difficulties (Spacebook),
 - manual for 'Alpha' and 'Omega' Workshops' conductors,
 - *Mission* simulation game, along with the board, *vademecum* and materials for its use,
 - training programme for the coaches training teachers.

■ The benefits from the solution:

- 'Alpha Workshops' and 'Omega Workshops' increase the chance of developing of key competences for middle school students, particularly learning skills (students with learning difficulties), social skills and entrepreneurship basics, creative thinking and innovation (students with high scores at school), as well as critical thinking skills and problem solving, communication, cooperation and accountability.
- The workshops encourage students to take responsibility for learning process and increase their commitment to personal development.

→ Who benefits from the solution?

- gifted students and students with learning difficulties from middle schools.

→ Who can implement the solution?

- teachers of middle schools;
- parents.

Beneficiary

Instytut Badawczo-Szkoleniowy Sp. z o.o.
(Research and Training Institute)

ul. Artyleryjska 3K, 10-165 Olsztyn

e-mail: biuro@instytutbs.eu

www.instytutbs.eu/PL

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Rzeszów

Project website

www.potrafiewiemznam.eu





Tytuł projektu:
Umiem się uczyć

Nazwa rozwiązania: **Warsztaty Efektywnej Nauki**

→ **Komu pomaga rozwiązanie?**

- uczniom z problemami w nauce w klasach IV-VI.

→ **Kto może zastosować rozwiązanie?**

- nauczyciele uczący w klasach IV-VI.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem słabych wyników nauczania w szkołach w województwie warmińsko-mazurskim, w których – mimo prowadzenia zajęć wyrównawczych dla uczniów mających problemy z nauką – poziom przyswajania wiedzy przez dzieci mniej zdolne nadal jest niezadowalający. Stosowane dotychczas narzędzia prowadzą do usuwania skutków problemu, nie wpływają jednak na ich przyczyny, których należy upatrywać w czynnikach wewnętrznych (niewystarczające kompetencje nauczycieli z zakresu metod efektywnego nauczania) i zewnętrznych (nauczyciele nie mają możliwości diagnozy rzeczywistych potrzeb edukacyjnych uczniów). Celem rozwiązania jest pobudzenie twórczego myślenia i innowacyjności uczniów szkół podstawowych przez zastosowanie warsztatów efektywnej nauki oraz wzrost kompetencji uczniów w efektywnym uczeniu się i nauczycieli w efektywnym nauczaniu.

■ **W skład rozwiązania wchodzi:**

- Program zajęć wspomagających dla uczniów klas IV-VI szkół podstawowych.

Wariant I (wariant wynikający z podstawowych założeń strategii):

- trzydzieści scenariuszy zajęć wraz z materiałami do ich realizacji,
- podręcznik dla nauczycieli ze wskazówkami dotyczącymi prowadzenia warsztatów,
- program szkoleń dla trenerów szkolących nauczycieli,
- program grupowych i indywidualnych szkoleń uzupełniających (superwizyjnych) dla nauczycieli,
- symulacja wdrożeniowa.

Wariant II (wariant wynikający z rozszerzenia projektu o komponent ponadnarodowy):

Z zaleceń panelu eksperckiego i ewaluacji po pierwszej fazie testowania rozwiązania wynikało, że równie istotnym elementem, który ma wpływ na wdrożenie rozwiązania – oprócz merytorycznego przygotowania nauczycieli – jest stworzenie odpowiednich warunków w szkołach. Może to polegać między innymi na przełamywaniu oporu wobec zmian i udziale kadry pedagogicznej w procesie wdrażania. Kolejną rekomendacją na podstawie informacji z superwizji była propozycja rozbudowy rozwiązania o dodatkowe scenariusze zajęć w zakresie technik myślenia i rozstrzygania problemów. W wyniku rekomendacji panelu i ewaluacji beneficjent rozszerzył projekt o komponent ponadnarodowy, którego celem była realizacja obu rekomendacji. Wypracowano:

- czterdzieści scenariuszy zajęć wzbogaconych o elementy technik myślenia i rozwiązywania problemów wraz z materiałami do ich realizacji,
- podręcznik dla nauczycieli ze wskazówkami dotyczącymi prowadzenia warsztatów,
- program szkoleń dla trenerów szkolących nauczycieli,
- program grupowych i indywidualnych szkoleń uzupełniających (superwizyjnych) dla nauczycieli,
- symulację wdrożeniową.

■ **Korzyści z wdrożenia rozwiązania:**

- zdobywanie i doskonalenie przez uczniów z trudnościami w nauce kompetencji efektywnego uczenia się, zapamiętywania, twórczego myślenia i pracy zespołowej;
- wzmacnianie samodzielności poznawczej w procesie nauki w szkole i poza nią (a nie tylko „wyrównywanie braków” w poziomie opanowania treści nauczania, jak w dotychczas stosowanych rozwiązaniach). W trakcie realizacji zajęć uczniowie poznają siebie i swoje mocne strony, co wpływa pozytywnie na ich samoocenę i wiarę we własne możliwości.

Beneficjent

Institut Badawczo-Szkoleniowy Sp. z o.o.

ul. Artyleryjska 3K, 10-165 Olsztyn

e-mail: biuro@instytutbs.eu

www.instytutbs.eu/PL

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa

Warmińsko-Mazurskiego

Partner krajowy

Warmińsko-Mazurski Ośrodek

Doskonalenia Nauczycieli

Strona internetowa projektu

www.umiemsieuczyc.eu

Title of the project:

I can learn

The name of the solution: **Effective Learning Workshops**



The presented solution responds to the problem of poor results of education in schools in Warmińsko-Mazurskie voivodship, in which, despite compensatory classes conducted for students who have problems with learning, the level of knowledge acquisition by the less talented children is still insufficient. The tools used thus far lead to eliminating problem consequences, however, they do not affect their cause, which should be ascribed to internal (insufficient competencies of the teachers within the scope of effective teaching methods) and external factors (it is not possible for the teachers to diagnose the real educational needs of the students). The purpose of this solution is to stimulate creative thinking and innovativeness of primary schools students by supporting the process of education as part of effective learning workshops. The novelty of the proposed solution is the influence on increase of students' teachers' competencies in effective learning and in effective teaching, respectively.

■ The solution includes:

• **Programme of supporting classes** for 4–6 grade students of primary schools.

Version I (version resulting from the basic premises of the strategy):

- thirty scenarios for the classes with materials to implement them,
- manual for the teachers with instructions on how to conduct the workshops,
- programme of training for the trainers who train the teachers,
- programme of group and individual supplementary (supervisory) trainings for the teachers,
- simulation of implementing.

Version II (version resulting from the expansion of the project by transnational component):

The conclusion of the recommendations of the experts panel and evaluations after the first stage of solution testing was an indication that – beside the subject matter preparation of the teachers – creating proper conditions for implementation in schools is equally important element affecting implementation of the solution. It may consist, *inter alia*, in overcoming reservations towards changes and participation of teaching staff in the implementation process. Another recommendation on the basis of information resulting from supervision was a suggestion to expand the solution by additional scenarios for the classes within the scope of thinking and problem solution techniques. As a result of panel's recommendation and evaluation, the beneficiary expanded the project by transnational component, purpose of which was realization of both recommendations. There have been developed:

- forty scenarios for the classes, enriched with elements of thinking and problem solution techniques with materials to implement them,
- manual for the teachers with instructions on how to conduct the workshops,
- programme of training for the trainers who train the teachers,
- programme of group and individual supplementary (supervisory) trainings for the teachers,
- simulation of implementing.

■ The benefits from the solution:

- acquiring and perfecting competencies of effective learning, memorizing, creative thinking and team work by students with learning difficulties;
- strengthening cognitive autonomy in learning process at school and outside of it (and not only 'compensation of deficiencies' on the level of mastery of teaching contents, as in the previously applied solutions). During the execution of the classes the students will get to know themselves and their strengths, what has positive influence on their self-evaluation and confidence in their own capabilities.

→ Who benefits from the solution?

- grades 4–6 students with learning issues.

→ Who can implement the solution?

- teachers teaching grades 4–6 students.

Beneficiary

Instytut Badawczo-Szkoleniowy Sp. z o.o.
(Research and Training Institute)

ul. Artyleryjska 3K, 10-165 Olsztyn

e-mail: biuro@instytutbs.eu

www.instytutbs.eu/PL

Institution funding the project

Marshal's Office of Warmińsko-Mazurskie
Voivodeship

Polish partner

Teachers Development Center
of Warmińsko-Mazurskie Region

Project website

www.umiensiecuzyc.eu



Tytuł projektu:

MAPPTIPE Innowacyjne narzędzie do tworzenia multimedialnych materiałów edukacyjnych

Nazwa rozwiązania: **MAPPTIPE – Innowacyjny program „Nauczanie metodą multimediiów” i narzędzie do tworzenia internetowych materiałów edukacyjnych**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- szkoły i społeczności szkolne (dyrektorzy, nauczyciele, rady rodziców);
- organy prowadzące szkoły;
- uczelnie, instytuty badawcze i inne jednostki, które chcą tworzyć i publikować multimedialne materiały edukacyjne.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niewystarczającej liczby i nieodpowiedniej jakości narzędzi do tworzenia i publikowania w Internecie nowoczesnych multimedialnych materiałów edukacyjnych. W systemie edukacji, szczególnie w nauczaniu przedmiotów matematyczno–przyrodniczych, nadal trudno odnaleźć narzędzia, które potrafią zniwelować różnicę między tradycyjnymi metodami nauczania a możliwościami, jakie oferują obecnie narzędzia ICT. Celem rozwiązania jest wsparcie uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych w nauce trudniejszych treści edukacyjnych, szczególnie w zakresie matematyki, fizyki, chemii, biologii, informatyki i przedsiębiorczości. Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest narzędzie informatyczne, które pozwala przygotować atrakcyjne materiały dydaktyczne.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Aplikacja MAPPTIPE**, czyli osadzony w Internecie, multimedialny edytor materiałów edukacyjnych.
- **Program „Nauczanie metodą multimediiów”**, złożony z opisu sposobów i metod wykorzystania narzędzia MAPPTIPE przez nauczycieli w procesie nauczania przedmiotów: matematyka, fizyka, chemia, biologia, informatyka, przedsiębiorczość, a także przez uczniów – w procesie samokształcenia i uzupełniania wiedzy w myśl realizacji metody *learning by doing*.

Dodatkowo w ramach rozwiązania opracowano:

- **Szesnaście szkoleń internetowych** dla zalogowanych użytkowników portalu: ucznia, nauczyciela, rodzica. Jedno z nich jest instrukcją obsługi aplikacji MAPPTIPE, pozostałe dotyczą tworzenia, pozyskiwania i wykorzystywania treści z uwzględnieniem kwestii formalnych i prawnych (prawo autorskie).
- **Zbiory przykładowych materiałów multimedialnych** (trzydzieści osiem prezentacji), spełniających wymagania obowiązującej podstawy programowej Ministerstwa Edukacji Narodowej, stworzonych z wykorzystaniem aplikacji MAPPTIPE.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie atrakcyjności lekcji i pobudzenie zainteresowania uczniów przekazywanymi w trakcie lekcji zagadnieniami;
- odejście od postrzegania przedmiotów szkolnych, zwłaszcza ścisłych, jako trudnych i wymagających specjalnych predyspozycji, dzięki umożliwieniu uczniom samodzielnego tworzenia multimedialnych materiałów dydaktycznych w procesie *learning by doing*;
- zintegrowanie w jednej prezentacji różnych multimediiów: nagrań dźwiękowych, zdjęć, grafik, filmów, animacji;
- możliwość przygotowania atrakcyjnego materiału dydaktycznego dzięki łatwej w obsłudze aplikacji MAPPTIPE (która wykorzystuje w pełni potencjał nowoczesnych technologii informatycznych stosowanych w produkowaniu i publikowaniu aplikacji internetowych).

Beneficjent

Fundacja Nauka i Wiedza

ul. Stryeńskich 21, 02-791 Warszawa

e-mail: edukator@edukator.pl

www.edukator.pl

Instytucja finansująca projekt

Ośrodek Rozwoju Edukacji

Partner krajowy

Wyższa Szkoła Artystyczna w Warszawie

Strona internetowa projektu

www.edukator.pl



Title of the project:

MAPPTIPE Innovative tool to create multimedia educational materials

The name of the solution: **MAPPTIPE - Innovative programme 'Multimedia teaching method and a tool to create internet-based educational materials'**



The presented solution responds to the problem of insufficient number and improper quality of tools used to create and publish on-line modern multimedia educational materials. This is still difficult to find tools that can eliminate the difference between traditional teaching methods and possibilities currently offered by ICT tools in the education system, especially these related to teaching of mathematics and science subjects. The purpose of the solution is to help the students of intermediate and post-intermediate schools understand complicated educational materials, in particular within the scope of mathematics, physics, chemistry, biology, computer science and entrepreneurship. The novelty of the proposed solution is an IT tool that enables to prepare attractive didactic materials.

■ The solution includes:

- **MAPPTIPE application**, that is, on-line available multimedia editor of educational materials.
- **Programme 'Multimedia teaching method'**, which consists of description of ways and methods of using MAPPTIPE tool by teachers in the process of teaching: mathematics, physics, chemistry, biology, computer science, entrepreneurship, as well as by students – in the process of self-education and supplementing knowledge according to the implementation of *learning by doing* method.

Additionally, within the framework of the solution there are available:

- **Sixteen on-line trainings** for logged-in users of the website: a student, a teacher, a parent. One of them is the user manual of MAPPTIPE application, the others apply to creating, procuring and using content, including formal and legal (copyright) issues.
- **Sets of sample multimedia materials** (thirty eight presentations) meeting the requirements of current core curriculum of the Ministry of National Education, created using MAPPTIPE application.

■ The benefits from the solution:

- increasing the attractiveness of lessons and stimulating students' interest in issues discussed in the course of a lesson;
- departure from perceiving school subjects, especially science-related, as difficult and requiring special predispositions due to enabling students to create multimedia didactic materials on their own as part of *learning by doing* process;
- integrating different multimedia: sounds, photos, graphics, films, animations in one presentation;
- possibility to create attractive didactic material thanks to usability of MAPPTIPE application (which takes full advantage of modern IT technologies' potential that are used to produce and publish internet applications).



→ Who benefits from the solution?

- students of intermediate and post-intermediate schools.

→ Who can implement the solution?

- schools and school communities (directors, teachers, parents' committees);
- bodies administering the schools;
- higher education institutions, research institutions and other units that want to create and publish multimedia educational materials.

Beneficiary

Fundacja Nauka i Wiedza
(Science and Knowledge Foundation)
ul. Stryjeńskich 21, 02-791 Warszawa
e-mail: edukator@edukator.pl
www.edukator.pl

Institution funding the project

Centre for Education Development

Polish partner

Warsaw School of Arts

Project website

www.edukator.pl



Tytuł projektu:

Kształtowanie kompetencji personalnych i społecznych w szkole zawodowej drogą do sukcesu na rynku pracy

Nazwa rozwiązania: **Modułowy program szkolnego doradztwa zawodowego wraz z oprzyrządowaniem dla uczniów szkół zawodowych**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom szkół zawodowych.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- nauczyciele szkół zawodowych;
- doradcy zawodowi;
- przedstawiciele instytucji rynku pracy;
- przedstawiciele poradni psychologiczno-pedagogicznych;
- władze oświatowe i samorządowe.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedostosowania kwalifikacji absolwentów szkół zawodowych do wymagań regionalnego i krajowego rynku pracy, czego skutkiem jest ich niska konkurencyjność na rynku pracy, a także wzrost stopy bezrobocia (w grupie osób do dwudziestego piątego roku życia). Na tę sytuację wpływa również brak działań związanych z tworzeniem ścieżek kariery zawodowej uczniów. Celem rozwiązania jest wsparcie uczniów szkół zawodowych przez włączenie do praktyki edukacyjnej systemu doradztwa edukacyjno-zawodowego. Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest całościowy program szkolnego doradztwa zawodowego „Kim chciałbym być – kim będę”.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Program szkolnego doradztwa zawodowego „Kim chciałbym być – kim będę” w ujęciu modułowym, który obejmuje pięć obszarów tematycznych:

1. Poznają siebie (sześć godzin) – z uwzględnieniem tematyki równości szans płci.
2. Kompetencje personalne i społeczne w wymiarze rozwoju zawodowego (sześć godzin).
3. Regionalny i ponadregionalny rynek pracy (pięć godzin) z uwzględnieniem zasad zrównoważonego rozwoju oraz tematyki dotyczącej zmiany stereotypów (tak zwanych zawodów męskich i kobiecych).
4. Kwalifikacje zawodowe: Polska Rama Kwalifikacji i Europejskie Ramy Kwalifikacji (cztery godziny).
5. Indywidualny plan działania (cztery godziny) i dwie godziny konsultacji indywidualnych dla ucznia.

- **Pakiet edukacyjny**, na który składają się poradnik dla nauczyciela i przewodnik dla ucznia. Poradnik zawiera miniwykłady, ćwiczenia, zalecenia metodyczne, środki dydaktyczne, propozycje oceniania, spis literatury.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- połączenie tradycyjnego podejścia do doradztwa zawodowego z nastawieniem na aspekty psychologiczne (moduł pierwszy), z kształtowaniem kompetencji personalnych i społecznych (moduły drugi i piąty), odniesieniem się do analizy potrzeb rynku pracy (moduł trzeci), przy uwzględnieniu aspektów administracyjno-prawnych (głównie moduł piąty) i nowym sposobem potwierdzania kwalifikacji zawodowych w aspekcie Standardów Kwalifikacji Zawodowych oraz Polskiej Ramy Kwalifikacji i Europejskich Ram Kwalifikacji (moduł czwarty), co umożliwia całościowe podejście do planowania ścieżki kariery i wdrożenie do uczenia się przez całe życie;
- zaangażowanie ucznia w planowanie kariery zawodowej (dzięki zastosowaniu narzędzi aktywnego poszukiwania pracy), a także wyposażenie go w kompetencje personalne i społeczne oczekiwane przez pracodawców;
- możliwość skutecznego wyboru drogi zawodowej i podjęcie przez przyszłych absolwentów zatrudnienia w odpowiedniej branży, adekwatnej do ich zdolności i możliwości, z uwzględnieniem wymagań regionalnego i krajowego rynku pracy.

Beneficjent

Miasto Łódź – Łódzkie Centrum
Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia
Praktycznego

ul. S. Kopcińskiego 29, 90-142 Łódź
www.innowacyjny.wckp.lodz.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Łódzkiego

Strona internetowa projektu

www.innowacyjny.wckp.lodz.pl

Title of the project:

Development of personal and social competencies in vocational school as a path to success on the labour market



The name of the solution: **Module programme of school-based vocational counselling with tools for vocational schools students**

The presented solution responds to the problem of lack of adjustment of qualifications gained by students of vocational schools in the process of education to the demands of local and national labour market, which results in their low competitiveness on the labour market and increase of unemployment rate among young people (up to twenty five years of age). The situation is also affected by lack of activities for creating students' professional career paths. The purpose of the solution is to support the students of vocational schools by implementing a system of educational and vocational counselling into the educational practice. The novelty of the proposed solution is preparation of a comprehensive programme of school-based vocational counselling 'Who would I like to be – who will I be' in a modular form.

■ The solution includes:

• **Programme of school-based vocational counselling 'Who would I like to be – who will I be'** in a modular form that includes five thematic areas:

1. I'm getting to know myself (six hours) – including the matter of gender equality.
2. Personal and social competencies within the dimension of vocational development (six hours).
3. Regional and transregional labour market (five hours), including the rules of sustainability and issues concerning stereotypes (so-called male and female occupations) as well as change of such thinking.
4. Vocational qualifications: Polish Qualifications Framework and European Qualifications Frameworks (four hours).
5. Individual action plan (four hours), and two hours of individual consultations for a student.

• **Educational package** which consists of a handbook for the teacher and a guide for the student. The handbook contains mini-lectures, exercises, methodical recommendations, didactical resources, proposals for evaluation, list of reference books.

■ The benefits from the solution:

- combination of traditional approach to vocational counselling with psychology-oriented aspects (first module), with development of personal and social competencies (second and fifth module), reference to the market needs analysis (third module), taking into consideration administrative and legal aspects (mainly fifth module), and new approach to certifying vocational qualifications in terms of Vocational Qualifications Standards, Polish Qualifications Framework and European Qualifications Framework (fourth module), what represents comprehensive approach to intentional planning of career path and implementation to life-long learning;
- engaging students in planning professional career (with tools of active job searching) as well as equipping them with personal and social competencies expected by employers;
- ability for future graduates to choose vocational path successfully and undertake employment in a suitable industry, adequately to their abilities and capabilities, taking into account the demands of regional and national labour market.

→ Who benefits from the solution?

- vocational schools students.

→ Who can implement the solution?

- vocational schools teachers;
- vocational counsellors;
- representatives of labour market institutions;
- representatives of psychological and pedagogical clinics;
- educational and local government authorities.

Beneficiary

Miasto Łódź – Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego (Teacher Education and Practical Training Center in Łódź)

ul. S. Kopcińskiego 29, 90-142 Łódź
www.innowacyjny.wckp.lodz.pl

Institution funding the project

Marshal's Office of Łódzkie Voivodeship

Project website

www.innowacyjny.wckp.lodz.pl



Tytuł projektu: **Szkoła życia**

Nazwa rozwiązania: **Szkoła życia**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- wychowankom zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich, ośrodków szkolno-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, ośrodków socjoterapii, uczniom gimnazjów, wychowankom domów dziecka.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- pedagodzy;
- psychologowie;
- pracownicy ośrodków szkolno-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich, domów dziecka, gimnazjów;
- eksperci z zakresu poradnictwa zawodowego;
- pracownicy socjalni;
- pracownicy organizacji pozarządowych.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niewielkiej liczby skutecznych metod socjalizacji i resocjalizacji „trudnej młodzieży” (między innymi wychowanków ośrodków socjoterapii i zakładów poprawczych). Nieefektywny system wsparcia tej grupy sprawia, że zwiększa się liczba młodych osób pozostających poza systemem edukacji i niedostosowanych społecznie. Celem rozwiązania jest pokazanie młodzieży korzyści ze zdobywania wiedzy, a dzięki temu utrzymanie jej w systemie edukacji i zwiększenie szans na lepszy start w dorosłe życie. Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest wykorzystanie w pracy z „trudną młodzieżą” wyjazdu na obóz szkoły życia, dającego szansę na zmianę zachowań tej grupy osób.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Program wyjazdu survivalowego dla „trudnej młodzieży”** zawierający wszystkie niezbędne informacje potrzebne do realizacji obozu „szkoły życia”, w tym:
 - poradnik ze wskazówkami na temat technicznej organizacji obozu i wymagań formalnoprawnych,
 - założenia i wskazówki w zakresie realizacji zajęć survivalowych, założenia dotyczące technik i metod pracy socjoterapeutycznej z młodzieżą w trakcie trwania obozu,
 - techniki ewaluacyjne i instrumenty do ewaluacji „szkoły życia”.
- **Program warsztatu ukierunkowanego zawodowo na „trudną młodzież”** zawierający: wskazania dotyczące metod i technik pracy z określoną grupą odbiorców, zalecenia dotyczące sposobu organizacji warsztatów, program warsztatów, wskazówki dotyczące sposobu planowania ścieżki zawodowej.
- **Program pracy wolontariackiej**, uwzględniający specyfikę „trudnej młodzieży”, zawierający opis doświadczeń w pracy z młodzieżą metodą wolontariatu i wskazówki na temat metod pracy. Program określa cele szczegółowe, prawa i obowiązki wolontariusza, kodeks etyczny i sposoby ewaluacji.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- możliwość ukierunkowania zawodowego i społecznego „trudnej młodzieży”, między innymi dzięki zastosowaniu elementów edukacyjnych i survivalowych;
- całościowe wsparcie młodzieży w kilku ważnych obszarach (wzmocnienie psychologiczne, umożliwienie przeprowadzenia diagnozy możliwości i oczekiwań pod kątem przyszłości zawodowej, pomoc w „wejściu” do społeczeństwa przez wolontariat).

Beneficjent

Stowarzyszenie Unia Przedsiębiorców
Dolnego Śląska

ul. L. Waryńskiego 31b/5, 58-105 Świdnica
e-mail: info@upds.pl
<http://upds.pl>

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Dolnośląskiego

Partnerzy krajowi

Urząd Miejski w Świdnicy
Starostwo Powiatowe w Świdnicy
Agencja Rozwoju Regionalnego ARLEG SA

Partner ponadnarodowy

Ibfl e.V. Bautzen Institut für berufsbildende
Fachschulen und Lehrgänge e.V. (Niemcy)

Strona internetowa projektu

<http://upds.pl/portfolio/szkola-zycia>



Title of the project:
School of life

The name of the solution: **School of life**



The presented solution responds to the problem of insufficient quality of working methods with 'difficult youth' (inter alia, the wards of social therapy centres and reform schools) aiming at their socialization and (or) social rehabilitation. Ineffective support system causes increase of the number of young people who are not part of education system and are socially maladjusted. The purpose of the solution is to direct the youth under threat of social maladjustment or socially maladjusted at benefits of being a student and thus keeping them in the education system as well as increase chances of better start into adult life. The novelty comes with the solution is taking part in school of life camp as part of work with 'difficult youth', thus giving this group of people a chance to change their behaviour.

■ The solution includes:

- **Programme of survival trip for 'difficult youth'** containing all essential information to implement 'school of life' camp, including:
 - handbook with guidance on technical side of camp organization as well as formal and legal requirements,
 - guidelines and instructions within the scope of execution of survival activities, guidelines concerning techniques and methods of social therapeutic work with the youth during the camp,
 - evaluation techniques and instruments to evaluate 'school of life'.
- **Programme of vocationally-oriented workshop directed at 'difficult youth'** containing: recommendations concerning methods and techniques of work with specific group of recipients, recommendations concerning the manner of organization of the workshops, programme of the workshops, recommendations concerning manner of planning vocational path taking into consideration specificity of the recipients.
- **Programme of voluntary work** taking into account specificity of 'difficult youth', containing descriptions of experiences in work with the youth using the method of voluntary work and guidance on the methods of work. The programme sets out detailed purposes, rights and obligations of a volunteer, code of conduct and methods of evaluation.

■ The benefits from the solution:

- chance to guide 'difficult youth' in vocational and social terms, *inter alia*, thanks to use of educational and survival elements;
- comprehensive support of youth in several important areas, including: psychological strengthening, enabling performance of diagnosis of capabilities and expectations from the perspective of vocational future, help in 'entering' society through work as a volunteer for non-governmental organizations.

→ Who benefits from the solution?

- wards of reform schools, juvenile shelters, school and educational centres, youth educational centres, social therapy centres, students of intermediate schools, children in care of children's homes.

→ Who can implement the solution?

- counsellors;
- psychologists;
- employees of school and educational centres, reform schools, juvenile shelters, orphanages, intermediate schools;
- experts in the field of vocational counselling;
- social workers;
- employees of non-governmental organizations.

Beneficiary

Stowarzyszenie Unia Przedsiębiorców
 Dolnego Śląska (Association Union
 of Entrepreneurs of Dolny Śląsk)
 ul. L. Waryńskiego 31b/5, 58-105 Świdnica
 e-mail: info@upds.pl
<http://upds.pl>

Institution funding the project

Marshal's Office of Dolnośląskie Voivodeship

Polish partners

Świdnica Municipal Office
 Świdnica Powiat Starosty
 Agency of Regional Development ARELG SA

Transnational partner

Ibfl e.V. Bautzen Institut für berufsbildende
 Fachschulen und Lehrgänge e.V. (Germany)

Project website

<http://upds.pl/portfolio/szkola-zycia>



Tytuł projektu:

Wirtualne laboratoria – sukces innowacji

Nazwa rozwiązania: **Wirtualne Laboratoria**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom szkół ponadgimnazjalnych (szczególnie zawodowych).

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- nauczyciele szkół ponadgimnazjalnych (szczególnie zawodowych).

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niewielkiego zainteresowania uczniów szkół ponadgimnazjalnych kontynuacją nauki na kierunkach matematyczno-przyrodniczych i kierunkach związanych z szeroko rozumianą przedsiębiorczością. Niewystarczająca liczba programów edukacyjnych przedstawiających działanie firm powoduje, że uczniowie postrzegają studia z zakresu przedsiębiorczości jako wymagające dogłębnej znajomości gospodarki, z kolei w wypadku specjalności związanych z ICT – szerokiej znajomości przedmiotów ścisłych. Potencjalny student nie podejmuje decyzji o rozpoczęciu nauki na tych kierunkach, za to wybiera takie, których programy i treści kształcenia są bardziej zrozumiałe. Celem opracowanego rozwiązania jest zwiększenie zainteresowania uczniów szkół ponadgimnazjalnych (szczególnie kierunków zawodowych) kształceniem na kierunkach o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy. Wypracowany model to Wirtualne Laboratoria Logistyczno-Spedycyjne i Magazynowe, przygotowane do kształcenia w zawodzie technik logistyk. Wirtualne laboratoria mogą być także wykorzystane w ramach innych kierunków zawodowych.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Moduł programowy kształcenia w zawodzie technik logistyk** w ramach Wirtualnych Laboratoriów Logistyczno-Spedycyjnych i Magazynowych.
- Edukacyjna wersja bazy danych** spełniająca wytyczne Ministerstwa Edukacji Narodowej dla laboratorium logistyczno-spedycyjnego i magazynowego.
- Model budowy wirtualnych firm w systemie iScala** w celach edukacyjnych.
- Pakiet materiałów dydaktycznych** dostępnych z poziomu Wirtualnych Laboratoriów Logistyczno-Spedycyjnych i Magazynowych – dla przedmiotu **laboratorium logistyczno-spedycyjne** (w tym siedem prezentacji multimedialnych, cztery arkusze kalkulacyjne, krótkometrażowy film dydaktyczny).
- Pakiet materiałów dydaktycznych** dostępnych z poziomu Wirtualnych Laboratoriów Logistyczno-Spedycyjnych i Magazynowych – dla **laboratorium magazynowego** (w tym siedem prezentacji multimedialnych, siedem arkuszy kalkulacyjnych, krótkometrażowy film dydaktyczny).
- Skrypty dla laboratorium logistyczno-spedycyjnego i laboratorium magazynowego**, w skład których wchodzi materiały teoretyczne i ćwiczenia do prowadzenia zajęć.
- Podręcznik dla nauczycieli**, ułatwiający im pracę z Wirtualnymi Laboratoriami Logistyczno-Spedycyjnymi i Magazynowymi.
- Internetowe szkolenia dla nauczycieli** z zakresu prowadzenia zajęć z wykorzystaniem Wirtualnych Laboratoriów Logistyczno-Spedycyjnych i Magazynowych.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- możliwość korzystania przez szkoły z dotąd dla nich niedostępnego (ze względu na przeszkody o charakterze finansowym, technicznym i organizacyjnym) oprogramowania do realizacji wirtualnych laboratoriów zawodowych;
- dobre przygotowanie uczniów do kontynuowania nauki na uczelniach i w szkołach wyższych – dzięki ćwiczeniom wykonywanym w środowisku aplikacji biznesowych, wykorzystywanych w nowoczesnych przedsiębiorstwach;
- zwiększenie szansy zainteresowania uczniów kształceniem na kierunkach o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy (wirtualne laboratoria dzięki atrakcyjnej formie przeobrażają treści teoretyczne w praktyczną naukę zawodu).

Beneficjent

Wyższa Szkoła Logistyki

ul. E. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań

e-mail: badania@wsl.com.pl

www.laboratoria.wsl.com.pl

Instytucja finansująca projekt

Ośrodek Rozwoju Edukacji

Partner krajowy

L-Systems

Strona internetowa projektu

www.laboratoria.wsl.com.pl

Title of the project:

Virtual laboratories – success of innovation

The name of the solution: **Virtual Laboratories**



The presented solution responds to the problem of insignificant interest of students from post-intermediate schools in continuing studies in the mathematical and environmental faculties as well as connected with broadly understood entrepreneurship. Insufficient number of educational programmes presenting functioning of enterprises on national and international market causes the students to perceive studies in entrepreneurship as requiring in-depth knowledge of economy, and in case of ICT – connected specializations – vast knowledge of the sciences. Potential student, fearing to fail the studies, does not take decision to start studies in these fields, instead deciding on the studies programmes and curriculum content of which are more comprehensible. The purpose of developed solution is to increase interest of students of post-intermediate schools (especially vocational) in studying the fields which have key significance for knowledge economy. The developed model, Virtual Logistics, Shipping and Storage Laboratories, has been prepared to educate in profession of a logistics technician. Virtual laboratories can also be used as part of other vocational fields.

■ The solution includes:

- **Programme module of educating in profession of logistics technician** within the scope of Virtual Logistics, Shipping and Storage Laboratories.
- **Educational version of database** fulfilling requirements of the Ministry of National Education for logistics, shipping and storage laboratory.
- **Model of building virtual companies in iScala system** for educational purposes.
- **Package of didactic materials** available in Virtual Logistics, Shipping and Storage Laboratories – for subject called **logistics and shipping laboratory** (including seven multimedia presentations, four spread sheets, short didactic film).
- **Package of didactic materials** available in Virtual Logistics, Shipping and Storage Laboratories – for **storage laboratory** (including seven multimedia presentations, seven spread sheets, short didactic film).
- **Textbooks for logistics and shipping laboratory, and storage laboratory** consisting of theoretical materials and exercises to conduct classes.
- **Handbook for teachers** facilitating their work with Virtual Logistics, Shipping and Storage Laboratories.
- **Internet trainings for teachers** within the scope of conducting classes using Virtual Logistics, Shipping and Storage Laboratories.

■ The benefits from the solution:

- possibility for the schools to use so far unavailable for them (because of financial, technical and organizational obstacles) software to implement virtual vocational laboratories;
- better preparation of students to continue studies at higher education institutions and in schools of higher education thanks to exercises performed in the environment of business applications actually used in modern companies;
- increasing the chance of arousing interest of the students in studying subjects of key significance to knowledge economy (virtual laboratories transform theoretical content into practical learning of occupation thanks to attractive form).

→ Who benefits from the solution?

- students of post-intermediate schools (in particular vocational specializations).

→ Who can implement the solution?

- teachers of post-intermediate schools (in particular vocational specializations).

Beneficiary

Wyższa Szkoła Logistyki
(Poznan School of Logistics)

ul. E. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań
e-mail: badania@wsl.com.pl
www.laboratoria.wsl.com.pl

Institution funding the project

Centre for Education Development

Polish partner

L-Systems

Project website

www.laboratoria.wsl.com.pl



Tytuł projektu:

Zawód – Kariera – Sukces – program rozwojowy dla szkół z województwa łódzkiego jako narzędzie podnoszące atrakcyjność i jakość kształcenia zawodowego

Nazwa rozwiązania: **Centrum Kariery Młodzi (Know Base)**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- absolwentom i nauczycielom szkół zawodowych;
- pracodawcom.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- szkoły zawodowe, w tym dyrektorzy i nauczyciele;
- kuratoria oświaty;
- jednostki samorządu terytorialnego.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem związany z niedostosowaniem obecnej oferty kształcenia zawodowego do potrzeb rynku pracy, a także problem braku wykształconych postaw przedsiębiorczych wśród ludzi młodych wchodzących na rynek pracy. Celem rozwiązania jest podniesienie atrakcyjności oraz jakości oferty edukacyjnej trzech zespołów szkół zawodowych w Pabianicach, dzięki wykorzystaniu innowacyjnych programów i metod kształcenia zaadaptowanych od szkół ze Stanów Zjednoczonych (Arlington Public Schools).

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Centrum Kariery Młodzi** – utworzone na podstawie doświadczeń Arlington Public Schools, opisanych w autorskim podręczniku na temat zakładania takich placówek. Centrum stanowi polski odpowiednik amerykańskiego Know Base MCDE stworzonego przez Arlington Public Schools.
- **Zajęcia z kompetencji kluczowych** w zakresie:
 - „Bezpieczeństwo w sieci” (moduł ICT),
 - „Droga do przedsiębiorczości”.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- Wykorzystanie długoletnich doświadczeń partnera ponadnarodowego w szkolnictwie zawodowym – Arlington Public Schools to lider w zakresie technologii i zarządzania karierą w ramach tzw. STEM (*Science, Technology, Engineering, Mathematics*) Education i CTE (*Career Technology Education*) – przez adaptację stosowanych przez niego rozwiązań. Korzyści wynikały szczególnie:
 - ze wspólnej pracy nad dostosowaniem materiałów opracowanych przez Arlington Public Schools do potrzeb polskich szkół,
 - z opracowania i wdrożenia systemu szkoleń dla nauczycieli prowadzących zajęcia w ramach przedmiotu „Bezpieczeństwo w sieci” i „Droga do przedsiębiorczości” (szkolenia dla nauczycieli zostały przeprowadzone przez partnera ponadnarodowego),
 - z przygotowania i przeprowadzania wspólnych zajęć dla młodzieży polskiej i amerykańskiej,
 - z organizacji konkursu w ramach zajęć z modułu „Bezpieczeństwo w sieci” o tematyce związanej z prowadzonymi zajęciami,
 - z opieki merytorycznej partnera ponadnarodowego (*mentoring* i *coaching* podczas wdrażania projektu).

Realizacja projektu wykazała, że wykorzystanie doświadczeń amerykańskich (w zakresie m.in. wzbogacania lub uzupełniania kompetencji wymaganych na rynku pracy przez zastosowanie praktycznego stylu nauczania, pomocy w przygotowaniu zawodowym lub poszukiwaniu pracy) przynosi korzyści polskiemu systemowi edukacji zawodowej, umożliwiając:

- realne zwiększenie szans zatrudnieniowych uczniów biorących udział w projekcie,
- dostosowanie ich umiejętności do potrzeb lokalnego rynku pracy i wymagań pracodawców,
- poszerzenie wiedzy i kompetencji uczniów oraz nauczycieli,
- poszerzenie perspektyw, rozwój zdolności adaptacyjnych młodego pokolenia we współczesnym świecie.

Beneficjent

Uniwersytet Łódzki (Polsko-
-Amerykańskie Centrum Zarządzania)

ul. J. Matejki 22/26, 90-237 Łódź

e-mail: pamctr@uni.lodz.pl

http://pamctr.uni.lodz.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Łódzkiego

Partner ponadnarodowy

Arlington Public Schools
(Stany Zjednoczone)

Strona internetowa projektu

www.zawod-kariera.pl

Title of the project:

Occupation – Career – Success – development programme for the schools in the Łódź voivodeship as a tool for increasing the attractiveness and quality of vocational education



The name of the solution: **Youth Career Centre (Know Base)**

The solution corresponds to the problem of inadequate adjustment of the current offer of vocational training to the needs of the labour market, and lack of the developed basics of entrepreneurship among young people entering the labour market. The solution aims to strengthen and increase the attractiveness and quality of the educational offer of the three complexes of vocational schools in Pabianice through the use of innovative programmes and training methods adapted from the schools in the United States (Arlington Public Schools).

■ The solution includes:

- **Youth Career Centre** – created on the basis of experience gained at Arlington Public Schools, included in a copyright handbook on the establishment of such institutions. The Centre is the Polish equivalent of the American Know Base MCDE, created by Arlington Public Schools.
- **Classes of key competencies** in the scope of:
 - ‘Network Security’ (ICT module),
 - ‘The road to entrepreneurship’.

■ The benefits of transnational cooperation:

- The use of long-term experience of a transnational partner in vocational education – Arlington Public Schools is a leader in the field of technology and career management in the so-called STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics) Education and CTE (Career Technology Education) – through the adaptation of the solutions used by the partner. In particular, the benefits resulted from:
 - joint work on the adaptation of materials developed by Arlington Public Schools to meet the needs of Polish schools,
 - the development and implementation of a training system for the teachers conducting classes in the framework of the ‘Network Security’ and ‘The Road to Entrepreneurship’ (teachers training has been carried out by the transnational partner),
 - the preparation and conduct of joint activities for the American and Polish youth,
 - the organisation of the competition as a part of the classes within the ‘Network Security’ module, the topic of which is related to the classes conducted,
 - from the transnational partner’s supervision, bearing the characteristics of mentoring and coaching during the implementation of the project.

The implementation of the project has demonstrated that the use of the American experience in providing support, i.e., inter alia, enrichment or supplementation of the skills required in the labour market through the use of a practical teaching style, support in the professional preparation or search for work, benefits the Polish system of professional education, enabling:

- increase in the employment opportunities of the students participating in the project;
- adjustment of the students’ skills to the needs of local labour market and requirements of employers;
- increase in the knowledge and competences of students and teachers;
- broadening the perspectives, enhancing the growth and adaptability of the young generation in the modern world.

→ Who benefits from the solution?

- graduates and teachers of vocational schools;
- employers.

→ Who can apply the solution?

- vocational schools, including directors and teachers;
- boards of education;
- local government units.

Beneficiary

The University of Łódź
(Polish–American Management Centre)

ul. J. Matejki 22/26, 90-237 Łódź
e-mail: pamctr@uni.lodz.pl,
<http://pamctr.uni.lodz.pl>

Institution funding the project

Office of the Marshall of Łódzkie
Voivodeship

Transnational partner

Arlington Public Schools
(United States of America)

Project website

www.zawod-kariera.pl



Tytuł projektu: **Do Przodu**

Nazwa rozwiązania: **Podręcznik dotyczący standardów audiodeskrypcji**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- nauczycielom (szczególnie w wieku pięćdziesięciu i więcej lat) oraz pracownikom dydaktycznym szkół i placówek oświatowych;
- nauczycielom (instruktorom praktycznej nauki zawodu);
- wszystkim zainteresowanym pracą z osobami niewidomymi.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- szkoły, w tym dyrektorzy i nauczyciele;
- kuratoria oświaty;
- jednostki samorządu terytorialnego;
- organizacje pracodawców, organizacje pozarządowe, instytucje rynku pracy;
- powiatowe urzędy pracy;
- organizacje pracodawców;
- inne instytucje wspierające osoby niedowidzące lub niewidome.

Beneficjent

Fundacja Cultura Mentis
ul. Jedności Narodowej 45/1,
50-260 Wrocław
e-mail: biuro@culturamentis.org
www.culturamentis.org

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Dolnośląskiego

Partnerzy krajowi

Fundacja na Rzecz Rozwoju
Audiodeskrypcji KATARYNKA
PROGRES Centrum Rozwoju

Partner ponadnarodowy

Stowarzyszenie Apogeuem (Czechy)

Strona internetowa projektu

www.culturamentis.org/event/pwp-do-przodu-2

Prezentowane rozwiązanie jest odpowiedzią na problem braku opracowań dotyczących aktywnych metod pracy z osobami mającymi kontakt z niewidomymi oraz niedostątku wiedzy i doświadczenia w zakresie wprowadzania audiodeskrypcji do miejsc użyteczności publicznej. Rozwiązanie ma na celu przygotowanie wykwalifikowanych instruktorów szkolących osoby pracujące z niewidomymi i ze słabowidzącymi oraz rozpowszechnienie metody audiodeskrypcji wśród osób mających styczność w pracy z tą grupą docelową.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Program szkoleń, podzielonych na dwa moduły:
 - **moduł trenerski** obejmujący takie zagadnienia, jak: trening interpersonalny, projektowanie szkoleń (tworzenie scenariusza i materiałów szkoleniowych, konstruowanie zadań i ćwiczeń, aktywne metody szkoleniowe), prowadzenie szkoleń (sposoby prezentacji, nawiązywanie twórczej współpracy, radzenie sobie z zakłóceniami w grupie);
 - **moduł „Praca z osobą niewidomą”** obejmujący takie zagadnienia, jak: rodzaje dysfunkcji wzrokowych, orientacja przestrzenna oraz rola przewodnika osoby niewidomej, dostosowywanie środowiska codziennego do potrzeb osób niewidomych, sytuacja społeczno-zawodowa w wymiarze doświadczeń osoby niewidomej, tworzenie audiodeskrypcji.
- Pierwszy polski **podręcznik dotyczący standardów audiodeskrypcji** zawierający również wskazówki niezbędne do jej tworzenia.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- wykorzystanie doświadczeń partnera z Czech w zakresie tworzenia opisowej rzeczywistości dla osób niewidomych. Partner przygotował także projekt produkcji audiodeskrypcji wykorzystywany w szkoleniach.
- zwiększenie szans zatrudnieniowych nauczycieli w wieku pięćdziesięciu i więcej lat (dzięki poszerzeniu lub zdobyciu nowych umiejętności);
- rozwijanie i popularyzowanie technik audiodeskrypcji.



Title of the project:

Move Forward

The name of the solution: **Manual for audio description standards**



The solution is the answer to the problem of lack of studies on active methods of working with people in relations to the blind, and the mere knowledge and experience in the implementation of the audio description in public places. The aim of the solution is to prepare qualified instructors working with the blind and partially sighted people, as well as dissemination of methods of audio description among people close to this target group at work.

■ The solution includes:

- **Programme of the trainings** divided into two modules:
 - **coaching module** covering such issues as: interpersonal training, design of training sessions (preparing of scenarios and training materials, projecting of tasks and exercises, active training methods), training execution (methods of presentations, starting creative cooperation, coping with disruptions in the group);
 - **'working with a blind person' module** including such issues as: types of visual dysfunction, spatial orientation, and the role of the blind person's guide, adapting the daily environment to the needs of the blind people, social&vocational situation from the blind's point of view, creation of an audio description.
- The first Polish **handbook on the standards of audio description**, which also contains instructions necessary for its creation.

■ The benefits of transnational cooperation:

- use of the experience of the partner from the Czech Republic in the field of creation of descriptive reality for the blind. The Czech partner has also prepared the audio description project used in the training.
- increase in the opportunities for the employment of teachers aged fifty and over (thanks to the expansion or acquisition of new skills);
- development and popularisation of the audio description techniques.

→ Who benefits from the solution?

- teachers (especially aged fifty and over) as well as teaching staff of schools and educational institutions;
- teachers (instructors of practical vocational training);
- all the people interested in working with the blind.

→ Who can apply the solution?

- schools, including directors and teachers;
- boards of education;
- local government units;
- employers' organisations, NGOs and labour market institutions;
- poviats labour offices;
- employers' organisations;
- other institutions supporting the visually handicapped or blind.

Beneficiary

Fundacja Cultura Mentis (Cultura Mentis Foundation)

ul. Jedności Narodowej 45/1,

50-260 Wrocław

e-mail: biuro@culturamentis.org

www.culturamentis.org

Institution funding the project

Office of the Marshall of Dolnośląskie Voivodeship

Polish partners

Foundation for the Development of Audio description KATARYNKA
PROGRESS Development Centre

Transnational partner

Apogeu (Czech Republic)

Project website

www.culturamentis.org/event/pwp-do-przodu-2



Tytuł projektu:

Zmień rzeczywistość – wybierz zawód!

Nazwa rozwiązania: **Model „e–portfolio”**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- absolwentom i nauczycielom szkół ponadgimnazjalnych;
- pracodawcom.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- szkoły zawodowe, w tym dyrektorzy i nauczyciele;
- kuratoria oświaty;
- jednostki samorządu terytorialnego.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niskiej atrakcyjności i jakości oferty edukacyjnej szkolnictwa zawodowego, a co z tego wynika – zmniejszonych szans młodzieży na uzyskanie zatrudnienia. Celem rozwiązania jest zachęcenie młodych ludzi do uczenia się zawodu, poprawienie współpracy szkół zawodowych z lokalnymi przedsiębiorcami i organizacjami pozarządowymi, przede wszystkim jednak ułatwienie młodzieży startu na rynku pracy.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Zrealizowane **kursy zawodowe**: „Profesjonalny wizaż”, „Profesjonalny catering”, „Projektowanie stron internetowych”, „Projektowanie wnętrz”, a także praktyki zawodowe nauczycieli i uczniów w Wielkiej Brytanii.
- **Nauka specjalistycznego** (pod kątem zawodu) języka angielskiego.
- **Szkolenia z „umiejętności miękkich”**.
- Uczestnictwo w **warsztatach z kultury zawodu**.
- Tworzenie własnego **e–portfolio**, czyli innowacyjnego sposobu prezentowania CV, łatwo i przystępnie dokumentującego doświadczenie zawodowe.
- **Seminarium wymiany doświadczeń** i nawiązania współpracy.
- **Fora przedsiębiorczości**.
- Sprawdzone **dobre praktyki i modele pracy** w dziedzinach: projektowanie stron internetowych, wizaż, projektowanie wnętrz, profesjonalny catering.
- **Job shadowing**, czyli praktyki w zakładach pracy, dzięki którym młodzi ludzie uczą się zawodu, podpatrując fachowców w różnych dziedzinach.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- wykorzystanie długoletnich doświadczeń partnera ponadnarodowego w szkolnictwie zawodowym, w tym doświadczeń z organizacji wizyt studyjnych, staży, praktyk zawodowych;
- zwiększenie szans zatrudnieniowych uczniów (absolwentów) biorących udział w projekcie;
- dostosowanie umiejętności uczniów do potrzeb lokalnego rynku pracy i wymagań pracodawców;
- poszerzenie wiedzy oraz kompetencji uczniów i nauczycieli;
- ukazanie korzyści lokalnym przedsiębiorcom oraz zainicjowanie ich współpracy z Zespołem Szkół im. Stanisława Staszica w Staszowie (to lokalni przedsiębiorcy wiedzą najlepiej, jakich pracowników potrzebują). *Community Service Volunteers* zaprezentował dobre praktyki współpracy szkoły z lokalnym biznesem i korzyści płynące dla obu współpracujących stron.

Beneficjent

Fundacja Centrum Europy Lokalnej
ul. I. Paderewskiego 29/3, 25–017 Kielce
e-mail: fundacja-cel@prokonto.pl
<http://fundacja-cel.pl>

Instytucja finansująca projekt

Świętokrzyskie Biuro Rozwoju
Regionalnego

Partner krajowy

Zespół Szkół im. Stanisława Staszica
w Staszowie

Partner ponadnarodowy

Community Service Volunteers
(Wielka Brytania)

Strona internetowa projektu

www.zmienrzeczywistosc.pl



Title of the project:

Change reality – choose your profession!

The name of the solution: 'e-portfolio' Model



The solution responds to the problem of low attractiveness and quality of the educational offer of vocational education and therefore – the lack of adaptability of young people for future employment. The solution aims to encourage young people to learn a profession, improve the cooperation of vocational schools with local entrepreneurs and NGOs, but especially to facilitate the start into the labour market for young people.

■ The solution includes:

- Completed **vocational courses**: 'Professional Make-up', 'Professional Catering', 'Web Design', 'Interior Design' as well as apprenticeships in the UK (teachers, students).
- **Learning of specialist** English language (specific for a given profession).
- **Training in 'soft skills'**.
- Participation in the **workshops on the culture of the profession**.
- Creation of own **e-portfolio**, i.e. an innovative way of presentation of the CV documenting vocational experience easily and accessibly.
- **Seminar on exchange of experience** and cooperation.
- **Entrepreneurship forums**.
- Proven **best practices and models of work** in the fields of web design, make-up, interior design and professional catering.
- **Job shadowing**, i.e. apprenticeships at workplaces, owing to which young people learn the profession by observing professionals employed in various fields.

■ The benefits of transnational cooperation:

- use of long-term experience of a transnational partner in vocational education, including experience with the organization of study visits, internships and apprenticeships;
- increase of the employment opportunities of students (graduates) participating in the project;
- adjustment of students' skills to the needs of the local labour market and requirements of employers;
- increasing the knowledge and competences of students and teachers;
- showing the benefits to local entrepreneurs and initiation of their cooperation with Stanisław Staszic School Complex in Staszów (local entrepreneurs know best what employees they need). Community Service Volunteers has presented good practices of cooperation of schools with local business and the benefits for both parties arising from cooperation.

→ Who benefits from the solution?

- graduates and teachers of secondary schools;
- employers.

→ Who can implement the solution?

- vocational schools, including principals and teachers;
- boards of education;
- local government units.

Beneficiary

Fundacja Centrum Europy Lokalnej
(Local Europe Centre Foundation)

ul. I. Paderewskiego 29/3, 25-017 Kielce
e-mail: fundacja-cel@prokonto.pl
<http://fundacja-cel.pl>

Institution funding the project

Świętokrzyskie Office for Regional
Development

Polish partner

Stanisław Staszic School Complex
in Staszów

Transnational partner

Community Service Volunteers
(United Kingdom)

Project website

www.zmierzeczywistosc.pl





Tytuł projektu:

EKOtechnik – kształcenie z energią

Nazwa rozwiązania: **Modernizacja programów nauczania i utworzenie nowoczesnej bazy techniczno-dydaktycznej na kierunkach kształcenia związanych z „zieloną gospodarką”**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom technikum i nauczycielom prowadzącym kształcenie na kierunkach technik ochrony środowiska, technik budownictwa, technik elektryk, technik mechatronik.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- szkoły zawodowe;
- pracodawcy;
- jednostki samorządu terytorialnego.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedostosowania oferty edukacyjnej szkół o profilu technicznym do potrzeb rynku pracy. Programy nauczania są często zdezaktualizowane, a jednocześnie brakuje odpowiedniej bazy techniczno-dydaktycznej służącej kształtowaniu umiejętności praktycznych. Poza tym obserwuje się, z jednej strony, niski poziom wiedzy uczniów na temat nowoczesnych technologii w obszarze „zielonej gospodarki”, z drugiej zaś strony – niedostosowanie kwalifikacji kadry dydaktycznej do zmian na rynku pracy. Celem głównym przedsięwzięcia jest wzmocnienie atrakcyjności i podniesienie jakości oferty edukacyjnej Technikum nr 2 w Starachowicach przez wprowadzenie kształcenia w obszarze „zielonej gospodarki” dzięki adaptacji rozwiązań sprawdzonych na rynku niemieckim.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Cztery zmodernizowane **programy nauczania** – rozszerzone o komponenty dotyczące odnawialnych źródeł energii i efektywności energetycznej – na kierunkach: technik elektryk, technik mechatronik, technik ochrony środowiska i technik budownictwa.
- **Modułowy kierunek kształcenia** na kierunku technik urządzeń i systemów energetyki odnawialnej dostosowany do potrzeb rynku pracy, zmodernizowany na podstawie niemieckich doświadczeń i wprowadzony do oferty edukacyjnej technikum.
- **Laboratorium Odnawialnych Źródeł Energii** (między innymi kolektor słoneczny, fotoogniwa, turbina wiatrowa, pompy ciepła, turbina wodna z zestawem magazynowania energii, zestaw pomiarowy dla budownictwa z kompletem narzędzi, układ hybrydowy z ogniwem paliwowym, elektrolizerem i zestawem biopaliwa) ze stanowiskami dla uczniów i nauczyciela wyposażonymi w sprzęt komputerowy i oprogramowanie specjalistyczne.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- wykorzystanie doświadczeń i adaptacja rozwiązań partnera ponadnarodowego w kształceniu modułowym młodzieży i dorosłych, organizacji staży i praktyk w ramach dualnego systemu kształcenia, rekrutacji i selekcji pracowników (w projekcie wykorzystano głównie doświadczenia w kształceniu specjalistów do spraw energetyki odnawialnej i gospodarki magazynowej – logistyki w obszarze technologii solarnej);
- całościowe wsparcie placówki kształcenia zawodowego przez modernizację oferty edukacyjnej, wyposażenie w nowoczesny sprzęt, podniesienie kwalifikacji nauczycieli oraz wiedzy i umiejętności uczniów w obszarze „zielonej gospodarki” dzięki sprawdzonym w Niemczech rozwiązaniom;
- usprawnienie współpracy między szkolnictwem zawodowym a pracodawcami;
- dostosowanie kwalifikacji absolwentów szkół technicznych do potrzeb i oczekiwań pracodawców oraz zwiększenie ich konkurencyjności na rynku pracy;
- transfer nowoczesnych technologii.

Beneficjent

Akademia Przedsiębiorczości Sp. z o.o.
ul. Zgodna 2, 27-200 Starachowice
e-mail: biuro@ap.org.pl
www.ap.org.pl

Instytucja finansująca projekt

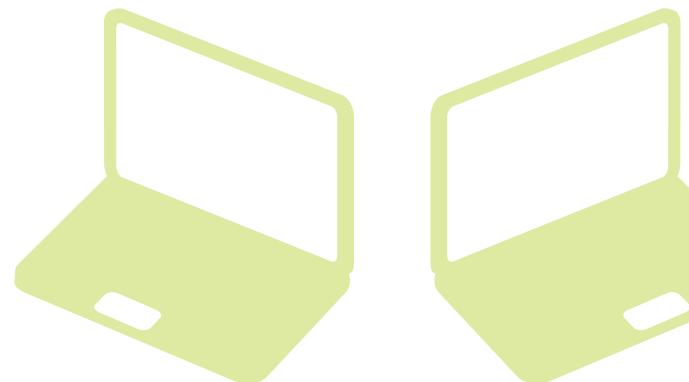
Województwo świętokrzyskie

Partner ponadnarodowy

Entwicklungsgesellschaft Energiepark
Lausitz GmbH (Niemcy)

Strona internetowa projektu

www.ap.org.pl/projekty/EKOtechnik-kształcenie-z-energia



Title of the project:

ECOtechnician – education with energy

The name of the solution: **Modernisation of teaching programmes and creation of a modern technical-educational base in the fields related to the 'green economy'**



This solution corresponds to the problem of the maladjustment of technical schools educational offer to the needs of the labour market. The curricula are often outdated and, at the same time, there is lack of an adequate technical and didactic base shaping practical skills. Besides, it is observed that, on the one hand, there is a low level of students knowledge about modern technologies in the field of 'green economy', on the other hand – a lack of adaptation of teaching staff qualifications to changes on the labour market. The main objective of the project is to enhance the attractiveness and quality of the educational offer of Technical School No. 2 in Starachowice by introducing area of 'green economy' to education owing to the adaptation of solutions verified on the German market.

■ The solution includes:

- Four upgraded – extended by the components concerning renewable energy and energy efficiency – **teaching programmes** in the following fields: electrical technician, mechatronics technician, environmental protection technician and construction technician.
- **Modular training course** in the field of equipment and renewable energy systems, adapted to the needs of the labour market, modernised on the basis of German experience and introduced to the educational offer of technical schools.
- **Laboratory of Renewable Energy Sources** (including solar panels, photovoltaic units, wind turbine, heat pumps, water turbine with a set of energy storage, measurement set for the construction industry with a set of tools, a hybrid system with fuel cells, electrolyser and a set of biofuels) with workplaces for students and teachers, equipped with computer hardware and specialist software.

■ The benefits of transnational cooperation:

- use of the experience and adaptation of solutions of a transnational partner in the modular education of young people and adults, organization of internships and practices within the dual system of education, recruitment and selection of staff (mainly the experience in the education of specialists in renewable energy and storage – logistics in the field of solar technology – was used in the project);
- the overall support of vocational training institutions through the modernisation of the educational offer, fitted with modern equipment, upgrading the qualifications of teachers as well as the knowledge and skills of students within the 'green economy' area owing to the solutions verified in Germany;
- improvement of cooperation between vocational education and employers;
- adjusting the qualifications of graduates of technical schools to the needs and expectations of employers and an increase of their competitiveness in the labour market;
- transfer of modern technologies.



→ Who benefits from the solution?

- students of technical schools and teachers teaching in the fields of environmental protection technician, construction technician, electrician and mechatronics specialist.

→ Who can apply the solution?

- vocational schools;
- employers;
- local government units.

Beneficiary

Akademia Przedsiębiorczości Sp. z o.o.
(The Academy of Entrepreneurship)
ul. Zgodna 2, 27-200 Starachowice
e-mail: biuro@qb.org.pl
www.ap.org.pl

Institution funding the project

Świętokrzyskie voivodeship

Transnational partner

Entwicklungsgesellschaft Energiepark
Lausitz GmbH (Germany)

Project website

www.ap.org.pl/projekty/EK0technik-kształcenie-z-energia



Tytuł projektu:

Rejs życia, podróż marzeń do tajników hotelarstwa i gastronomii

Nazwa rozwiązania: **Programy nauczania: „Technologia gastronomiczna” oraz „Zorientowanie na klienta, produkt, procesy produkcyjne i technologia”**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom i nauczycielom szkół ponadgimnazjalnych;
- pracodawcom.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- szkoły zawodowe.

Prezentowane rozwiązanie (adaptacja dobrych praktyk stosowanych w nauczaniu zawodowym przez partnera zagranicznego) odpowiada na problem związany z niedoborem umiejętności zawodowych uczniów szkół gastronomiczno-hotelarskich, wynikający z niskiego poziomu praktyk i nieodpowiedniego sposobu nauczania. Obowiązujące obecnie formy kształcenia nie są dopasowane do potrzeb rynku pracy (do tendencji, technik i wykorzystywanych produktów). Absolwenci tych szkół nie są przygotowani do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy. Celem wypracowanego rozwiązania jest zatem podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności zawodowych uczniów i nauczycieli oraz urozmaicenie oferty kształcenia zawodowego w pięciu warszawskich technikach branży gastronomiczno-hotelarskiej, służące poprawie skuteczności edukacji zawodowej i dopasowaniu programów nauczania do potrzeb współczesnego rynku pracy.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Dwa nowoczesne programy nauczania** – „Technologia gastronomiczna” i „Zorientowanie na klienta, produkt, procesy produkcyjne i technologia”.
- **Publikacja** prezentująca adaptację dobrych praktyk, w tym dostosowanych do polskich standardów rozwiązań i sposobów ich wdrażania, wypracowanych we współpracy z partnerem zagranicznym.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- wykorzystanie długoletnich doświadczeń partnera zagranicznego w szkolnictwie zawodowym, w tym przy organizacji staży i praktyk zawodowych (partner wielokrotnie prowadził staże dla polskich uczniów w firmach branży gastronomicznej, handlowej i budowlanej i ma długoletnie doświadczenie w organizacji polsko-niemieckich seminariów dotyczących polityki rynku pracy oraz kształcenia zawodowego dla młodzieży i dorosłych);
- zwiększenie szans zatrudnieniowych uczniów biorących udział w praktykach w kraju i za granicą;
- dostosowanie umiejętności uczniów do potrzeb lokalnego rynku pracy i wymagań pracodawców;
- zwiększenie wiedzy i kompetencji uczniów oraz nauczycieli przez zdobycie nowych kwalifikacji i poszerzenie horyzontów.

Beneficjent

ECORYS Polska Sp. z o.o.

ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa

e-mail: ecorys@ecorys.pl

www.ecorys.pl

Instytucja finansująca projekt

Mazowiecka Jednostka Wdrażania
Projektów Unijnych

Partner krajowy

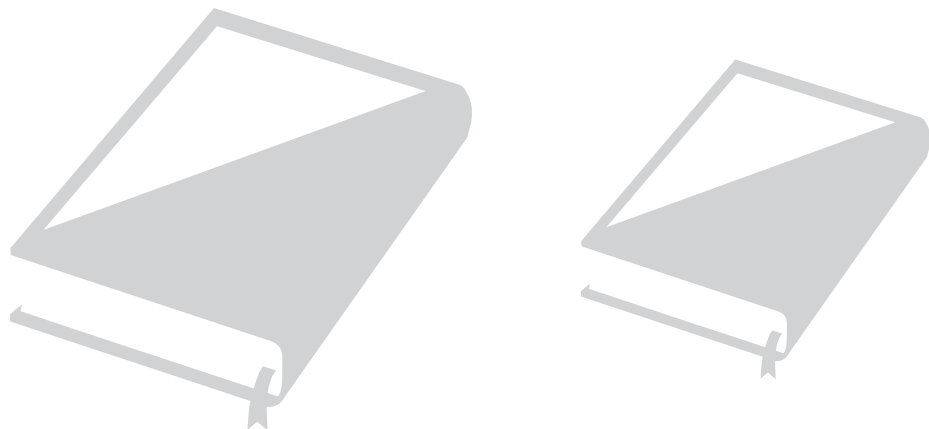
Miasto Stołeczne Warszawa
– Biuro Edukacji

Partner ponadnarodowy

Historisch-Ökologische Bildungsstätte
(Niemcy)

Strona internetowa projektu

www.rejs-zycia.pl



Title of the project:

Cruise of life, dream trip to the intricacies of hotel business and gastronomy

The name of the solution: **'Gastronomy technology'** and **'Focus on the customer, product, manufacturing processes and technology'** curricula

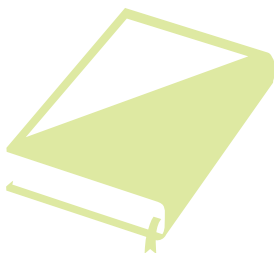
The solution (adaptation of good practices in vocational teaching used by the foreign partner) refers to the problem of skills shortages among Polish students in vocational schools of catering and hotel business, resulting from the low levels of apprenticeships and methods of teaching. The current forms of education are not adapted to the needs of the labour market (to tendencies, techniques and products used). Graduates of these schools are not prepared for independent functioning in the labour market. The aim of the solution is to raise the level of knowledge and skills of students and teachers as well as diversification of vocational training in the five Warsaw technical schools of catering and hotel business, aimed at improving the effectiveness of vocational education and adjustment of the curricula to the needs of the modern labour market.

■ The solution includes:

- **Two modern curricula** – 'Gastronomic Technology' and 'Focus on the customer, product, manufacturing processes and technology'.
- **Publication** presenting an adaptation of good practices, including the solutions and methods of their implementation adapted to Polish standards and developed in cooperation with a foreign partner.

■ The benefits of transnational cooperation:

- the use of long-term experience of the foreign partner in vocational education, including the organization of traineeships and apprenticeships (the partner has repeatedly organised internships for Polish students in the companies of catering, trade and construction industries, and has extensive experience in the organisation of Polish-German seminars concerning the labour market policy and vocational training for the youth and adults);
- increase in the employment opportunities of students who have been participating in internships in the country and abroad;
- adjustment of students' skills to the needs of local labour market and requirements of employers;
- increase in the knowledge and skills of students and teachers by acquiring new skills and broadening horizons.



→ Who benefits from the solution?

- students and teachers of secondary schools;
- employers.

→ Who can apply the solution?

- vocational schools.

Beneficiary

ECORYS Polska Sp. z o.o.

ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa

e-mail: ecorys@ecorys.pl

www.ecorys.pl

Institution funding the project

Mazovian Unit of EU Programmes
Implementation

Polish partner

The Capital City of Warsaw
– The Office of Education

Transnational partner

Historisch-Ökologische Bildungsstätte
(Germany)

Project website

www.rejs-zycia.pl



Tytuł projektu:

Nauka i praca – wspólna sprawa

Nazwa rozwiązania: **Zmodernizowana oferta kształcenia zawodowego na kierunkach technicznych**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- absolwentom i nauczycielom szkół ponadgimnazjalnych;
- pracodawcom.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- szkoły zawodowe, w tym dyrektorzy i nauczyciele;
- kuratoria oświaty;
- jednostki samorządu terytorialnego.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem związany, z jednej strony, z brakiem umiejętności praktycznych młodzieży wchodzącej na rynek pracy (ma ona dobre przygotowanie teoretyczne, czego innego wymagają jednak od niej potencjalni pracodawcy), z drugiej zaś strony – z brakiem ścisłej współpracy szkół z zakładami pracy. Celem wypracowanego rozwiązania jest zwiększenie jakości kształcenia zawodowego przez wdrożenie programu rozwojowego Centrum Kształcenia Praktycznego i Doskonalenia Nauczycieli w Mielcu ze szczególnym uwzględnieniem współpracy z zakładami pracy przy organizacji praktyk zawodowych.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Program i organizacja zajęć pozalekcyjnych** ukierunkowanych na rozwój kompetencji w zakresie ICT oraz praktyk w zakładach pracy dla uczniów zasadniczych i średnich szkół zawodowych w latach 2010–2013.
- **Modyfikacja dziesięciu programów nauczania** w następujących specjalizacjach: technik mechanik, technik elektryk, technik mechanik lotniczy, technik ekonomista, technik mechatronik, technik mechanik pojazdów samochodowych, technik informatyk, operator obrabiarek skrawających CNC, mechanik pojazdów samochodowych, monter mechatronik.
- **Materiały dydaktyczne** powiązane ze zmodyfikowanymi programami.
- **Efektywny program doradztwa edukacyjno-zawodowego**, które ma na celu zetknięcie ucznia z realiami świata pracy – doradztwo w formie grupowej (dwie godziny w grupie) i indywidualnej (po dwie godziny na osobę).
- **Praktyki i staże zawodowe** w poszczególnych zakładach pracy (organizacja praktyk i staży w zakładach pracy jest działaniem komplementarnym z budową Regionalnego Centrum Transferu Nowoczesnych Technologii Wytwarzania, którego celem jest stworzenie nowoczesnej infrastruktury edukacyjnej służącej kształceniu młodzieży).

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- możliwość nawiązania długofalowej współpracy z zakładami pracy oraz podjęcie kooperacji przy organizacji praktyk i staży dla młodzieży po zakończeniu realizacji projektu, dzięki wykorzystaniu długoletnich doświadczeń partnera z Niemiec w zakresie szkolnictwa i doradztwa zawodowego (młodzież zyska możliwość nabycia doświadczenia zawodowego w realnym środowisku pracy, odbywania zajęć w nowoczesnych laboratoriach i nauki z zastosowaniem opracowanych pakietów edukacyjnych);
- zwiększenie szans zatrudnieniowych młodzieży (poszerzenie umiejętności lub zdobycie nowych umiejętności praktycznych, zgodnych z wymaganiami lokalnego rynku pracy i pracodawców).

Beneficjent

Centrum Kształcenia Praktycznego
i Doskonalenia Nauczycieli w Mielcu
ul. Wojska Polskiego 2B, 39-300 Mielec
e-mail: ckp@ckp.edu.pl
www.ckp.edu.pl

Instytucja finansująca projekt

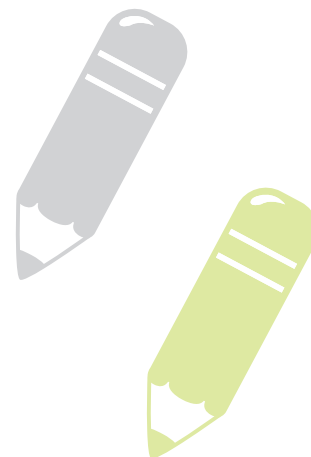
Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie

Partnerzy ponadnarodowi

Kreisverwaltung Olpe/Berufskolleg
des Kreises Olpe (Niemcy)

Strona internetowa projektu

www.olpe.ckpidn.nstrefa.pl



Title of the project:

Education and work – common concern

The name of the solution: **Modernised offer of vocational training in technical fields**



The solution responds to the problem related to the lack of practical skills of young people entering the labour market (they have good theoretical background, but the prospective employers require more practical knowledge), as well as to the lack of close cooperation of schools and employers. The aim of the solution is to increase the quality of vocational education through the implementation of the development programme prepared by the Vocational Training Centre for Teachers' Development in Mielec, with particular emphasis on cooperation with employers within the scope of organization of vocational practices.

■ The solution includes:

- **The programme and organization of extra-curricular classes** aimed at developing competences in ICT and internships in the workplaces, for the students of vocational and secondary vocational schools in 2010-2013.
- **Modification of the ten curricula**, including the following specialisations: technician, electrical technician, aviation mechanic, technician economist, mechatronic technician, automotive mechanic technician, CNC operator, car mechanic and mechatronics fitter.
- **Didactic materials** associated with modified programmes.
- **Effective programme of educational – vocational counselling**, which is to familiarise the student with the realities of the world of work – counselling in the group (two hours in the group) and individually (each two hours per person).
- **Internships and work placements** in individual workplaces (organisation of internships in the workplace is an activity that is complementary to the construction of the Regional Centre for Transfer of Modern Manufacturing Technologies, whose goal is to create a modern educational infrastructure serving the purpose of young people's education).

■ The benefits of transnational cooperation:

- the opportunity to establish long-term cooperation with employers and establishing cooperation in the scope of organisation of internships for young people even after ending of the project realisation, thanks to long-term experience of the partner from Germany in the field of education and career counselling (young people will gain the opportunity to acquire work experience in a real working environment, to attend classes in modern laboratories and learn with the use of developed educational sets);
- increasing the employment opportunities of young people (increase of skills or acquisition of new practical skills enabling meeting the needs of the local labour market and employers' requirements).

→ Who benefits from the solution?

- graduates and teachers of secondary schools.
- employers.

→ Who can apply the solution?

- vocational schools, including directors and teachers;
- boards of education;
- local government units.

Beneficiary

Centrum Kształcenia Praktycznego i Doskonalenia Nauczycieli w Mielcu (Centre for Practical Education and Teachers Training in Mielec)

ul. Wojska Polskiego 2B, 39-300 Mielec
e-mail: ckp@ckp.edu.pl
www.ckp.edu.pl

Institution funding the project

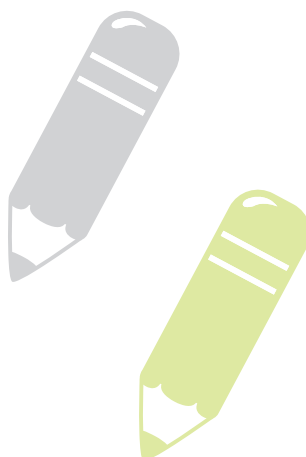
Voivodeship Labour Office in Rzeszów

Transnational partners

Kreisverwaltung Olpe/Berufskolleg des Kreises Olpe (Germany)

Project website

www.olpe.ckpidn.nstrefa.pl



ZATRUDNIENIE
I INTEGRACJA
SPOŁECZNA
EMPLOYMENT AND
SOCIAL INTEGRATION





Tytuł projektu:

INNOWACJE 15+ – testowanie i wdrażanie nowych metod wczesnej interwencji socjalnej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu młodzieży powyżej 15. roku życia

Nazwa rozwiązania: **Modele interwencji socjalnej: „Praca jak Rodzina”, „Życie to Biznes”, „e-Horyzonty”**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- młodzieży z rodzin dotkniętych uzależnieniem lub przemocą;
- młodzieży z obszarów zmarginalizowanych.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje rynku pracy i instytucje pomocy społecznej;
- lokalni pracodawcy;
- doradcy zawodowi i biznesowi, pracownicy socjalni i środowiskowi, terapeuci;
- rzemieślnicy.

Beneficjent

Białostocka Fundacja Kształcenia Kadr
ul. Spółdzielcza 8, 15-441 Białystok
e-mail: fundacja@bfkk.pl
www.bfkk.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa
Podlaskiego

Partner krajowy

Podlaska Wojewódzka Komenda
Ochotniczych Hufców Pracy

Partnerzy ponadnarodowi

Applied Vocational Psychology and Policy
Research Unit (Luksemburg)

Centro Publico Municipal Formacion
Personas Adultas. Ayuntamiento
de Betxi Unione (Hiszpania)

Nazionale Comuni Comunità Enti Montani
(Włochy)

Strona internetowa projektu

www.innowacje15plus.pl

Rozwiązanie odpowiada na problem braku efektywnych narzędzi interwencji socjalnej przeznaczonych dla młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, dotkniętej uzależnieniem lub przemocą, pochodzącej z obszarów zmarginalizowanych. Profilaktyka w wypadku młodych osób jest szczególnie istotna, gdyż stwarza im szansę reintegracji społeczno-zawodowej. Celem rozwiązania jest więc zwiększenie efektywności narzędzi wczesnej interwencji socjalnej przez połączenie działań doradczych i edukacyjnych oraz lokalnej współpracy partnerów rynku pracy. Nowością w rozwiązaniu jest całościowe podejście do integracji społecznej młodzieży, co przekłada się na większą skuteczność podejmowanych działań.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

• Model „Praca jak Rodzina” obejmujący instrumenty:

- diagnostyczno-doradcze dla osób w wieku piętnastu i więcej lat dla placówek opiekuńczych (uwzględniające wykorzystanie indywidualnego planu działania);
- edukacyjno-wychowawcze dla rzemiosła – metoda *mentoringu* rzemieślniczego na potrzeby małej firmy;
- kooperacyjne – dostosowanie metod lokalnej współpracy do problemu usamodzielnienia osób w wieku piętnastu i więcej lat oraz wykorzystanie rzemiosła w zakresie edukacyjno-wychowawczym.

• Model „Życie to Biznes” obejmujący instrumenty:

- diagnostyczno-doradcze dla osób w wieku piętnastu i więcej lat dla placówek interwencji kryzysowej (łączenie rozwiązań w zakresie interdyscyplinarnego poradnictwa kariery z elementami propagowania samozatrudnienia młodzieży szkolnej);
- edukacyjno-terapeutyczne dla ekonomii społecznej (wsparcie grup wykluczonych w ramach grupy przedsiębiorczej, w której zastosowano model terapii grupowej osób zagrożonych wyuczoną bezradnością);
- kooperacyjne – zmodyfikowany schemat tworzenia i funkcjonowania lokalnej koalicji na rzecz wypracowania i przyjęcia wspólnej strategii działania.

• Model „e-Horyzonty” obejmujący instrumenty:

- diagnostyczno-doradcze dla osób w wieku piętnastu i więcej lat z obszarów wiejskich (dostosowanie indywidualnego planu działania do specyfiki, zainteresowań i możliwości poznawczych młodzieży zagrożonej przedwczesnym opuszczeniem systemu oświaty);
- edukacyjno-aktywizacyjne dla gmin wiejskich (zmodyfikowana metoda e-edukacji na potrzeby lokalnej przedsiębiorczości w gminie wiejskiej);
- kooperacyjne – schemat tworzenia i moderowania lokalnej koalicji z udziałem samorządów gminnych i lokalnych przedsiębiorców.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- wypracowanie ścieżki aktywizacji społeczno-zawodowej młodzieży w wieku piętnastu i więcej lat;
- utrwalenie praktyki współpracy kluczowych aktorów rynku pracy na rzecz zatrudnienia młodzieży;
- wzrost zainteresowania rzemiosłem jako miejscem realizacji zawodowej młodzieży.

Title of the project:

INNOVATION 15+ – testing and implementing new methods of early social intervention and counteracting social exclusion of youth aged over 15



The name of the solution: **Models of social intervention: 'Work as Family', 'Life is a Business', 'e-Horizons'**

The solution responds to the problem of insufficient effectiveness of tools serving as social intervention in case of youth leaving educational care facilities, affected by addiction or violence, coming from marginalized areas. Prevention is case of young people is especially important since it creates for them an opportunity of social and vocational reintegration. Thus, the purpose of the solution is to increase effectiveness of early social intervention tools by integrating counselling and educational actions as well as local cooperation of labour market partners. The novelty of the solution is comprehensive approach to social integration of the youth, which – as a result – helps to achieve higher effectiveness of undertaken actions.

■ The solution includes:

- **'Work as Family' model**, including:
 - diagnostic and advisory instruments for people aged fifteen and more, for care facilities (taking into account use of individual action plan);
 - learning and educational instruments for crafts – method of crafts mentoring for the purposes of small business;
 - co-operational instruments – adjustment of local cooperation methods to the issue of people aged fifteen and more becoming self-dependent and propagation of crafts in new learning and educational functions.
- **'Life is a Business' model**, including:
 - diagnostic and advisory instruments for people aged fifteen and more, for crisis intervention facilities (combining of solutions within the scope of interdisciplinary career counselling with elements of promoting self-employment for young people at school);
 - educational and therapeutic instruments for social economy (support of excluded groups by social economy in an entrepreneurial group in which model of group therapy for people at risk with learned helplessness was applied);
 - co-operational instruments – modified scheme of creation and moderation of local coalition for development and adoption of common action strategy.
- **'e-Horizons' model** including:
 - diagnostic and counselling instruments for people aged fifteen and more, for rural areas (customization of individual action plan to specificity, interests and cognitive abilities of youth at risk of early leaving of educational system);
 - educational and activating instruments for rural communes (modified method of e-education for the purposes of local entrepreneurship in rural commune);
 - co-operational instruments – scheme of creation and moderation of local coalition with the participation of commune local governments and local entrepreneurs.

■ The benefits from the solution:

- development of social and vocational activation path for youth aged 15 and more;
- cementing practice of cooperation of key actors on the labour market for employment of youth;
- increase of interest in crafts as place of professional realization of youth.

→ Who benefits from the solution?

- youth leaving educational care facilities;
- youth from families suffering from addiction or violence;
- youth from marginalized areas.

→ Who can implement the solution?

- labour market and social welfare institutions;
- local employers;
- vocational and business counsellors, social and community workers, therapists;
- craftspeople.

Beneficiary

Białystok Personnel Training Foundation

ul. Spółdzielcza 8, 15-441 Białystok
e-mail: fundacja@bfkk.pl
www.bfkk.pl

Institution funding the project

Office of the Marshall of Podlaskie Voivodeship

Polish partner

Podlaskie Voivodeship Headquarters of Voluntary Labour Corps

Transnational partners

Applied Vocational Psychology and Policy Research Unit (Luxembourg)

Centro Publico Municipal Formacion Personas Adultas. Ayuntamiento de Betxi Unione (Spain)

Nazionale Comuni Comunita Enti Montani (Italy)

Project website

www.innowacje15plus.pl



Tytuł projektu:

INNOWACJE RYNKU PRACY – testowanie i wdrażanie nowych metod promocji zatrudnienia w zawodach niszowych, ginących oraz mało popularnych

Nazwa rozwiązania: **Trzy modele aktywizacji zawodowej: „Rzemiosło trzeciego wieku”, „Rzemiosło na miarę”, „e-Rzemiosło”**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom w wieku pięćdziesięciu i więcej lat;
- osobom niepełnosprawnym;
- osobom do dwudziestego siódmego roku życia.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje rynku pracy;
- instytucje pomocy i instytucje integracji społecznej;
- organizacje pozarządowe.

Beneficjent

Białostocka Fundacja Kształcenia Kadr
ul. Spółdzielcza 8, 15-441 Białystok
e-mail: fundacja@bfkk.pl
www.bfkk.pl

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku

Partner krajowy

Izba Rzemieślnicza i Przedsiębiorczości
w Białymstoku

Partnerzy ponadnarodowi

Hanse-Parlament E.V.
Applied Vocational Psychology and Policy
Research Unit (Luksemburg)

Strona internetowa projektu

www.innowacjerynkupracy.pl

Zwycięzca Konkursu „Regaty Rozwoju: Liderzy Innowacji i Współpracy Ponadnarodowej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007–2013”

Rozwiązanie odpowiada na problem braku współdziałania głównych aktorów rynku pracy w zakresie propagowania zatrudnienia w zawodach ginących, niszowych i mało popularnych. Dotyka także zagadnienia wysokiego bezrobocia wśród osób młodych, niepełnosprawnych oraz osób w wieku pięćdziesięciu i więcej lat. Celem rozwiązania jest wzrost zatrudnienia w wymienionych wyżej grupach zawodów – dzięki upowszechnianiu rzemiosła, z wykorzystaniem przystępnych form kształcenia zawodowego. Nowością w rozwiązaniu jest całościowe podejście do problemu – doradztwo, edukacja i współpraca partnerów rynku pracy na rzecz wzrostu zatrudnialności grupy docelowej.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Model „Rzemiosło trzeciego wieku”** obejmujący instrumenty:
 - diagnostyczno-doradcze dla osób w wieku pięćdziesięciu i więcej lat – procedura planowania działań i potwierdzania kwalifikacji z użyciem nowych narzędzi diagnostycznych i doradczych dla tej grupy osób;
 - edukacyjne – procedura międzypokoleniowych szkoleń wewnętrznych, w ramach których osoby w wieku pięćdziesięciu i więcej lat modyfikują produkt i usługę rzemieślnika, wprowadzając elementy i zadania zawodowe związane z tradycyjnymi technologiami i dziedzictwem kulturowym;
 - kooperacyjne – schemat tworzenia i moderowania lokalnej koalicji na rzecz wypracowania i przyjęcia wspólnej strategii działania.
- **Model „Rzemiosło na miarę”** obejmujący instrumenty:
 - diagnostyczno-doradcze dla absolwentów – indywidualny plan działania, uwzględniający zagadnienia doradztwa biznesowego i patentowego oraz przedsiębiorczości akademickiej;
 - edukacyjne – metoda wsparcia *spin-out*¹, wypracowana w ramach projektu przedsiębiorczości akademickiej na potrzeby małej firmy rzemieślniczej i współpracy rzemiosła z nauką;
 - kooperacyjne – schemat lokalnej koalicji na rzecz wypracowania i przyjęcia wspólnej strategii działania z udziałem uczelni i rzemiosła.
- **Model „e-Rzemiosło”** obejmujący instrumenty:
 - diagnostyczno-doradcze dla osób niepełnosprawnych – zdalny indywidualny plan działania, uwzględniający specyfikę osób chorych i telepracę;
 - zdalnej edukacji – metoda e-edukacji osób mało dyspozycyjnych na potrzeby małej firmy rzemieślniczej;
 - kooperacyjne – schemat lokalnej koalicji instytucji szkoleniowych i rzemiosła.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- możliwość stworzenia nowych miejsc pracy w ramach zawodów uznawanych za mało atrakcyjne, zbyt skomplikowane i nieprzynoszące satysfakcji;
- wypracowanie ścieżki aktywizacji osób w wieku pięćdziesięciu i więcej lat, niepełnosprawnych i osób do dwudziestego siódmego roku życia, które mogą znaleźć pracę w zawodach ginących, niszowych i mało popularnych;
- utrwalenie i wprowadzenie do praktyki partnerskiego rozwiązywania problemów społecznych na poziomie lokalnym i regionalnym (dzięki powstaniu lokalnej koalicji na rzecz wzrostu zatrudnienia).

¹ Nowe przedsiębiorstwo założone przez co najmniej jednego pracownika naukowego uczelni (studenta, absolwenta) w celu komercjalizacji innowacyjnych pomysłów (technologii), zwykle niezależnie organizacyjnie od jednostki macierzystej, z niezależnym źródłem finansowania.

Title of the project:

INNOVATION OF LABOUR MARKET – testing and implementing new methods of promoting employment in niche, disappearing and unpopular professions



The name of the solution: **Three models of vocational activation:**

'Crafts of the third age', 'Crafts made to fit', 'e-Crafts'

Winner of competition 'Development Regatta: Leaders of Innovation and Transnational Cooperation of Human Capital Operational Programme 2007–2013'

The solution responds to the problem of insufficiently strong cooperation of main actors of the labour market within the scope of promoting employment in disappearing, niche and unpopular professions. It also touches upon an issue of very high rate of unemployment among young people, the disabled and people aged fifty and more. The purpose of the solution is to increase employment in the aforementioned professions – by popularizing crafts using simple forms of vocational education. The novelty of the solution is comprehensive approach to the problem covering counselling, education and cooperation of labour market partners for increase of employability of the target group.

■ The solution includes:

- **'Crafts of the third age' model**, including:
 - diagnostic and advisory instruments for people aged fifty and more – procedure of planning activities and certifying qualification using new diagnostic and advisory tools for this group of people;
 - educational instruments – procedure of intergenerational internal trainings within the scope of which people aged fifty and more modify the product and service of a craftsman introducing vocational elements and tasks connected with traditional techniques and cultural heritage;
 - co-operational instruments – scheme of creation and moderation of local coalition for development and adoption of common action strategy.
- **'Crafts made to fit' model**, including:
 - diagnostic and advisory instruments for graduates – individual action plan taking into account issues of business and patent-related counselling as well as academic entrepreneurship;
 - educational instruments – method of spin-out¹ support, developed within the framework of the project of academic entrepreneurship for the purposes of small crafts company and cooperation of crafts and science;
 - co-operational instruments – scheme of local coalition for development and adoption of common action strategy with the participation of higher education institution and crafts.
- **'e-Crafts' model**, including:
 - diagnostic and advisory instruments for the disabled – remote, individual action plan taking into account specificity of people with disabilities and telework;
 - remote education instruments – method of e-education of people with limited availability for the purposes of small crafts company;
 - co-operational instruments – local coalition scheme of educational institutions and crafts.

■ The benefits from the solution:

- possibility of identifying new jobs in the professions deemed not to be attractive enough, too complicated or unsatisfactory;
- development of activation path for people aged fifty and more, the disabled and people up to the age of twenty seven who can find employment in disappearing, niche and unpopular professions;
- strengthening and implementing the partner-based way of solving social problems on local and regional level (thanks to creation of local coalition for increase of employment).

¹New enterprise, established by at least one academic staff member (student, graduate) of a higher education institution for the purpose of commercializing innovative ideas (technology), usually organizationally independent from parent entity (for example, a higher education institution) with independent source of funding.

→ Who benefits from the solution?

- people aged fifty and more;
- the disabled;
- people up to the age of twenty seven.

→ Who can implement the solution?

- labour market institutions;
- institutions of social aid and integration;
- non-governmental organizations.

Beneficiary

Białostocka Fundacja Kształcenia Kadr (Białystok Personnel Training Foundation)
ul. Spółdzielcza 8, 15-441 Białystok
e-mail: fundacja@bfkk.pl
www.bfkk.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Białystok

Polish partner

The Chamber of Craftsmanship and Enterprise in Białystok

Transnational partners

Hanse-Parlament E.V.
Applied Vocational Psychology and Policy Research Unit (Luxembourg)

Project website

www.innowacjerynkupracy.pl



Tytuł projektu:

Branżowy GPS dla absolwentów szkół wyższych – innowacyjny model aktywizacji społeczno-zawodowej

Nazwa rozwiązania: **Model „Branżowy GPS” – zestaw instrumentów wspomagających absolwenta w znalezieniu zatrudnienia przez prowadzenie tak zwanego branżowego modelu usług rynku pracy**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- bezrobotnym absolwentom szkół wyższych;
- pracownikom publicznych służb zatrudnienia;
- pracodawcom.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje rynku pracy.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem związany z niedostosowaniem wykształcenia i kwalifikacji zawodowych absolwentów szkół wyższych do potrzeb regionalnego rynku pracy oraz nieodpowiednim zdiagnozowaniem strategicznych branż zawodowych dla województwa lubelskiego, a także z brakiem ukierunkowania bezrobotnych absolwentów na pozyskiwanie kompetencji niezbędnych w tych branżach. Celem rozwiązania jest poprawa jakości diagnozy regionalnego rynku pracy w zakresie „branż przyszłości”, przygotowywanej przez urzędy pracy, i uwzględnienie kwalifikacji deficytowych w systemie wsparcia absolwentów szkół wyższych. Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest próba dostarczenia absolwentom szkół wyższych rzetelnych informacji dotyczących branż strategicznych dla regionu.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **System informacji branżowej** zawierający kompendia wiedzy na temat poszczególnych branż przeznaczone dla doradców zawodowych i pośredników pracy, które umożliwiają prowadzenie poradnictwa branżowego; broszury branżowe i informacyjne „ścieżki kariery w branżach”; materiały metodyczne dla doradców branżowych; pakiet szkoleń „Doradca branżowy” dla pracowników instytucji rynku pracy; programy szkoleń i staży dla absolwentów szkół wyższych w zidentyfikowanych branżach.
- **System transferu informacji branżowej** – internetowa aplikacja, która zawiera model sprawozdań oraz prezentuje sposób ich przekazywania, przetwarzania i wykorzystywania przez urzędy pracy, pracodawców i osoby poszukujące zatrudnienia, co umożliwi **dostosowanie podaży pracy do popytu na pracowników**. System gromadzi oferty pracy (lub staży zawodowych) pracodawców, oferty szkoleń (kursów) organizowanych przez instytucje szkoleniowe, profile kompetencyjne bezrobotnych i poszukujących pracy.
- **Narzędzie badające dojrzałość do kariery i program wyrównywania deficytów**, które zawierają **test psychometryczny (Kwestionariusz Dojrzałości do Kariery) oraz programy wyrównywania zidentyfikowanych deficytów w kapitale osobowościowo-społeczno-zawodowym osób badanych**.

Dodatkowo w ramach rozwiązania są dostępne:

- Raport dotyczący kluczowych branż przyszłości w województwie lubelskim.
- Raport dotyczący wdrożenia całego modelu, wraz z rekomendacjami i wnioskami z okresu testowania oraz rekomendacjami prawnymi dla urzędów pracy, w zakresie aktywizacji absolwentów.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- odejście od standardowego typu poradnictwa dotyczącego konkretnych zawodów, i skoncentrowanie się na poradnictwie branżowym, którego efektywność przejawia się w powiązaniu systemu kształcenia zawodowego z potrzebami lokalnych (regionalnych) rynków pracy;
- dostarczenie absolwentom szkół wyższych rzetelnych informacji na temat branż strategicznych dla regionu, co pozwoli określić dojrzałość zawodową absolwentów i uzupełnić ich deficyty w tym zakresie;
- możliwość reorientacji zawodowej z uwzględnieniem predyspozycji odbiorców projektu i przewidywanych zmian gospodarczych w regionie.

Beneficjent

ECORYS Polska Sp. z o.o.

ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa

www.ecorys.pl

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

Strona internetowa projektu

www.branzowygps.pl

Title of the project:

Trade GPS for the graduates of higher education institutions – innovative model of social and vocational activation



The name of the solution: **'Trade GPS' model – set of tools supporting a graduate in finding employment by running so-called trade model of labour market services**

The presented solution responds to the problem connected with maladjustment of education and professional qualifications of the graduates of schools of higher education to the current needs of regional labour market and unsuitable diagnosis of professional trades that are strategic for the Lubelskie voivodship as well as with insufficient direction of unemployed graduates at obtaining competencies essential for these trades. The purpose of the solution is to improve the quality of regional labour market diagnosis which is conducted by labour offices to identify 'trades of the future' and including deficit qualifications on regional labour market in the support system for the graduates of higher education institutions. The novelty of the proposed solution is an attempt at providing the graduates of higher education institutions with reliable information on trades that are strategic for the region.

■ The solution includes:

- **Trade information system** containing compendia of knowledge on identified trades for vocational counsellors and employment agents which enable to conduct trade counselling; trade and information brochures 'career paths in trades'; methodical materials for trade counsellors; package of trainings 'Trade counsellor' for labour market institutions employees; programmes of trainings and internships in identified trades for the graduates of higher education institutions.
- **System of trade information transfer** – Internet application which includes a template for reports and shows the method of their submission, processing and usage by labour offices, employers and people looking for employment for the purpose of supporting **the processes of adjusting employment supply to employers demand**. The system collects job (or internships) offers of the employers, offers of trainings (courses) organized by training institutions, competence profiles of people unemployed and looking for work.
- **Tool examining maturity for career and deficits levelling programme** which contain **psychometric test (Questionnaire of Maturity for Career) and programmes of levelling identified deficits in personality, social and vocational capital of the examined**.

Additionally, within the solution there are available:

- Report on key trades of the future in the Lubelskie voivodship.
- Report on implementation of the whole model, including recommendations and conclusions on the period of testing and implementing as well as legal recommendations within the scope of actions carried out by labour offices as part of activation of the graduates.

■ The benefits from the solution:

- departure from standard model of counselling on particular professions and focusing on trade-related counselling which is more effective because it interlinks system of vocational education with the needs of local (regional) labour markets;
- providing the graduates of higher education institutions with reliable information on trades strategic for the region, which will allow to determine professional maturity of the graduates and fill in their deficits within this scope;
- opportunity for vocational reorientation based on the predispositions of project recipients and anticipated economic changes in the region.

→ Who benefits from the solution?

- unemployed graduates of higher education institutions;
- employees of public employment services;
- employers.

→ Who can implement the solution?

- labour market institutions.

Beneficiary

ECORYS Polska Sp. z o.o.

ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa
www.ecorys.pl

Institution funding the project

Voivodship Labour Office in Lublin

Project website

www.branzowygps.pl



Tytuł projektu:

Innowacyjne wykorzystanie *coachingu* do wspierania równowagi praca-rodzina

Nazwa rozwiązania: **Model *coachingu* dotyczącego godzenia życia zawodowego i rodzinnego**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- rodzicom.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje rynku pracy;
- pracodawcy.

Rozwiązanie dotyczy problemu trudności w godzeniu życia zawodowego i rodzinnego przez pracujących rodziców. Niska elastyczność zatrudniania i czasu pracy odbija się negatywnie na życiu rodzinnym i wpływa na obniżenie dzietności polskich rodzin, a także ogranicza aktywność zawodową. Zestaw narzędzi z zakresu godzenia życia zawodowego i rodzinnego, którym dysponują doradcy zawodowi, jest mało zróżnicowany, praca z osobami bezrobotnymi ogranicza się zaś do wsparcia rozwoju zawodowego z pominięciem aspektu życia rodzinnego. Celem rozwiązania jest pomoc rodzicom w poszukiwaniu równowagi na linii „praca – dom” i dostarczanie trenerom (doradcom życiowym i zawodowym) skutecznych metod wsparcia w tym procesie, uwzględniających zastosowanie metody *coachingu*. Opracowana metoda może być wykorzystana (po wprowadzeniu odpowiednich modyfikacji) na rzecz wszystkich grup rodziców: pracujących i bezrobotnych, matek i ojców.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Przewodnik** – opis procesu przygotowania *coacha* (ścieżka certyfikacji *coacha* do spraw godzenia życia rodzinnego i zawodowego).
- **Podręcznik** opisujący podstawowe umiejętności i kompetencje *coacha* do spraw godzenia życia rodzinnego i zawodowego, który obejmuje:
 - narzędzie diagnostyczne umożliwiające rozpoznanie sytuacji pracującego rodzica i dobranie rozwiązań możliwych do zastosowania w jego firmie,
 - indywidualny plan godzenia – *coach* wspólnie z klientami, na podstawie diagnozy, określa plan wdrażania zmian. Podczas sesji *coachingowych* rodzic jest wspierany i motywowany do wdrożenia indywidualnego planu godzenia,
 - pakiet szkoleniowy dla pracowników działu zarządzania zasobami ludzkimi i doradców zawodowych zawierający między innymi program, scenariusze zajęć, opis materiałów, ćwiczenia dotyczące kolejnych sesji, nagrania z udziałem uczestników, metody kwalifikowania na szkolenia.
- **Klub rodzica** – produkt wspierający aktywizację rodzica zawierający standardy tworzenia i funkcjonowania miejsca spotkań rodziców (między innymi warsztaty dla taty, warsztaty partnerskie, samopomoc opiekunów).

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- wsparcie rodziców w procesie godzenia życia zawodowego i rodzinnego przez zastosowanie usług *coachingu* i stworzenie sieci wsparcia rodziców;
- podniesienie kompetencji pracowników instytucji rynku pracy w zakresie godzenia ról życia zawodowego i rodzinnego przez zastosowanie programów nowych szkoleń oraz dostosowanie usług doradców zawodowych do szczególnej sytuacji rodziców i wymagań rynku pracy;
- zwiększenie aktywności zawodowej rodziców.

Beneficjent

Stowarzyszenie Doradców Europejskich PLinEU

ul. J. Kasprowicza 9a/1, 31-523 Kraków
www.plineu.org

Instytucja finansująca projekt
Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

Partnerzy krajowi

Studio Badań Marketingowych „Profile”
Ewa Ryłko-Poniedziałek
Małopolski Związek Pracodawców

Partner ponadnarodowy

Gesco Consorzio di Cooperative sociali
(Włochy)

Strona internetowa projektu

www.plineu.org/rownowaga



Title of the project:

Innovative usage of coaching to support work-family balance

The name of the solution: **Coaching model of reconciling professional and family life**



The solution responds to the problem of difficulty with reconciling professional and family life by working parents. Low flexibility of employment and work time has negative impact on family life and has an influence on lowering the number of children in Polish families as well as quality of vocational activity. Set of tools within the scope of reconciling professional and family life that is currently at disposal of vocational counsellors is not diverse enough, while work with the unemployed is limited to supporting vocational development, omitting the aspect of family life. The purpose of the solution is to assist parents in their search for balance on the line 'work - home' and to provide efficient support methods in this process to the trainers (life coaches and vocational counsellors) by using the method of coaching. The novelty of proposed solution is possibility of using the presented method (after introducing appropriate modifications) in case of all groups of parents: employed and unemployed, mothers and fathers.

■ The solution includes:

- **Guide** – description of the process of becoming a coach (path of certification of coach specialising in reconciliation of family and professional life).
- **Handbook** describing basic skills and competencies of coach specialising in reconciliation of family and professional life which includes:
 - diagnostic tool which enables to diagnose the situation of a working parent in terms of solutions possible to apply in their company,
 - individual plan of reconciliation – the coach and the parents set out the plan of implementing changes on the basis of the diagnosis. During the coaching sessions the parent is supported and motivated to implement individual plan of reconciliation,
 - training package for the employees of human resources management and vocational counsellors which includes, inter alia, the programme, scenarios of classes, description of materials, exercises for further sessions, recordings of the participants, methods of qualifying for the trainings.
- **Parent club** – product supporting activation of the parent including creating and functioning standards of meeting place for parents (inter alia, workshops for dad, partnership workshops, care self-help).

■ The benefits from the solution:

- support of the parents in the process of reconciling professional and family life by applying coaching services in this scope and creation of parents support network;
- increasing competencies of employees of labour market institutions within the scope of reconciling roles of professional and family life by applying programmes of new trainings and adapting services of vocational counsellors to particular situation of the parents and demands of the labour market;
- increasing vocational activity of parents (mainly of women).

→ Who benefits from the solution?

- parents.

→ Who can implement the solution?

- labour market institutions;
- employers.

Beneficiary

Stowarzyszenie Doradców Europejskich
PLinEU (Association of European
Counsellors PLinEU)

ul. J. Kasprowicza 9a/1, 31-523 Kraków
www.plineu.org

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Cracow

Polish partners

Studio of Marketing Research 'Profile'
Ewa Ryłko-Poniedziałek
The Employers Union of Małopolska

Transnational partner

Gesco Consorzio di Cooperative sociali
(Italy)

Project website

www.plineu.org/rownowaga





Tytuł projektu:

Pomorska Fabryka Designu

Nazwa rozwiązania: **Model aktywizacji zawodowej osób powyżej pięćdziesiątego roku życia mieszkających w województwie pomorskim, łączący kreatywność z przedsiębiorczością**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom bezrobotnym po pięćdziesiątym roku życia.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje rynku pracy;
- organizacje pozarządowe;
- instytucje otoczenia biznesu;
- podmioty ekonomii społecznej.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedostatecznej aktywności zawodowej osób w wieku pięćdziesięciu i więcej lat, problem przedwczesnego wychodzenia z rynku pracy osób w wieku niemobilnym, ale doświadczonych zawodowo, a także gwałtownego spadku aktywności zawodowej przed osiągnięciem wieku emerytalnego, szczególnie kobiet. Głównym celem prezentowanego rozwiązania jest wydłużenie wieku aktywności zawodowej osób z grupy 50+ mieszkających w województwie pomorskim. Właściwemu funkcjonowaniu modelu sprzyja ścisła współpraca partnerska między urzędami pracy a podmiotami trzeciego sektora i instytucjami otoczenia biznesu (na przykład fundacjami zajmującymi się zagadnieniami przedsiębiorczości, izbami lub cechami rzemiosł).

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Model biznesowy** opisujący ramy biznesowe planowanego przedsięwzięcia.
- **Poradnik budowy sklepu online** (sklep stanowi filar dystrybucji produktów wytwarzanych przez osoby w wieku pięćdziesięciu i więcej lat).
- **Strategia marketingowa przedsięwzięcia biznesowego**, realizowanego przez osoby z grupy 50+, opisująca cele marketingowe i pozycjonowanie oferty.
- **Schemat budowy marki** jako identyfikator produktów (przedsięwzięcia).
- **Model organizacyjno-prawny zarządzania marką i sklepem online**.
- **Procedura udzielania wsparcia** na założenie działalności gospodarczej oraz wsparcia postopowego i inwestycyjnego.
- **Opis procesu rekrutacji** osób z grupy 50+ oraz Zespołu Wspierającego, obejmujący opis profilu kompetencyjnego osób 50+, *designera* i doradców, a także etapy i miejsca rekrutacji.
- **Moduł szkoleniowy** dla osób w wieku pięćdziesięciu i więcej lat oraz Zespołu Wspierającego zawierający opis i cele szkoleń biznesowych, *designerskich* i komunikacyjno-coachingowych.
- **Moduł doradczy** dla osób w wieku pięćdziesięciu i więcej lat zawierający opis roli *designera* (doradcy, specjalisty do spraw marketingu), wymaganych kluczowych kompetencji i wymiaru doradztwa, a także wskazówki w zakresie budowania relacji „doradca – przedsiębiorca” oraz sposobu realizacji procesu doradczego.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- wydłużenie aktywności zawodowej osób z grupy 50+ (dzięki prowadzeniu przez nie działalności gospodarczej);
- dostęp publicznych służb zatrudnienia do nowych, lepszych instrumentów aktywizacji zawodowej;
- zwiększenie umiejętności pracowników urzędów pracy w zakresie rekrutacji metodą *assessment center* (wielowymiarowy proces oceny kompetencji);
- przekształcenie działalności hobbystycznej osób z grupy 50+ w profesjonalną działalność biznesową.

Beneficjent

Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości
ul. Lęborska 3b, 80-386 Gdańsk
e-mail: biuro@inkubatorstarter.pl
<http://gfp.com.pl>

Instytucja finansująca projekt

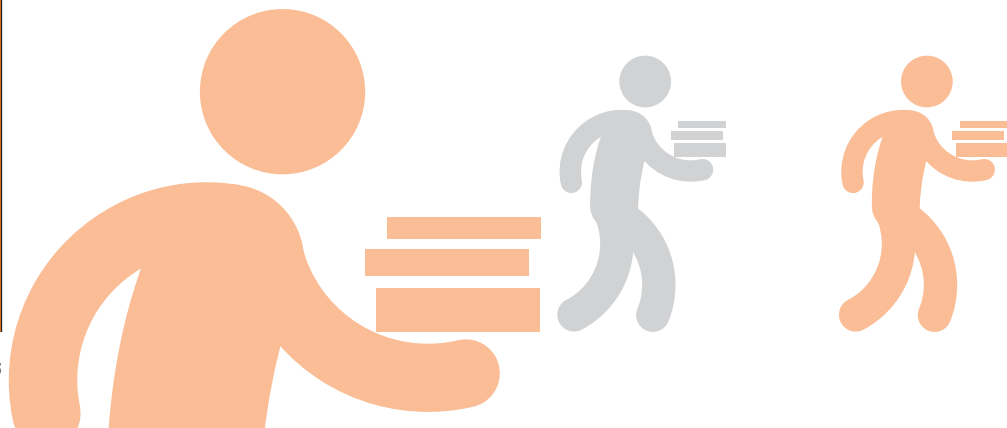
Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku

Partner krajowy

Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku

Strona internetowa projektu

www.pomorskafabrykadesignu.pl



Title of the project:

Pomerania Design Factory

The name of the solution: **Model of vocational activation of people aged over fifty from Pomorskie voivodeship, joining creativity with entrepreneurship**



The solution responds to the problem of insufficient vocational activity of people aged 50 and more, the problem of early departure professionally experienced people from the labour market, as well as rapid decrease of vocational activity before reaching retirement age, especially among women. The main purpose of presented solution is to lengthen age of vocational activity of people aged fifty and more from Pomorskie voivodeship. Close cooperation between the labour offices and non-governmental organizations or business environment institutions (for example, foundations dealing with issues of entrepreneurship, chambers of crafts) is a key issue due for proper functioning of the model.

■ The solution includes:

- **Business model** describing frameworks of a business project.
- **Guide on creating an online store** (the store is a base of distribution of the products created by people aged fifty and more).
- **Marketing strategy of a business venture**, carried out by people from 50+ group, describing marketing objectives and offer positioning.
- **Branding scheme** as the identifier of the products (business venture).
- **Legal and organizational model of brand and online store management**.
- **Support procedure** for setting up a business as well as **investment support**.
- **Description of the recruitment process** of people from 50+ group and Support Team, including description of competency profile of people aged fifty and older, designer and advisers, as well as stages and places of recruitment.
- **Training module for conducting trainings** for people aged fifty and more as well as Support Team, including a description and objectives of business, designer, communication and coaching trainings.
- **Advisory module** for people aged fifty and more, including description of the role of the designer (advisor, marketing specialist), required key competencies and counselling scope, as well as guidelines on creating relations between advisor and the entrepreneur and a way of conducting of advisory process.

■ The benefits from the solution:

- elongation activity of the group of 50+ on labour market (due to the conduct of business);
- public employment services receive better quality instruments of vocational activation;
- increasing the skills of the labor offices employees within the scope of recruitment using assessment center method (multidimensional process of competence assessment);
- reformulating previous hobby-related activity of the person aged 50 or more into professional business.

→ Who benefits from the solution?

- unemployed from 50+ group.

→ Who can implement the solution?

- labour market institutions;
- non-governmental organizations;
- business environment institutions;
- social economy entities.

Beneficiary

Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości
(Gdańsk Foundation of Entrepreneurship)

ul. Lęborska 3b, 80-386 Gdańsk
e-mail: biuro@inkubatorstarter.pl
<http://gfp.com.pl>

Institution funding the project

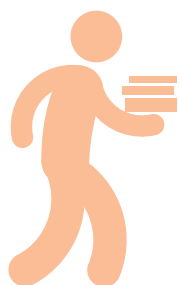
Voivodeship Labour Office in Gdańsk

Polish partner

Powiat Labour Office in Gdańsk

Project website

www.pomorskafabrykadesignu.pl





Tytuł projektu:

Wolontariat jako narzędzie aktywnej integracji osób chorujących psychicznie

Nazwa rozwiązania: **Metoda aktywnej integracji osób chorujących psychicznie**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom młodym chorującym psychicznie.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- środowiskowe domy samopomocy;
- domy pomocy społecznej;
- warsztaty terapii zajęciowej;
- zakłady aktywizacji zawodowej;
- szpitale;
- miejskie ośrodki pomocy społecznej;
- ośrodki aktywizacji zawodowej i społecznej;
- centra wolontariatu;
- organizacje pozarządowe;
- podmioty ekonomii społecznej.

Prezentowane rozwiązanie ma na celu zwiększenie efektywności przedsięwzięć służących integracji społecznej i zawodowej młodych osób chorujących psychicznie w województwie łódzkim. Proponowane dotychczas formy wsparcia zakładały często jedynie bierny odbiór działań pomocowych przez osoby z tej grupy. Wykorzystanie wolontariatu jako aktywnej formy oddziaływania pozwala osobom chorym stopniowo oswoić się z realiami pracy. Ponadto umożliwia poznanie problemów osób dotkniętych chorobą psychiczną przez osoby zdrowe – dzięki bezpośredniemu kontaktowi z wolontariuszem w jego miejscu pracy.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Podręcznik** wykorzystania wolontariatu jako metody aktywizacji osób chorujących psychicznie *To działa* przeznaczony dla pracowników (przedstawicieli) organizacji i instytucji zajmujących się zdrowiem psychicznym, którzy chcieliby urozmaicić warsztat swojej pracy. Zapropionowana metoda umożliwia osobom chorującym podejmowanie pracy wolontariackiej w trakcie procesu rehabilitacji. Zawiera opis, jak „krok po kroku” rozpocząć i kontynuować pracę tą metodą, objaśnienia problemów, jakie mogą się pojawić u osób z różnego rodzaju schorzeniami, i wskazówki na temat odpowiednich sposobów reagowania na te problemy. Wskazuje ponadto ograniczenia u osób z różnymi schorzeniami, propozycje doboru odpowiedniej dla nich formy wolontariatu i zestawu kwestii, które kandydat na wolontariusza powinien rozważyć przed podjęciem decyzji o włączeniu się w tego typu działania.

- **Instrukcja** stosowania produktu finalnego.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- ułatwienie osobom chorującym psychicznie podjęcie zatrudnienia po długotrwałym okresie bierności zawodowej;
- pokonanie przeszkody izolacji społecznej osób chorych psychicznie;
- możliwość ograniczenia skali uprzedzeń w stosunku do osób chorujących psychicznie wśród ogółu społeczeństwa (w tym wśród pracodawców) i przełamywania negatywnych stereotypów dotyczących osób chorujących psychicznie.

Beneficjent

Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi, Ich Rodzin i Przyjaciół POMOST

ul. A. Próchnika 7, 90-408 Łódź

e-mail: pomost.s@poczta.fm

www.stowarzyszenie-pomost.org.pl

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi

Strona internetowa projektu

www.wolontariat-integracja.org



Title of the project:

Voluntary work as a tool of active integration of people with mental disorders

The name of the solution: **Active integration method of people with mental disorders**



The aim of presented solution is to increase effectiveness of ventures which serve social and vocational integration of young people with mental disorders in the Łódzkie voivodship. Previously used support methods included only passive reception of assistance by people from this group. Using voluntary services as an active form of interaction enables people with disorders to gradually adjust to the reality of work. Moreover, it enables people without disabilities to get to know problems of people suffering from mental disorders thanks to a direct contact with a volunteer at their workplace.

■ The solution includes:

- **The handbook** on implementing voluntary service as a method of activation of people with mental disorders (titled *It works*) for the employees (representatives) of organizations and institutions dealing with mental health who would want to diversify their work technique. The method enables the people with mental disorders to undertake voluntary services in the process of their rehabilitation. The handbook includes a 'step by step' description on how to start and continue work using this method, explanations of the problems that may appear in case of working with people with different types of disorders and guidance on proper ways of responding to these problems. Moreover, it indicates limitations for people with particular kinds of disorders, proposals on the selection of the kind of voluntary services appropriate for them and a set of issues the candidate for a volunteer should consider before joining this kind of activity;
- **Instruction** on how to use the final product.

■ The benefits from the solution:

- facilitation of employment of people with mental disorders after long period of their inactivity;
- overcoming barrier of social isolation of people with mental disorders;
- chance to reduce the degree of prejudice against people with mental disorders among society (including the employers) and overcoming negative stereotypes about people with mental disorders.

→ Who benefits from the solution?

- young people with mental disorders.

→ Who can implement the solution?

- community mutual aid centres;
- welfare facilities;
- occupational therapy workshops;
- vocational activation centres;
- hospitals;
- municipal welfare centres;
- vocational and social activation centres;
- voluntary services centres;
- non-governmental organizations;
- social economy entities.

Beneficiary

Stowarzyszenie Młodzieży i Osób z Problemami Psychicznymi, Ich Rodzin i Przyjaciół POMOST (POMOST Association of Youth and People with Mental Problems, Their Families and Friends)

ul. A. Próchnika 7, 90-408 Łódź

e-mail: pomost.s@poczta.fm

www.stowarzyszenie-pomost.org.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Łódź

Project website

www.wolontariat-integracja.org





Tytuł projektu:
CouveusePL

Nazwa rozwiązania: **Inkubator oparty na modelu CouveusePL, wprowadzający standard działań w zakresie wspierania inicjatyw gospodarczych osób bezrobotnych**

→ **Komu pomaga rozwiązanie?**

- osobom bezrobotnym zainteresowanym podjęciem działalności gospodarczej.

→ **Kto może zastosować rozwiązanie?**

- instytucje rynku pracy;
- organizacje pozarządowe;
- podmioty ekonomii społecznej.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niskiej skuteczności wsparcia udzielanego osobom bezrobotnym zainteresowanym podjęciem działalności gospodarczej. Na podstawie efektywnych, sprawdzonych w kilkuletniej praktyce rozwiązań, stosowanych przez francuskie inkubatory typu *couveuse* (polegające na umożliwieniu beneficjentom podjęcia próby prowadzenia działalności gospodarczej przy wsparciu i pod nadzorem indywidualnego doradcy – trenera), przygotowano model funkcjonowania takiego inkubatora w Polsce – CouveusePL. Proponowane narzędzie poszerza zakres wsparcia udzielanego osobom bezrobotnym o „trening prowadzenia działalności”, który poprzedza proces rejestracji i rozpoczęcia funkcjonowania firmy.

■ **W skład rozwiązania wchodzi:**

- **Opis modelu inkubatora CouveusePL** zawierający podstawowe informacje na temat przygotowania i metodologii działania inkubatora: jego misji i celów, zakresu działalności, form organizacyjno-prawnych, w ramach których może działać, struktury jednostek organizacyjnych, kluczowych zasobów, infrastruktury, kosztów i możliwych źródeł finansowania, sposobów analizy efektywności działalności inkubatora, sposobów analizy kluczowych czynników sukcesu i kluczowych zagrożeń (ryzyka) wraz z wytycznymi dotyczącymi zarządzania ryzykiem.
- **Załączniki do opisu modelu:** wzór umowy dotyczącej wsparcia (szkolenia), wzorcowy regulamin wsparcia i regulamin organizacyjny CouveusePL, plany procesów, procedury procesów o kluczowym znaczeniu (rekrutacja, planowanie i przygotowanie wsparcia oraz procesu inkubacji) wraz z wzorcowymi formularzami zapisów służących dokumentowaniu procesów, karty stanowisk pracy przewidzianych w strukturze organizacyjnej inkubatora.
- **Instrukcja adaptacji modelu inkubatora CouveusePL.**

■ **Korzyści z wdrożenia rozwiązania:**

- efektywne wspieranie osób bezrobotnych, w tym wspieranie podejmowanych przez nie inicjatyw gospodarczych;
- możliwość sprawdzenia w praktyce pomysłu na biznes pod opieką i nadzorem inkubatora i przy intensywnym wsparciu szkoleniowo-doradczym, a tym samym zminimalizowanie ryzyka niepowodzenia takiego przedsięwzięcia.

Beneficjent

Stowarzyszenie Współpracy
Regionalnej

al. Harcerska 3c, 41-500 Chorzów
e-mail: swr@swr.pl
www.swr.pl

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

Partner krajowy

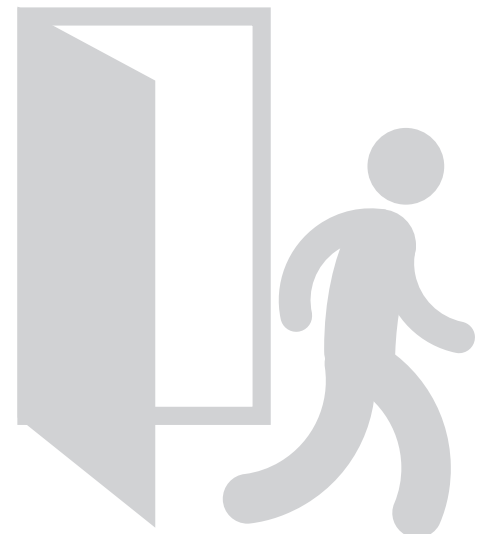
Powiatowy Urząd Pracy w Zabrze

Partnerzy ponadnarodowi

Union des Couveuses (Francja)
Couveuse Interface (Francja)

Strona internetowa projektu

www.couveuse.pl



Title of the project:
CouveusePL

The name of the solution: **Incubator based on CouveusePL model assuming introduction of the standard of actions within the scope of supporting business initiatives of the unemployed people**

Presented solution responds to the problem of low efficiency of support given to the unemployed people who are interested in setting up a business. The model of CouveusePL incubator, functioning in Poland, was developed on the basis of efficient solutions tested and used by French couveuse-type incubators (consisting in providing the beneficiaries with a chance to conduct a business with assistance and under the supervision of an individual trainer-advisor). The novelty coming with the proposed tool is to extend the scope of support given to the unemployed people in connection to setting up a business by 'training of conducting a business activity' which precedes the process of registration of the company and a start of its functioning.

■ The solution includes:

- **Description of CouveusePL incubator model** containing basic information on organisation and methodology of the incubator's functioning, including its mission and objectives, scope of functioning, organizational and legal forms in which the incubator can function, organizational units structure, key resources, infrastructure, costs and financing sources, way of analysis of incubator's efficiency, way of analysis of key success factors and key threats (risks) with guidelines on risk management.
- **Attachments to the description:** draft of assistance (training) agreement, standard assistance regulations and organizational regulations of CouveusePL, process plans, procedures for a key processes (recruitment, planning and preparation of assistance, as well as the process of incubation) with standard process documentation forms, descriptions of functions planned in the organizational structure of the incubator.
- **Instruction of adapting CouveusePL incubator model.**

■ The benefits from the solution:

- efficient support of the unemployed (including the support of economic initiatives undertaking by them);
- chance to verify in practice a business idea, with assistance and under supervision of an incubator and with intensive, individualized training and advisory support, thus minimizing the risk of failure of such venture.



→ Who benefits from the solution?

- the unemployed interested in taking up a business activity.

→ Who can implement the solution?

- labour market institutions;
- non-governmental organizations;
- social economy entities.

Beneficiary

Stowarzyszenie Współpracy Regionalnej (Association of Regional Cooperation)

al. Harcerska 3c, 41-500 Chorzów
e-mail: swr@swr.pl
www.swr.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Katowice

Polish partner

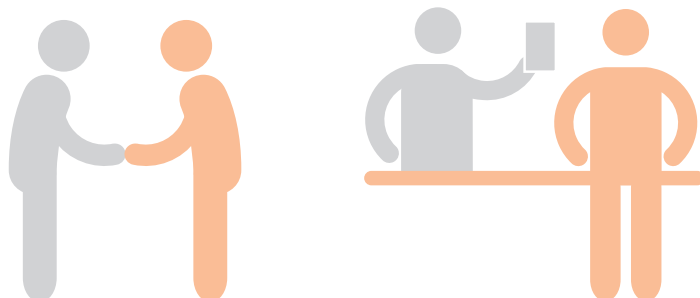
Powiat Labour Office in Zabrze

Transnational partners

Union des Couveuses (France)
Couveuse Interface (France)

Project website

www.couveuse.pl





Tytuł projektu:

Śląskie Wyzwania

Nazwa rozwiązania: **Model aktywizacji zawodowej i integracji społecznej kobiet w rodzinach górniczych**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- pozostającym bez zatrudnienia kobietom z rodzin górniczych;
- innym potencjalnym odbiorcom wykazującym podobne dysfunkcje zawodowe i społeczne w zbliżonym środowisku (na przykład rodzinom hutników, żołnierzy, policjantów, marynarzy).

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje rynku pracy, głównie powiatowe urzędy pracy;
- inne instytucje publiczne i niepubliczne działające w obszarze aktywizacji zawodowej oraz integracji społecznej.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedopasowania instrumentów i narzędzi aktywizacji zawodowej do specyficznych potrzeb bezrobotnych kobiet z rodzin górniczych. Jego głównym celem jest usprawnienie działania instytucji publicznych i niepublicznych w województwie śląskim w zakresie profilaktyki i zapobiegania wykluczeniu społecznemu nieaktywnych zawodowo kobiet w rodzinach górniczych. Tradycyjny model rodziny górniczej jest trwale zakorzeniony w śląskiej kulturze i dziedziczony z pokolenia na pokolenie, dlatego duży nacisk w ramach rozwiązania położono na przekonanie kobiet, że życie rodzinne można pogodzić z edukacją i pracą.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Zestaw działań:** opracowanie indywidualnego planu działania, podnoszenie kwalifikacji zawodowych (zgodnie z predyspozycjami uczestniczek i potrzebami rynku pracy), zdobywanie praktycznego doświadczenia zawodowego (na przykład staże lub płatne praktyki) – miejsca pracy będą aktywnie poszukiwane wspólnie z trenerami pracy i przy wsparciu pośredników pracy.
- **Szczegółowy opis zadań** realizowanych na każdym z etapów aktywizacji zawodowej i integracji społecznej wraz z wyszczególnieniem zakresu obowiązków przypisanych odpowiednim podmiotom.
- **Opisy stanowisk (podmiotów)**, które biorą udział w realizacji zadań modelowych. Schemat opisu każdego stanowiska (podmiotu) zawiera: spis zadań i celów działań, metody działań, wymiar czasu pracy (częstotliwość spotkań), sposób weryfikowania pracy, sposób rekrutacji.
- **Harmonogram działań** opisujący ścieżkę realizacji modelu w ujęciu zadaniowo-czasowym, ze wskazaniem osób (podmiotów) odpowiedzialnych za dany etap.
- **Poradnik dotyczący wdrażania modelu** zawierający: zintegrowany system wsparcia grupy docelowej (opis procedur, schematów postępowania i przepływu informacji, ścieżek postępowania, procedur oceny efektywności), model pracy Asystenta Rodzinnego, program wdrożenia modelu wraz ze wskazówkami metodologicznymi jego realizacji oraz wskazówkami i rekomendacjami dotyczącymi możliwości zastosowania modelu przez różnego rodzaju podmioty (na przykład powiatowy urząd pracy, ośrodek pomocy społecznej, podmiot niepubliczny).
- **Zestawienie dobrych praktyk** – zbiór wniosków i rekomendacji pochodzących z opiniotwórczo-doradczego zespołu środowiskowego oraz panelu eksperckiego, a także wyników analizy rzeczywistych rezultatów testowanego modelu.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie efektywności działań instytucji publicznych i niepublicznych w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo kobiet z rodzin górniczych;
- zmniejszenie liczby nieaktywnych zawodowo lub bezrobotnych kobiet w rodzinach górniczych i liczby rodzin górniczych wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- zmiana sposobu postrzegania roli kobiety w rodzinie górniczej.

Beneficjent

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. T. Kościuszki 30, 40-048 Katowice
e-mail: wup@wup-katowice.pl
www.wup-katowice.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego

Partnerzy krajowi

Uniwersytet Śląski w Katowicach
Fundacja Rodzin Górniczych
Powiatowy Urząd Pracy
w Jastrzębiu-Zdroju

Strona internetowa projektu

<http://slaskie-wyzwania.pl>

Title of the project:

Silesian Challenges

The name of the solution: **Model of vocational activation and social integration of women in miners' families**



Presented solution responds to the problem of lack of proper vocational activation instruments and tools adequate to specific needs of unemployed women from miners' families. The aim of the solution is to increase the quality of actions of public and non-public institutions in the Śląskie voivodeship within the scope of preventing and counteracting social exclusion of unemployed and vocationally inactive women in miners families. The traditional model of this type of families is permanently grounded in the Silesian culture and inherited over generations, so – within the solution – there is a strong emphasis on convincing the miners' daughters that family life can be reconciled with education and work.

■ The solution includes:

- **The set of the following actions:** development of individual action plan, improvement of vocational qualifications (in accordance with the predispositions of the participants and labour market needs), gaining practical professional experience (for example, trainings or paid internships) – jobs will be actively searched for with the trainers and with support of employment agents.
- **Detailed description of the tasks** carried out on each stage of vocational activation and social integration, with detailed description of duties which are attributed to particular entities.
- **Description of positions (entities)** which take part in the execution of model tasks. Scheme of description of each position (entity) contains: description of tasks and objectives of the actions undertaken by a given entity, methods of actions, work time (frequency of meetings), work verification and recruitment method.
- **Schedule of actions** describing execution path of the model on task and time-related basis, indicating people (entities) responsible for a given stage.
- **Guide on model implementation** containing: integrated support system for a target group (description of procedures, schemes of work and flow of information, efficiency assessment procedures), model of work of Family Assistant, programme of implementation of the model, including methodological guidelines of its execution as well as guidelines and recommendations on the possibility of the model being used by different kinds of entities (for example, poviats labour offices, social welfare centres, non-public entities).
- **Compilation of good practices** – a collection of conclusions and recommendations from consultative and advisory community team and expert panel as well as the conclusions on the analysis of actual results of the tested model.

■ The benefits from the solution:

- increase efficiency of public and non-public institutions in the field of vocational and social activation of unemployed and vocationally inactive women from miners' families;
- reduction of the number of vocationally inactive or unemployed women from miners' families as well as miners families which are socially excluded or at risk of social exclusion;
- change of attitude towards women roles in miners families.

→ Who benefits from the solution?

- unemployed women from miners' families;
- other potential recipients showing similar vocational and social dysfunctions in comparable community (for example, families of steelworkers, soldiers, policemen, sailors).

→ Who can implement the solution?

- labour market institutions, especially poviats labour offices;
- other public and non-public institutions working in the field of vocational activation and social integration.

Beneficiary

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
(Voivodship Labour Office in Katowice)

ul. T. Kościuszki 30, 40-048 Katowice

e-mail: wup@wup-katowice.pl

www.wup-katowice.pl

Institution funding the project

Marshal's Office of Śląskie Voivodeship

Polish partners

University of Silesia

Foundation of Miners Families

Powiat Labour Office in Jastrzębie-Zdrój

Project website

<http://slaskie-wyzwania.pl>



Tytuł projektu:
Zapisać ciszę

Nazwa rozwiązania: **System nauczania języka migowego z wykorzystaniem zapisu *SignWriting*, skierowany do młodzieży ponadgimnazjalnej**

→ **Komu pomaga rozwiązanie?**

- uczniom niesłyszącym i słabosłyszącym w wieku od piętnastu do dziewiętnastu lat;
- osobom uczącym się języka migowego.

→ **Kto może zastosować rozwiązanie?**

- nauczyciele osób niesłyszących i słabosłyszących;
- nauczyciele języka migowego.

Rozwiązanie jest odpowiedzią na problemy pojawiające się w procesie integracji społecznej i zawodowej młodzieży niesłyszącej i słabosłyszącej (w wieku od piętnastu do dziewiętnastu lat), wynikające z trudności związanych z nauką języka polskiego. Brak dostępu do pisanego języka migowego ogranicza młodzieży z tej grupy możliwość przyswajania wiedzy w tempie jej słyszących rówieśników. Ogranicza ponadto możliwość stosowania wielu popularnych metod i technik wykorzystywanych w nauce języka obcego (w wypadku osób niesłyszących – języka polskiego). Celem rozwiązania jest zwiększenie efektywności procesu edukacyjnego osób niesłyszących i słabosłyszących przez popularyzację nowoczesnego narzędzia zapisu języka migowego – *SignWriting*.

■ **W skład rozwiązania wchodzi:**

- **Program nauczania** języka migowego z wykorzystaniem zapisu *SignWriting*.
- **Podręcznik do nauki języka migowego** z wykorzystaniem zapisu *SignWriting*.
- **Pakiet do oceny i sprawdzania postępów w nauczaniu:** zestawy testów okresowych, zestawy okresowych ankiet ewaluacyjnych, zestawy egzaminacyjne.

Rozwiązanie umożliwia osobom niesłyszącym naukę zapisu znaków języka migowego. System tworzenia piktogramów języka migowego opiera się na kombinacji ikonicznych symboli nawiązujących do układu rąk, położenia ciała, wyrazu twarzy, kontaktu między dłońmi i innymi częściami ciała. Ten aspekt zapisu *SignWriting* uruchamia ważną sferę komunikacyjną u osób z wadami słuchu, gdyż rozumienie frazeologii czy złożonych konstrukcji gramatycznych to niezwykle istotna część dekodowania komunikatów.

■ **Korzyści z wdrożenia rozwiązania:**

- awans edukacyjny młodzieży niesłyszącej dzięki zwiększeniu efektywności nauczania tej grupy;
- uelastycznienie procesu dydaktycznego w obszarze surdopedagogiki (związanej z nauczaniem osób z wadami słuchu);
- szansa rozwoju kulturowego i intelektualnego osób niesłyszących przez umożliwienie kontaktu ze słowem pisanym w naturalnym dla nich języku migowym.

Beneficjent

Centrum Zespołów Analityczno-Strategicznych Sp. z o.o.

ul. Myśliwska 4c/8, 33-300 Nowy Sącz
e-mail: biuro@czas.sacz.pl
www.czas.sacz.pl

Instytucja finansująca projekt

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

Partner krajowy

Polski Związek Głuchych

Strona internetowa projektu

www.zapisaccisze.pl



Title of the project:

To write down the silence

The name of the solution: **Sign language teaching system, using SignWriting recording method, for the youth from post-intermediate schools**



The solution in response to the problem of impeding social and vocational integration of deaf and hearing-impaired youth aged fifteen to nineteen which results from difficulties connected with learning Polish. Difficult access to written sign language limits the youth of this group age in learning at the same rate as their hearing peers. Moreover, it significantly limits the possibility of using popular methods and techniques used in teaching a foreign language (in case of deaf people – Polish language). The aim of the solution is to increase the efficiency of the educational process of deaf and hearing-impaired people by popularizing modern, yet at the same time hardly known, tool of transcript of sign language – SignWriting.

■ The solution includes:

- **Teaching programme** of sign language using SignWriting transcript method.
- **Sign language handbook** using SignWriting transcript method.
- **Evaluation and learning progress verification package:** sets of tests, sets of evaluation surveys, exam sets.

The solution enable the deaf people to learn how to write down (in graphic form) characters of sign language. The system of creating pictograms uses characters of sign language written down as a combination of iconic symbols referring to the arrangement of hands, body position, facial expression, contact between the hands and other parts of the body. This aspect of SignWriting recording method activates an important communication sphere of people with hearing impairments – understanding of idioms and phrases or complicated grammatical constructions within the scope of utterances constitutes is an important issue in decoding messages process.

■ The benefits from the solution:

- educational promotion of the deaf youth thanks to the increase of this group's teaching efficiency;
- higher flexibility of the didactic process in the field of hearing-impaired people education;
- chance for cultural and intellectual development of the deaf people by enabling them contact with the written words in their natural sign language.

→ Who benefits from the solution?

- deaf and hearing-impaired students aged fifteen to nineteen;
- people learning sign language.

→ Who can implement the solution?

- teachers of deaf and hearing-impaired people;
- sign language teachers.

Beneficiary

Centrum Zespołów Analityczno-Strategiczných Sp. z o.o. (Centre of Analytics and Strategic Teams Ltd.)
ul. Myśliwska 4c/8, 33-300 Nowy Sącz
e-mail: biuro@czas.sacz.pl
www.czas.sacz.pl

Institution funding the project

Mazovian Unit of EU Programmes
Implementation

Polish partner

Polish Association of the Deaf

Project website

www.zapisaccisze.pl





Tytuł projektu:

Spróbujmy się zrozumieć

Nazwa rozwiązania: „Aktywność bez barier” – narzędzie wsparcia aktywności zawodowej osób niesłyszących

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom niesłyszącym.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje rynku pracy;
- trenerzy pracujący z osobami niesłyszącymi.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem wykluczenia społecznego i zawodowego osób niesłyszących spowodowany innym niż werbalny sposobem komunikowania się osób z tej grupy (język migowy) i organizacją systemu edukacji jako edukacji specjalnej. Celem rozwiązania jest zwiększenie szans osób niesłyszących na rynku pracy i ich lepsza integracja społeczna, dzięki wypracowaniu efektywnego systemu wsparcia szkoleniowo-doradczego i zwiększeniu umiejętności posługiwania się językiem polskim. Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest wypracowanie modelu współpracy między publicznymi i niepublicznymi instytucjami rynku pracy w zakresie wsparcia osób niesłyszących.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Program szkoleń tradycyjnych w polskim języku migowym „Język polski jako język obcy” i „Społeczna aktywność”.
- Programy szkoleń *e-learningowych* w polskim języku migowym podnoszących kompetencje zawodowe i kompetencje kluczowe osób niesłyszących.
- Program szkolenia z zakresu polskiego języka migowego dla trenerów.
- Program szkoleń dla pracowników instytucji rynku pracy i pracodawców zatrudniających lub chcących zatrudnić osoby niesłyszące.
- Poradnik dla trenerów prowadzących kursy i szkolenia dla osób niesłyszących.
- Słownik języka polskiego w polskim języku migowym dla osób niesłyszących (DVD, multimedialne kompendium wiedzy o języku polskim przygotowane z myślą o niesłyszących, którzy chcą pogłębić swoją znajomość języka polskiego).
- Koncepcja portalu internetowego – moduł edukacyjny z poradnikami, kursami i wykładami.
- Model współpracy publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy w zakresie wsparcia osób niesłyszących.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- wzrost motywacji osób niesłyszących do aktywnego funkcjonowania na rynku pracy;
- lepsze przygotowanie trenera osób niesłyszących do wykonywania zawodu;
- lepsze przygotowanie firm i instytucji do przyjęcia osób niesłyszących i ich aktywizacji;
- zwiększenie skuteczności procesu aktywizacji zawodowej osób niesłyszących (efektywne funkcjonowanie wypracowanego modelu współpracy).

Beneficjent

Dobre Kadry. Centrum Badawczo-Szkoleniowe Sp. z o.o.

ul. Jęczmienna 10/1, 53-507 Wrocław

tel. 71 343 77 74

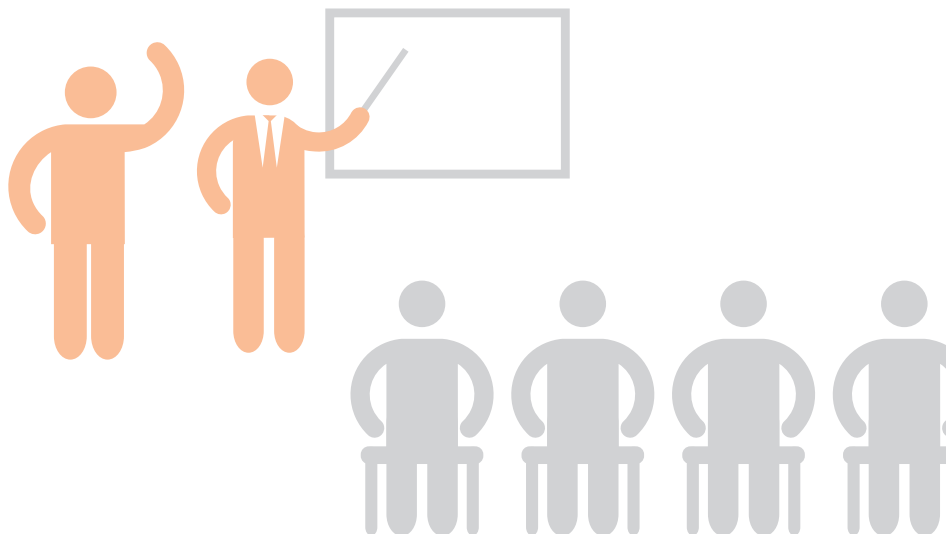
www.glusiwpracy.dobrekadry.pl

Instytucja finansująca projekt

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu

Strona internetowa projektu

www.glusiwpracy.dobrekadry.pl



Title of the project:

Let's try to understand each other

The name of the solution: **'Activity without barriers' – vocational activity support tool for hearing-impaired people**



Presented solution responds to the problem of social and vocational exclusion of the deaf people caused by manner of communicating of the deaf people which is different than verbal (using sign language) and organization of their education system as special needs education. The purpose of the presented solution is to increase chances of that group of people on the labour market and their better social integration. It can be achieved thanks to the development of effective training and counselling support system as well as increasing skills of using Polish language. The novelty of the proposed solution is co-operation model between public and non-public institutions of the labour market within the scope of supporting the deaf people.

■ The solution includes:

- **Traditional trainings programme** in Polish sign language **'Polish as foreign language'** and **'Social activity'**.
- Programme of e-learning training in Polish sign language increasing vocational qualifications and key competencies of people with hearing impairments.
- **Programme of the training within the scope of Polish sign language** for the trainers.
- **Programme of the trainings addressed to labour market institutions employees and employers** who employ or want to employ the deaf people.
- **Guide for the trainers** conducting courses and trainings for the deaf people.
- **Dictionary of Polish language in Polish sign language** for the deaf people (including DVD, multimedia compendium of knowledge of Polish language prepared for these, who want to deepen their knowledge of Polish).
- **Concept of a website** – educational module with guides, courses and lectures.
- **Cooperation model** between public and non-public institutions of the labour market within the scope of supporting the deaf people.

■ The benefits from the solution:

- increase of the deaf people motivation to function actively on the labour market;
- better trainer of the deaf people preparation for job;
- better preparation of proper conditions in companies and institutions to employ the deaf people and activate them;
- increase of efficiency of actions within the scope of vocational activation of the deaf people (effective functioning of the developed cooperation model).

→ Who benefits from the solution?

- the deaf people.

→ Who can implement the solution?

- labour market institutions;
- deaf people trainers.

Beneficiary

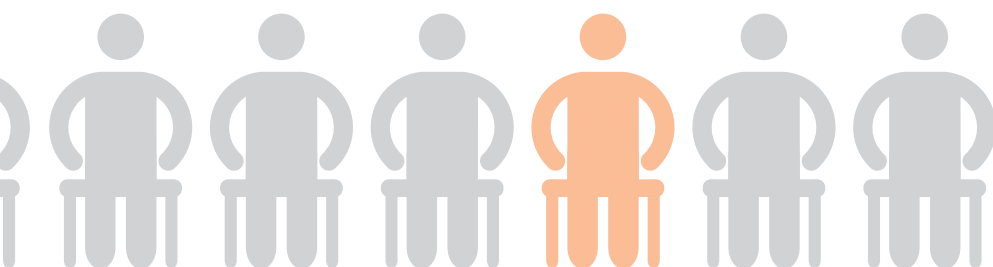
Dobre Kadry. Centrum
Badawczo-Szkoleniowe Sp. z o.o.
ul. Jęczmienna 10/1, 53-507 Wrocław
ph. +48 71 343 77 74
www.glusiwpracy.dobrekadry.pl

Institution funding the project

Dolny Śląsk Voivodeship Labour Office
in Wałbrzych

Project website

www.glusiwpracy.dobrekadry.pl





Tytuł projektu:

E-learning na rzecz niewidomych i niedowidzących

Nazwa rozwiązania: **Model funkcjonowania zdalnego systemu szkoleń wspierających aktywizację zawodową osób niewidomych i niedowidzących**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom niewidomym i niedowidzącym.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje pomocy i integracji społecznej.

Prezentowane rozwiązanie jest odpowiedzią na problem utrudnionego dostępu do otwartego rynku pracy osób niewidomych i niedowidzących, wynikający między innymi z braku odpowiednich kwalifikacji zawodowych. Trudności pojawiają się również wtedy, gdy osoby z tej grupy chcą podnosić swoje kompetencje za pomocą platform *e-learningowych* – możliwości *e-learningu* jako innowacyjnej metody nauczania osób niewidomych i niedowidzących nie zostały jeszcze w Polsce w pełni wykorzystane. Celem rozwiązania jest zatem wzrost skuteczności działań instytucji integracji społecznej w zakresie aktywizacji zawodowej osób niewidomych i niedowidzących, a nowatorskim jego elementem – model funkcjonowania zdalnego systemu szkoleń wspierających tę aktywizację.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Ogólnodostępne **kursy e-learningowe** (dwa podstawowe i cztery specjalistyczne) – tematyka kursów została ustalona na etapie badań z osobami niewidomymi i niedowidzącymi, pracodawcami i przedstawicielami administracji publicznej.
- W pełni dostępna **platforma e-learningowa**.
- **Katalog kompetencji** poszukiwanych przez pracodawców.
- **Zalecenia techniczne** dotyczące dostępności funkcjonalnej stron internetowych dla osób niewidomych i niedowidzących.
- **Zalecenia stosowania szkoleń e-learningowych** w rozwijaniu kompetencji osób niewidomych i niedowidzących.
- **Instrukcja dla pracowników jednostek pomocy społecznej**.
- **Informator prawny**.
- **Giełda pracy** (bazy danych).
- **Komunikatory społeczne** (wiadomości, forum, blog, grupy).

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- wzrost kompetencji zawodowych osób niewidomych i niedowidzących przez wykorzystanie kursów *e-learningowych* w procesie edukacyjnym;
- dostęp do narzędzi pomocnych w poszukiwaniu pracy przez osoby niewidome i niedowidzące (takich jak baza ofert pracy i baza profili kompetencyjnych);
- możliwość korzystania przez instytucje integracji i pomocy społecznej z nowych, skutecznych sposobów (narzędzi) aktywizacji zawodowej dostosowanych do potrzeb osób niewidomych i niedowidzących.

Beneficjent

Fundacja Widzialni

ul. Warszawska 53, 42-202 Częstochowa
tel. 34 325 40 41

e-mail: biuro@widzialni.org

www.widzialni.eu

Instytucja finansująca projekt

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy

Partnerzy krajowi

Fundacja Imago

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej

Strona internetowa projektu

www.nowaperspektywa.org



Title of the project:

E-learning for the blind and visually impaired people

The name of the solution: **Model of functioning of a remote training system supporting vocational activation of the blind and visually impaired people**



The presented solution responds to the problem of difficult access to open labour market and finding employment by people with impairments of the organs of vision, which is caused by a lack of suitable professional qualifications. The blind people may encounter particular difficulties when they attempt to increase the competencies remotely, using e-learning platforms – the possibilities of e-learning as innovative teaching method of the blind and visually impaired people have not been fully used in Poland yet. The purpose of the solution is to increase the efficiency of actions undertaken by social integration institutions in the field of vocational activation of the blind and visually impaired people. The novelty is development of the model of functioning of a remote training system supporting their vocational activation.

■ The solution includes:

- Open-access **e-learning courses** (two basic and four advanced) – the subject matter of the courses was established during the research stage with the blind and visually impaired people, employers and public administration representatives.
- Commonly available **e-learning platform**.
- **Catalogue of competencies** needed by employers.
- **Technical instructions** on the websites availability for the blind and visually impaired people.
- **Instructions on how to use e-learning trainings** in developing competencies of the blind and visually impaired people.
- **Instruction for welfare units employees**.
- **Legal guide**.
- **Job fair** (database).
- **Social communicators** (news, forum, blog, groups).

■ The benefits from the solution:

- increase of professional qualifications of the blind and visually impaired people by using e-learning courses for education;
- access to the tools which are helpful in looking for a job by the blind and visually impaired people (such as job offers database and competency profiles database);
- chance for the institutions of social aid and integration to use new, efficient methods (tools) of vocational activation adapted to the needs of the blind and visually impaired people.

→ Who benefits from the solution?

- blind and visually impaired people.

→ Who can implement the solution?

- institutions of social aid and integration.

Beneficiary

Fundacja Widzialni (Visible Foundation)

ul. Warszawska 53, 42-202 Częstochowa

ph. +48 34 325 40 41

e-mail: biuro@widzialni.org

www.widzialni.eu

Institution funding the project

Dolny Śląsk Voivodeship Labour Office

Polish partners

Imago Foundation

Foundation in Support of Local Democracy

Project website

www.nowaperspektywa.org





Tytuł projektu:

Model kompleksowego systemu współpracy z przedsiębiorcami dla wsparcia wchodzenia na rynek pracy młodych więźniów w województwie lubelskim

Nazwa rozwiązania: **Lubelski model kompleksowego systemu współpracy z przedsiębiorcami dla wsparcia wchodzenia na rynek pracy młodych więźniów**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- młodym więźniom, w wieku od piętnastu do dwudziestu pięciu lat, opuszczającym zakłady karne lub przygotowującym się do opuszczenia zakładu karnego.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- służba więzienna;
- służba kuratorska;
- instytucje pomocy społecznej;
- urzędy pracy;
- pracodawcy.

Rozwiązanie odpowiada na problem nieefektywnej współpracy podmiotów działających na rzecz readaptacji społecznej i zawodowej młodych więźniów z pracodawcami. Skuteczne rozwiązanie problemów związanych z powrotem do życia w społeczeństwie wymaga kooperacji z przedsiębiorcami i innymi podmiotami kształtującymi sytuację na rynku pracy. Celem rozwiązania jest więc poprawienie sposobu współdziałania instytucji zajmujących się kwestiami zatrudnienia i integracji społecznej z przedsiębiorcami w zakresie wsparcia młodych więźniów z województwa lubelskiego. Nowością w rozwiązaniu jest traktowanie pracodawców jako kluczowych partnerów w procesie readaptacji społeczno-zawodowej więźniów.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Strategia przygotowania do wolności i zatrudnialności** młodych więźniów, czyli zbiór wytycznych w zakresie współpracy instytucji rynku pracy z przedsiębiorcami w procesie readaptacji społecznej i zawodowej młodych więźniów.
- **Narzędzia diagnozy potrzeb użytkowników modelu** i ich oczekiwań wobec pozostałych uczestników procesu readaptacji zawodowej więźniów, umożliwiające zainicjowanie sprawnie działającego systemu instytucjonalnego na rzecz zwiększenia zatrudnialności osób opuszczających zakłady karne.
- **Program szkoleń dla użytkowników modelu** oparty na potrzebach wspólnych z pracodawcami, wspierający readaptację społeczną i zawodową obecnych lub byłych więźniów.
- **Narzędzia diagnozy** potencjału psychospołecznego i zawodowego więźniów.
- **Interaktywna platforma współpracy** podmiotów z pracodawcami oraz **baza danych** podmiotów, użytkowników modelu i innych uczestników procesu readaptacji zawodowej więźniów, zawierająca oferty współpracy.
- **System monitorowania losów i sukcesu społecznego oraz zawodowego** młodych więźniów na rynku pracy jako metoda prognozowania formy współpracy z pracodawcami (umożliwia zogniskowanie rozproszonych działań wspierających i opracowanie narzędzi wzmacniających proces readaptacji więźniów).
- **Model komitetu wspierającego zatrudnialność** osób opuszczających zakłady karne (formuła analizy indywidualnych przypadków) jako forma współpracy z pracodawcami. Model pozwoli stworzyć indywidualne ścieżki readaptacji społecznej i zawodowej młodych więźniów.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- większa skuteczność działań podejmowanych na rzecz adaptacji społeczno-zawodowej więźniów dzięki wykorzystaniu narzędzi wsparcia uwzględniających specyficzne potrzeby więźniów w wieku od piętnastu do dwudziestu pięciu lat.

Beneficjent

Fundacja Rozwoju Katolickiego
Uniwersytetu Lubelskiego

al. Racławickie 14, 20-950 Lublin
e-mail: fundacjarozwoju@kul.pl
www.fundacjarozwoju.kul.pl

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

Partnerzy krajowi

Pracodawcy Ziemi Lubelskiej
Stowarzyszenie Natanaelum
Miejski Urząd Pracy w Lublinie

Strona internetowa projektu

www.modelwspolpracy.lublin.pl



Title of the project:

Model of comprehensive system of cooperation with entrepreneurs for the support of young prisoners entering the labour market in the Lublin voivodeship



The name of the solution: **Lublin-based model of comprehensive system of cooperation with entrepreneurs for the support of young prisoners entering the labour market**

The solution responds to the problem of ineffective cooperation between entities acting for social and vocational re-adaptation of young prisoners and the employers. Efficient solution of the problems of these people – connected with their comeback to life in society – requires cooperation with the entrepreneurs and other entities shaping the situation on the labour market. Thus, the purpose of the solution is to increase efficiency of cooperation between the institutions acting in the field of employment and social integration and the employers within the scope of vocational and social integration of young prisoners from the Lublin voivodeship. The novelty of the solution is treating the employers as key partners in the process of social and vocational re-adaptation of the prisoners.

■ The solution includes:

- **Strategy of preparation to living outside prison and employability** of young prisoners, that is, a set of guidelines within the scope of cooperation between intermediary bodies and the entrepreneurs in the process of social and vocational re-adaptation of young prisoners.
- **Tools diagnosing the needs of the model's users** and their expectations towards other participants of vocational re-adaptation of the prisoners process enabling to launch efficiently working institutional system for the increase of employability of people leaving correctional facilities.
- **Programme of training for the model's users** based on the needs common with the employers supporting social and vocational re-adaptation of present and former prisoners.
- **Diagnostic tools** which measure the psychosocial and vocational potential of the prisoners.
- **Interactive platform for the cooperation** of the entities with the employers and **database** of the entities, users of the model and participants of vocational re-adaptation of the prisoners which includes offers for cooperation.
- **System of monitoring social and vocational success** of the young prisoners on the labour market as a method to forecast form of cooperation with the employers (facilitating to concentrate dispersed supporting actions and to develop tools strengthening successful re-adaptation of the prisoners).
- **Model of committee supporting employability** of people leaving correctional facilities (formula of analysis of individual cases) as a form of cooperation with the employers. The model will allow to create individual paths of social and vocational re-adaptation of young prisoners.

■ The benefits from the solution:

- higher efficiency of actions undertaken to adapt the prisoners socially and vocationally thanks to using the support tools, taking into account particular needs of the prisoners aged fifteen to twenty five.

→ Who benefits from the solution?

- young prisoners aged fifteen to twenty five who leave correctional facilities or who are preparing to leave correctional facilities.

→ Who can implement the solution?

- prison services;
- probation services;
- social welfare institutions;
- labour offices;
- employers.

Beneficiary

Fundacja Rozwoju Katolickiego
Uniwersytetu Lubelskiego
(Foundation of Development
of Catholic University of Lublin)
Al. Raławickie 14, 20-950 Lublin
e-mail: fundacjarozwoju@kul.pl
www.fundacjarozwoju.kul.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Lublin

Polish partners

The Employers of the Lublin Region
Natanaelum Association
Municipal Labour Office in Lublin

Project website

www.modelwspolpracy.lublin.pl





Tytuł projektu:

Aktywizacja zawodowa rodziców samotnie wychowujących dzieci

Nazwa rozwiązania: **Model aktywizacji samotnych rodziców – profesjonalna i wystandaryzowana usługa oparta na zasadzie „najpierw praca” oraz spersonalizowanym podejściu do odbiorcy usługi**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- bezrobotnym samotnym rodzicom zarejestrowanym w powiatowych urzędach pracy.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje rynku pracy (szczególnie publiczne służby zatrudnienia, agencje zatrudnienia, instytucje szkoleniowe);
- przedsiębiorstwa.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem nieodpowiedniego sprofilowania zawodowych potrzeb osób bezrobotnych samotnie wychowujących dzieci. Publiczne służby zatrudnienia często nie dysponują odpowiednią diagnozą potrzeb tej grupy i rzeczywistego zapotrzebowania rynku pracy, ponadto są mało elastyczne w stosowaniu różnych instrumentów aktywizacyjnych. Celem rozwiązania jest podniesienie skuteczności programów aktywizacyjnych skierowanych do samotnych i bezrobotnych rodziców, a także wzrost częstotliwości zlecania przez urzędy pracy zadań aktywizacyjnych podmiotom niepublicznym (na przykład agencjom szkoleniowym). Nowością w proponowanym rozwiązaniu jest spersonalizowane podejście do każdego odbiorcy usług.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Rekomendacje** dotyczące współpracy publicznych służb zatrudnienia z instytucjami niepublicznymi w zakresie świadczenia usług aktywizacyjnych dla bezrobotnych samotnych rodziców.
- **Opis kompetencji doradców i opis procedur rekrutacyjnych.**
- **Program przygotowania doradcy** do pracy z uczestnikami projektu (uwzględniający problematykę równości szans, zarządzanie konfliktem, ochronę prawną dzieci, diagnozowanie potrzeb i umiejętności uczestników, zakładanie działalności gospodarczej).
- **Standard usługi aktywizacyjnej** zawierający charakterystykę poszczególnych etapów i działań podejmowanych w ich trakcie, a także opis optymalnej oferty wsparcia warsztatowo-szkoleniowego udostępnianej odbiorcom usług.
- **Program warsztatów** na temat prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej, pisania CV, poszukiwania ofert pracy w Internecie zawierający wskazówki metodyczne dla prowadzących i uwzględniający przewodniki do samodzielnego wykorzystania przez uczestników.
- **Mapa sojuszników** zawierająca instytucje i podmioty (opiekuńcze, pomocy społecznej, szkoleniowe), które oferują wsparcie komplementarne do działań podejmowanych w projekcie.
- **Schemat współpracy z lokalnymi pracodawcami** uwzględniający rozpoznawanie potrzeb przedsiębiorców, budowanie bazy ofert pracy i zachęcanie do zatrudniania uczestników projektu.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- dostarczenie wystandaryzowanej usługi wsparcia na rynku pracy rodziców samotnie wychowujących dzieci;
- podniesienie kompetencji pracowników instytucji rynku pracy w kwestiach godzenia życia zawodowego i rodzinnego;
- lepsze dopasowanie usług doradców zawodowych do szczególnej sytuacji rodziców samotnie wychowujących dzieci i do wymagań rynku pracy;
- lepsza współpraca instytucji rynku pracy z pracodawcami.

Beneficjent

Ingeus Sp. z o.o.

pl. J. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa
tel.: 22 449 00 91
www.ingeus.pl

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

Partner krajowy

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu

Partner ponadnarodowy

Ingeus UK Limited (Anglia)

Strona internetowa projektu

www.ingeus.pl

Title of the project:

Vocational activation of single parents

The name of the solution: **Model of activation of single parents – professional and standardized service based on the principle ‘job first’ and personalized approach to the recipient of the service**



Presented solution responds to the problem of unsuitable profiling of the vocational needs of unemployed single parents. Public employment services often do not have suitable diagnosis of this group's needs and real demand of the labour market. Moreover, they are not flexible enough in applying different activation instruments. The purpose of the solution is to increase efficiency of activation programmes directed at single and unemployed parents, as well as to increase frequency of commissioning activation tasks to non-public entities (for example, training agencies) by the labour offices. The novelty of the proposed solution is personalized approach to each recipient of the services.

■ The solution includes:

- **Recommendations** concerning cooperation of public employment services with non-public institutions within the scope of providing activation services for unemployed single parents.
- **Description of counsellors' competencies and recruitment procedures.**
- **Programme of preparation of the counsellor** to work with the participants of the project (taking into account the issues of equality of chances, conflict management, legal protection of children, diagnosing needs and capabilities of the participants, setting up a business).
- **Standard of activation service** containing characteristics of particular stages and actions undertaken during them as well as a description of optimum workshop and training support offer made available to the recipients of the services.
- **Workshops programme** on conducting an interview, CV preparing, looking for job offers on the Internet, including methodical guidelines for the trainers and taking into account guides to be used by the participants on their own.
- **Map of allies** containing institutions and entities (care, social welfare, training) which offer complementary support towards actions undertaken in the projects.
- **Scheme of cooperation with local employers** including recognition of the entrepreneurs' needs, creation of job offers database and encouragement to employ the participants of the project.

■ The benefits from the solution:

- provision of standardized support service for the single parents on the labour market;
- increasing competencies of labour market institutions' employees on the issues of reconciling roles of professional and family life;
- better adjustment of services of the vocational counsellors to the specific situation of single parents and the demands of the labour market;
- better cooperation between labour market institutions and the employers.

→ Who benefits from the solution?

- unemployed single parent registered in the poviat labour offices.

→ Who can implement the solution?

- labour market institutions (in particular, public employment services, employment agencies, training institutions);
- enterprises.

Beneficiary

Ingeus Sp. z o.o.

pl. J. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa

ph. +48 22 449 00 91

www.ingeus.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Poznań

Polish partner

Powiat Labour Office in Poznań

Transnational partners

Ingeus UK Limited (England)

Project website

www.ingeus.pl



Tytuł projektu:

Młodzi Gniewni – wypracowanie nowych i skutecznych metod integracji społecznej młodzieży wykluczonej lub zagrożonej wykluczeniem społecznym

Nazwa rozwiązania: **Podręcznik zawierający zestaw skutecznych narzędzi integracji społecznej młodzieży w wieku od siedemnastu do dziewiętnastu lat, wykluczonej lub zagrożonej wykluczeniem społecznym**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje pomocy i integracji społecznej;
- organizacje pozarządowe;
- placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niewystarczającego wsparcia wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze oferowanego przez te jednostki, a także przez instytucje rynku pracy. Młodzież nie jest przygotowana do podjęcia samodzielnego życia oraz pełnej integracji społecznej i zawodowej. Niewielka skuteczność instrumentów aktywizacji zawodowej przekłada się na wysoki poziom bezrobocia wśród młodzieży i hamuje proces samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, co często prowadzi do zachowań patologicznych i do upowszechniania postaw biernych i roszczeniowych. Celem rozwiązania jest skuteczna integracja społeczna młodych osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii, zakłady poprawcze, przez dostarczenie im nowych kwalifikacji zawodowych i poprawę sytuacji mieszkaniowej. Nowością jest wsparcie w specjalnym ośrodku (hostelu), w którym młodzież ma szansę prowadzić samodzielne życie.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Poradnik wraz z dokumentami** dotyczący utworzenia i prowadzenia hostelu dla młodzieży znajdującej się w fazie usamodzielniania po opuszczeniu placówek opiekuńczo-wychowawczych.
- **Zestaw narzędzi z obszaru aktywizacji społecznej i zawodowej**, które mają wspierać mieszkańców hostelu i ułatwiać im funkcjonowanie w społeczeństwie: Indywidualne Plany Działania (zawierające dobrane do potrzeb odbiorcy szkolenia zawodowe, kursy doskonalące, na przykład na prawo jazdy, doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy, możliwość terapii indywidualnej i grupowej) i Indywidualne Plany Usamodzielniania.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie skuteczności działań na rzecz usamodzielniania wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych;
- zmniejszenie liczby osób korzystających z różnych form wsparcia z systemu pomocy społecznej lub trafiających do systemu penitencjarnego;
- poszerzenie kręgu instytucji i organizacji wspierających proces usamodzielniania młodzieży o powiatowe urzędy pracy i środowisko pracodawców.

Beneficjent

Fundacja Edukacji Europejskiej
ul. R. Dmowskiego 2/4,
58-300 Wałbrzych
www.fee.pl

Instytucja finansująca projekt

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy
w Wałbrzychu, Filia we Wrocławiu

Partner krajowy

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
w Wałbrzychu

Partner ponadnarodowy

Michael-Tiffernus-Institut, Freiburg
(Niemcy)

Strona internetowa projektu

www.mlodzigniewni.com.pl



Title of the project:

Angry Youth – development of new and efficient social integration methods of youth being socially excluded or at risk of social exclusion



The name of the solution: **Handbook containing a set of efficient tools of social integration of the youth aged seventeen to nineteen which are socially excluded or at risk of social exclusion**

The presented solution responds to the problem of insufficient support of wards leaving educational care facilities offered by these entities as well as labour market institutions. That kind of support does not prepare the youth to start independent life, to full social and vocational integration. Insignificant degree of efficiency of vocational activation instruments has an influence on high rate of unemployment among the youth and impedes the process of independent functioning in the society, which often leads to pathological behaviours as well as popularization of passive and demanding attitude. The purpose of the solution is efficient social integration of the youth leaving educational welfare facilities, youth educational centres, youth social therapy centres, reform schools by obtaining new vocational qualifications and improvement of housing situation. The novelty of the solution is providing support in special centres (hostels) where the youth could lead independent life.

■ The solution includes:

- **Guide containing documents** on creating and running a hostel for youth being at the stage of becoming independent after leaving educational welfare facilities.
- **Set of social and vocational activation tools** which are supposed to support residents of the hostel and facilitate their functioning in the society: Individual Action Plans (containing vocational trainings, development course, for example – driver's license course, vocational counselling and job placement, opportunities for individual and group therapy adjusted to the needs of a recipient) and Individual Self-Dependency Plans.

■ The benefits the solution:

- increase of efficiency of actions promoting self-dependency of educational care facilities' wards;
- reduction of the number of students leaving the facilities and using different support forms of social welfare or penitentiary system;
- broader range of institutions and organizations supporting self-dependency process of the youth by poviats labour offices and community of employers.

→ Who benefits from the solution?

- youth leaving educational care facilities;
- youth under risk of being socially excluded.

→ Who can implement the solution?

- institutions of social aid and integration;
- non-governmental organizations;
- educational care facilities.

Beneficiary

Fundacja Edukacji Europejskiej
(Foundation of European Education)

ul. R. Dmowskiego 2/4,
58-300 Wałbrzych
www.fee.pl

Institution funding the project

Dolny Śląsk Voivodeship Labour Office
in Wałbrzych, branch in Wrocław

Polish partner

Powiat Center of Family Support
in Wałbrzych

Transnational partner

Michael-Tiffernus-Institut, Freiburg
(Germany)

Project website

www.mlodzigniewni.com.pl



Tytuł projektu:

MOS-t w przyszłość. Wypracowanie nowych form aktywizacji zawodowej dla wychowanków Młodzieżowych Ośrodków Socjoterapii

Nazwa rozwiązania: **Program MOS-t, czyli narzędzia aktywizacji zawodowej i społecznej wychowanków młodzieżowych ośrodków socjoterapii**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- dzieciom i młodzieży sprawiającym problemy wychowawcze.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje pomocy i integracji społecznej;
- młodzieżowe ośrodki socjoterapii;
- placówki oświatowe;
- pracodawcy;
- organizacje zraszające pracodawców i prowadzące przygotowanie zawodowe.

Rozwiązanie odpowiada na problemy związane z nauką, występujące wśród młodzieży przebywającej w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, co utrudnia jej późniejsze funkcjonowanie w społeczeństwie i może skazywać na wykluczenie społeczne. Dotychczasowe działania edukacyjno-wychowawcze w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii skupiają się na korygowaniu negatywnych postaw i zachowań wychowanków w placówkach, ale w niewielkim stopniu przygotowują ich do samodzielnego funkcjonowania na zewnątrz, na przykład na otwartym rynku pracy. Jednocześnie niedostateczna współpraca między młodzieżowymi ośrodkami socjoterapii a lokalnymi pracodawcami prowadzi do niedopasowania oferty kształcenia zawodowego do aktualnych potrzeb rynku pracy, czego skutkiem jest brak odpowiednich kwalifikacji zawodowych u wychowanków ośrodków, a tym samym duże prawdopodobieństwo ich bezrobocia. Celem głównym projektu było zatem wypracowanie spójnego systemu narzędzi edukacyjnych (w zakresie kształcenia ogólnego i zawodowego) stosowanych w ramach oferty edukacyjnej młodzieżowych ośrodków socjoterapii, które ułatwią młodzieży wejście na rynek pracy i pełnoprawne funkcjonowanie w społeczeństwie. Nowością jest odejście od biernego wsparcia wychowanków na rzecz zastosowania całościowego systemu włączającego w działania aktywizacyjne różne instytucje i organizacje związane z rynkiem pracy (na przykład izby rzemieślnicze czy organizacje pracodawców).

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Całościowy program integracji społecznej i zawodowej**, który wspiera proces rozwoju wychowanków ośrodków socjoterapii i przygotowuje ich do funkcjonowania poza ośrodkiem, obejmujący dwa elementy:
 - Trening Alternatyw Życiowych – zestaw konspektów do prowadzenia treningu (trwającego 56 godzin w ciągu 10 miesięcy) złożonego z trzech bloków: ramowego, potencjałów (diagnostycznego) i inicjatyw (treningu);
 - Program Szkolenia Zawodowego z przyuczeniem do wykonywania pracy „Asystenta w zawodzie...”, oparty na modelu i strukturze rzemiosła polskiego.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- możliwość rozwijania i odkrywania nowych predyspozycji społecznych i zawodowych przez wychowanków młodzieżowych ośrodków socjoterapii;
- zwiększenie kompetencji zawodowych personelu młodzieżowych ośrodków socjoterapii (dzięki wykorzystaniu zmodyfikowanych i skuteczniejszych narzędzi edukacji ogólnej i zawodowej).
- poszerzenie oferty wsparcia dla młodzieży znajdującej się w trudnej sytuacji na rynku pracy przez włączenie pracodawców i organizacji pracodawców prowadzących przygotowanie zawodowe w przyuczenie do zawodu wychowanków młodzieżowych ośrodków socjoterapii.

Beneficjent

Powiat Słupski/Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Ustce

ul. W. Wróblewskiego 5, 76-270 Ustka
tel. 59 814 40 49
www.mostwprzyszlosc.pl

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku

Partner krajowy

Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości Pomorza Środkowego w Słupsku

Strona internetowa projektu

www.mostwprzyszlosc.pl

Title of the project:

Youth Sociotherapy Centres for the Future. Development of new forms of vocational activation of Youth Sociotherapy Centres' wards



The name of the solution: **Programme 'Youth Sociotherapy Centres for the Future', that is, tool of vocational and social activation of youth social therapy centres' wards**

The solution responds to the problem of learning and acquiring knowledge by the youth staying in youth sociotherapy centres, which impedes their further functioning in society and may lead to social exclusion. Previous education and care activities in youth sociotherapy centres have been focusing on correcting negative attitude and behaviour of the wards in the facilities, however, haven't been preparing them sufficiently to function independently outside of the facilities, for example, on the open labour market. Simultaneously, insufficient cooperation between youth social therapy centres and local employers leads to discrepancies of vocational training offers conducted in the facilities and real needs of the labour market which results in lack of suitable vocational qualifications of the wards and, thus, high probability of their unemployment. The main purpose of the project was to develop the consistent system of educational tools (in the field of general and vocational education) used as part of youth social therapy centre's educational offer which will facilitate the youth staying in such facilities to enter the labour market and rightfully function in the society. The novelty of the solution is leaving from passive support of the wards in favour of application of comprehensive system which includes different institutions and organizations connected with the labour market (for example, chambers of crafts or employers associations) in activation of this group.

■ The solution includes:

- **Comprehensive social and vocational integration programme** which supports the process of wards' development and prepares them to function outside of the centre, consisting of two elements:

- Life Alternatives Training - set of outlines to conduct the training (56 hours during 10 months) which includes three units: framework, potential (diagnostic) and initiative (training);
- Vocational Training Programme including training in vocation of 'Job assistant in ...' based on the model and structure of Polish crafts.

■ The benefits from the solution:

- chance to developed and discover new social and vocational predispositions by the wards during their stay in youth social therapy centres;
- increase of vocational competencies of the personnel of youth social therapy centres (thanks to implementing modified and more efficient tools of general and vocational education);
- expansion of the support offer for the youth in difficult situation on the labour market by including the entities (i.e. employers and organizations of employers which conduct vocational trainings) in training the wards of youth social therapy centres in a profession.

→ Who benefits from the solution?

- children and youth causing discipline problems.

→ Who can implement the solution?

- institutions of social aid and social integration;
- youth sociotherapy centres;
- educational facilities;
- employers;
- organizations associating employers and conducting vocational trainings.

Beneficiary

Powiat Słupski/Młodzieżowy Ośrodek
Socjoterapii w Ustce (Słupsk Powiat/Youth
Social Therapy Centre in Ustka)

ul. W. Wróblewskiego 5, 76-270 Ustka
ph. +48 59 814 40 49
www.mostwprzyszlosc.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Gdańsk

Polish partner

The Chamber of Craft and Entrepreneurship
of Central Pomerania in Słupsk

Project website

www.mostwprzyszlosc.pl



Tytuł projektu:

„Im wcześniej tym skuteczniej” – innowacyjna metoda programowego wdrożenia uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych w zagadnienia ekonomii społecznej

Nazwa rozwiązania: **Metodyka nauczania zasad przedsiębiorczości społecznej skierowana do uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych w podziale na typy szkół (licea i technika oraz zasadnicze szkoły zawodowe)**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- uczniom szkół ponadgimnazjalnych (liceów, liceów profilowanych, techników, zasadniczych szkół zawodowych).

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- szkoły ponadgimnazjalne.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem nieuwzględniania w programach nauczania przedmiotu „podstawy przedsiębiorczości” możliwości związanych z sektorem ekonomii społecznej. Uczniowie nie są informowani, że podejmowanie działań związanych z przedsiębiorczością społeczną może zwiększać ich szanse na rynku pracy, nauczyciele zaś nie mają wystarczającej wiedzy z tego zakresu, brakuje im również ciekawych i skutecznych pomocy naukowych. Celem rozwiązania jest podniesienie poziomu wiedzy na temat ekonomii społecznej wśród uczniów szkół ponadgimnazjalnych i propagowanie sektora ekonomii społecznej jako potencjalnego pracodawcy (jako alternatywnej drogi zatrudnienia w stosunku do sektora prywatnego lub publicznego).

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Program nauczania przedmiotu „podstawy przedsiębiorczości”** obejmujący zagadnienia ekonomii społecznej.
- **Skrypt dla nauczycieli** (pomoc w pracy metodycznej).
- **Ćwiczenia dla uczniów** uwzględniające atrakcyjne formy pracy (gry, zadania, rebusy).
- **Film dydaktyczny dotyczący ekonomii społecznej** którego scenariusz opracował zespół interdyscyplinarny (metodyk nauczania przedmiotu, specjalista ekonomii społecznej, reżyser/scenarzysta programów dla młodzieży, psycholog). Film można wykorzystać również poza nauką przedmiotu „podstawy przedsiębiorczości”, na przykład w ramach koła zainteresowań.
- **Szesnastogodzinny program kształcenia nauczycieli** w zakresie ekonomii społecznej do wykorzystania przez jednostki szkolące nauczycieli.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- rozpropagowanie ekonomii społecznej jako potencjalnego miejsca pracy, dzięki uwzględnieniu tego obszaru w programie nauczania szkół ponadgimnazjalnych;
- zapoznanie kadry pedagogicznej z zagadnieniami dotyczącymi ekonomii społecznej, które do tej pory nie były uwzględnione w programach nauczania;
- pobudzenie wśród uczniów aktywności społecznej i wolontariackiej.

Beneficjent

Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland”

ul. Gospodarcza 26, 20-213 Lublin
tel. 81 710 46 30
www.oic.lublin.pl

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

Strona internetowa projektu

www.imwczesniej.oic.lublin.pl



Title of the project:

'The sooner the more successfully' – an innovative method for introducing the students of the final classes of secondary schools into the issues of social economy



The name of the solution: **Methodology of teaching the principles of social entrepreneurship addressed to the students of the final classes of secondary schools, divided into types of secondary schools (secondary, technical and vocational schools)**

The solution corresponds to the problem of insufficient inclusion in the curricula covering the basics of entrepreneurship of the opportunities related to the sector of social economy. Students are not informed that undertaking the activities related to social entrepreneurship can increase their chances in the labour market. The teachers do not have sufficient knowledge in this field and they also lack interesting and effective teaching aids. The aim of the solution is to raise the level of knowledge about social economy among secondary school students and the promotion of the social economy sector as a potential employer (as an alternative way of employment in comparison to the private or public sector).

■ The solution includes:

- **The curriculum covering the basics of entrepreneurship subject**, including the issues of social economy.
- **Script for teachers** (assistance in the methodological work).
- **Practices for students**, including such attractive forms of work as games, tasks and rebuses.
- **Didactic film about social economy**, whose scenario was developed by an interdisciplinary team (subject teaching educationalist, specialist in social economy, film director/screenwriter of the programmes for the youth, psychologist). The film can also be used for reasons other than learning the basics of entrepreneurship, for example at the meeting of a circle of interests.
- **Sixteen-hour teacher training programme** in the field of social economy to be used by the entities training teachers.

■ The benefits from the solution:

- promotion of the social economy as a potential place of work by including this field in the curriculum of secondary schools within the basics of entrepreneurship subject;
- acquainting teaching staff with the issues concerning social economy, which have not been covered in the curricula so far;
- increasing interest in social and volunteering activity among students.

→ Who benefits from the solution?

- students of secondary schools (secondary schools, specialised secondary schools, technical schools and vocational schools).

→ Who can implement the solution?

- secondary schools.

Beneficiary

Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” (Polish Foundation
of the Economic Development Support
Centres 'OIC Poland')

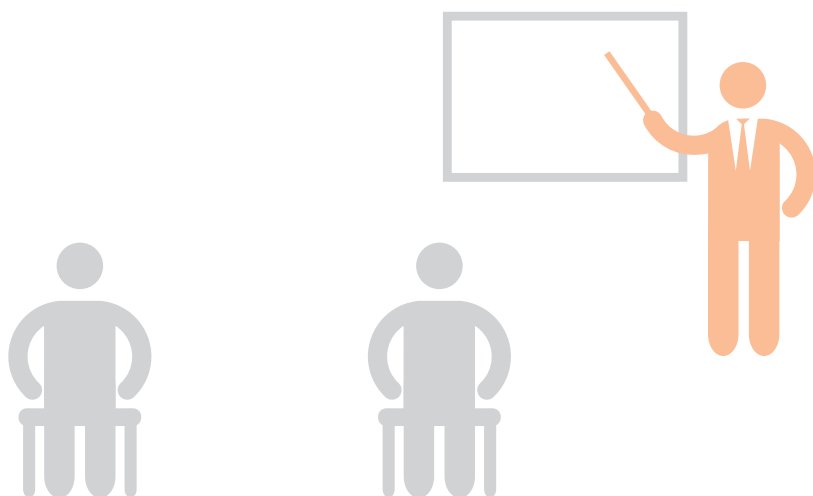
ul. Gospodarcza 26, 20-213 Lublin
ph. +48 81 710 46 30
www.oic.lublin.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Lublin

Project website

www.imwczesniej.oic.lublin.pl





Tytuł projektu:

Pomosty. Budowanie kapitału społecznego młodzieży ze środowisk wiejskich Warmii i Mazur

Nazwa rozwiązania: **Metoda pracy z młodzieżą na podstawie potencjału kulturowego i społecznego jej środowisk lokalnych**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- dzieciom i młodzieży;
- osobom do dwudziestego piątego roku życia;
- osobom niepracującym.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- administracja samorządowa;
- instytucje pomocy i integracji społecznej;
- organizacje pozarządowe.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niewykorzystania kapitału społecznego w procesie aktywizacji społecznej i zawodowej młodzieży z terenów wiejskich. Dotychczas większość projektów aktywizacyjnych koncentrowała się na ograniczeniu deficytów młodzieży, nie zaś na twórczym wykorzystaniu jej potencjału, powiązanego również ze środowiskiem lokalnym. Kolejnym problemem, który rozwiązuje przygotowane narzędzie, jest niedostateczne przygotowanie pracowników socjalnych do pracy z „trudną młodzieżą”. Celem rozwiązania jest zwiększenie szans na readaptację społeczną pochodzącej z terenów wiejskich młodzieży w wieku od piętnastu do dwudziestu czterech lat, pozostającej przez ponad dwa lata poza systemem edukacji i (lub) rynkiem pracy. Cel ten będzie osiągnięty przez lepsze przygotowanie pracowników socjalnych do współpracy z tą grupą odbiorców (wyposażenie ich w odpowiednią wiedzę na temat pracy z młodzieżą) i poszukiwanie efektywnych metod wzmocnienia kapitału społecznego w różnych dziedzinach życia.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Gra planszowa** uwzględniająca system założeń, pojęć i zależności, przedstawiająca sytuacje zachodzące w realnym świecie społeczno-zawodowym w momencie wchodzenia na rynek pracy.
- **Podręcznik dla pracowników socjalnych** zawierający scenariusze zajęć z młodzieżą.
- **Podręcznik szkoleń** (pięć modułów szkoleń w obszarach wskazanych przez ekspertów) i **doradztwa** dla trenerów szkolących pracowników socjalnych pracujących z młodzieżą.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zwiększenie aktywności młodzieży z terenów wiejskich oraz uzyskanie przez nią nowych kwalifikacji i kompetencji ułatwiających lepsze odnalezienie się w lokalnej społeczności i na rynku pracy;
- podniesienie kompetencji zawodowych pracowników socjalnych w zakresie pracy z młodzieżą;
- dostęp do nowych, skutecznych narzędzi pracy socjalnej z młodzieżą;
- poznawanie oraz korzystanie przez młodzież z niedostrzeganych i niewykorzystywanych do tej pory zasobów własnego środowiska.

Beneficjent

Institut Badawczo-Szkoleniowy Sp. z o.o.
ul. Artyleryjska 3k, 10-165 Olsztyn
www.institutbs.eu

Instytucja finansująca projekt

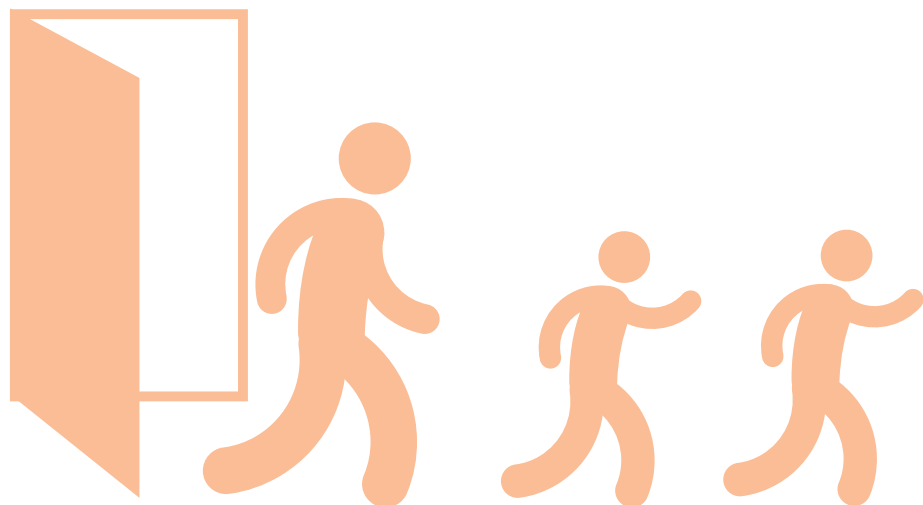
Urząd Marszałkowski Województwa
Warmińsko-Mazurskiego/Regionalny
Ośrodek Polityki Społecznej

Partner krajowy

Stowarzyszenie Tratwa

Strona internetowa projektu

www.pomosty.org.pl



Title of the project:

Bridges. Building social capital of the youth from rural areas of Warmia and Mazury region

The name of the solution: **The method of working with young people on the basis of cultural and social potential of their local communities**

The solution responds to the problem of not making use of social capital in the process of social and vocational development of young people from rural areas. So far, most of the activation projects have focused on reducing the youth's deficits rather than on the creative use of its potential, also associated with the local community. Another problem that involves the prepared tool is insufficient preparation of social workers to work with 'difficult youth'. The aim of the solution is to increase the opportunities for social re-adaptation of young people aged between fifteen and twenty-four from rural areas, who have remained beyond the education system and/or the labour market for more than two years, through better preparation of social workers (equip them with adequate knowledge of working methods with the youth) to cooperate with this group of recipients and search for effective methods strengthening social capital in different areas of life.

■ The solution includes:

- **Board game** – a system of assumptions, concepts and relations, depicting situations that occur in the real socio-professional world at the time of entering the labour market.
- **Handbook for social workers**, containing scenarios of the classes with the youth.
- **Training and consulting manual** for the coaches training social workers working with the young people. The manual includes five training modules in the areas identified by experts.

■ The benefits from the solution:

- increase of the vocational activity of youth from rural areas as well as gaining by young people new skills and competences facilitating better adaptation to the local community and the labour market;
- strengthening the professional competences of social workers in the field of work with the young people;
- access to new and effective tools of social work with the youth;
- exploration and use by young people of unnoticed and unused resources from their own community.



→ Who benefits from the solution?

- children and young people;
- people up to twenty- five years of age;
- unemployed people.

→ Who can implement the solution?

- local administration;
- social aid and social integration institutions;
- NGOs.

Beneficiary

Instytut Badawczo-Szkoleniowy Sp. z o.o.
(Research and Training Institute)
ul. Artyleryjska 3k, 10-165 Olsztyn
www.instytutbs.eu

Institution funding the project

Office of the Marshall of Warmińsko-
-Mazurskie Voivodeship/Regional Centre
for Social Policy

Polish partner

'Raft' Association

Project website

www.pomosty.org.pl





Tytuł projektu:

Story cheering – innowacyjna metoda aktywizacji zawodowej młodzieży zagrożonej wykluczeniem

Nazwa rozwiązania: **Story cheering** (program psychoedukacyjny skierowany do młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym i zawodowym)

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- dzieciom i młodzieży (w tym sprawiającym problemy wychowawcze);
- osobom opuszczającym placówki zastępcze.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- organizacje pozarządowe;
- placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Rozwiązanie odpowiada na trudności związane z procesem usamodzielniania się wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze. Młodzi ludzie, którzy dorastali w placówkach opieki zastępczej, mają problemy z właściwym funkcjonowaniem w społeczeństwie i kierowaniem swoim życiem. Brak pewności siebie i niski poziom kompetencji społecznych utrudniają im podejmowanie odpowiednich decyzji dotyczących przyszłości (w aspekcie osobistym i zawodowym). Działania podejmowane przez instytucje pomocy i integracji społecznej są często niewystarczające i niedopasowane do potrzeb młodych ludzi. Wychowawcy pracujący z młodzieżą w niewielkim stopniu wykorzystują metody *coachingowe* w pracy z podopiecznymi. Celem projektu jest rozwój kompetencji społecznych i zwiększenie aktywności zawodowej młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze. Nowością w rozwiązaniu jest wykorzystanie dwóch metod rozwoju indywidualnego przystosowanych do potrzeb tej grupy: *storytellingu* i *coachingu*.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Instrukcja stosowania metody *story cheering*** określająca poszczególne etapy wdrażania narzędzia do pracy.
- **Program komputerowej diagnozy profilu zawodowego**, który zawiera: diagnozę zainteresowań (uświadomienie pasji i zainteresowań zawodowych oraz zajęć najbardziej dopasowanych do danej osoby), test temperamentu (opisanie temperamentu przez wymagania środowiska, które będzie najlepiej dopasowane do charakterystyki osoby badanej), diagnozę osobowości, diagnozę specyficznych talentów (wzmocnienie lub uświadomienie mocnych stron), diagnozę zdolności społecznych (uświadomienie kompetencji społecznych i zaproponowanie grup zawodów spójnych z wynikiem).
- **Film i komputerowa gra symulacyjna** z zakresu rozwoju kompetencji osobistych i zawodowych.
- **Podręcznik umiejętności *youth-coacha*** – zbiór narzędzi pomocnych w prowadzeniu cyklicznych spotkań *coachingowych* z młodym człowiekiem.
- **Program kluczowych zajęć** (warsztatów) dla wychowanków złożony z warsztatów na temat: kontaktu społecznego (autoprezentacji), stresu i metod radzenia sobie z nim, procesu rekrutacyjnego, w tym: poszukiwania zatrudnienia, przygotowania dokumentów aplikacyjnych i rozmowy rekrutacyjnej.
- **Zarządzanie czasem** – technika pozwalająca wyznaczyć priorytety porządkujące zadania stojące przed młodym człowiekiem i zdecydować, którymi należy się zająć w pierwszej kolejności.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- zmiana sposobu myślenia wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych przez podniesienie ich samooceny oraz kompetencji społecznych i zawodowych, a także sprecyzowanie planów życiowych i zawodowych;
- możliwość wykorzystania nowych narzędzi (np. *coaching*, gry symulacyjne) w pracy z młodzieżą, a tym samym udostępnienia atrakcyjnej alternatywy wsparcia dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych;
- zwiększenie kompetencji zawodowych wychowawców z placówek opiekuńczo-wychowawczych i innych instytucji pomocy i integracji społecznej.

Beneficjent

Fundacja Drabina Rozwoju

ul. Dobra 5/2, 00-384 Warszawa

tel. 22 646 48 38

www.drabina.org

Instytucja finansująca projekt

Mazowiecka Jednostka Wdrażania

Programów Unijnych

Partnerzy krajowi

Miasto Ostrołęka

„RADEK” Radostaw Ścibek

Strona internetowa projektu

www.storycheering.com

Title of the project:

Story cheering – an innovative method of vocational activation of young people who are at the risk of exclusion



The name of the solution: **Story cheering (psycho-educational programme addressed to young people who are at the risk of social and vocational exclusion)**

The solution responds to the problems related with the process of becoming independent by the young people leaving education and care institutions. Young people who grew up in foster care facilities have problems with proper functioning in society and control of their lives. Lack of self-confidence and low level of social skills make it difficult for such people to make appropriate decisions about their future (in personal and professional terms). Actions undertaken by the institutions of social assistance and social integration are often inadequate and ill-suited to the needs of young people. Educators working with young people make little use of coaching methods while working with their pupils. The aim of the project is the development of social skills and increase of the vocational development of the young people leaving education and care institutions. The novelty of the solution is the use of the two methods of personal development adapted to the needs of this group: storytelling and coaching.

■ The solution includes:

- **Instructions for using the story cheering method**, specifying successive stages of implementation of a tool for work.
- **The programme for professional profile computer diagnosis**, including: diagnosis of interests (awareness of hobbies and professional interests as well as realizing which subjects are most suited to a given person), test of temperament (description of temperament through the needs of the environment that will be best suited to the characteristics of the examined person), diagnosis of personality and specific talents (strengthening or increasing awareness of already existing strengths), diagnosis of social skills (awareness of social competences and proposal of groups of professions consistent with the result).
- **A movie and Computer Simulation Game** in the field of personal and professional skills development.
- **Youth-coach Skills Manual** – a set of tools supporting the conduct of regular coaching meetings with young people.
- **Key Classes (workshops) Programme** for children, consisting of workshops on: social contact (self-presentation), stress and methods of dealing with it, recruitment process including job searching, preparing application documents and job interview.
- **Time management** – a technique allowing the setting of priorities ordering the tasks faced by young people and to decide which priorities should be addressed first.

■ The benefits from the solution:

- changing the way of thinking of young people at education and care institutions by raising their self-esteem, social and professional competences, as well as clarification of their future plans and professional life;
- the ability to use new tools (e.g. coaching, simulation games) when working with the young people and, at the same time, providing an attractive alternative of support for young people at education and care institutions;
- increase of the professional competences of teachers from education and care centres and other institutions of social assistance and integration.

→ Who benefits from the solution?

- children and young people (including those causing behavioural problems);
- people leaving foster care institutions.

→ Who can implement the solution?

- NGOs;
- education and care institutions.

Beneficiary

Fundacja Drabina Rozwoju
(Development Ladder Foundation)

ul. Dobra 5/2, 00-384 Warszawa
ph. +48 22 646 48 38
www.drabina.org

Institution funding the project

Mazovian Unit of EU Programmes
Implementation

Polish partners

The Town of Ostrołęka
'RADEK' Radosław Ścibek

Project website

www.storycheering.com



Tytuł projektu:

Gdański Model Ekonomii Społecznej

Nazwa rozwiązania: **Gdański Model Ekonomii Społecznej – zbiór wskazówek, rozwiązań i narzędzi, jakie mogą być zastosowane w celu wspierania rozwoju ekonomii społecznej**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom niepełnosprawnym;
- mniejszościom narodowym;
- kobietom, zwłaszcza matkom samotnie wychowującym dzieci;
- osobom bezdomnym;
- byłym więźniom.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- administracja samorządowa;
- organizacje pozarządowe.

Rozwiązanie jest odpowiedzią na przeszkody prawne, finansowe, merytoryczne i zarządcze hamujące rozwój sektora ekonomii społecznej. Sektor ten jest szczególnie ważny dlatego, że wypełnia niszę rynkową, w której komercyjne przedsiębiorstwa nie chcą funkcjonować ze względu na niską opłacalność, a organizacje pozarządowe nie potrafią działać efektywnie. Celem rozwiązania jest więc wsparcie rozwoju ekonomii społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem w tym procesie roli administracji samorządowej i organizacji pozarządowych. Nowością w rozwiązaniu jest całościowy charakter mechanizmu zakładania i rozwoju podmiotów ekonomii społecznej.

■ Rozwiązanie uwzględnia następujące etapy rozwoju sektora ekonomii społecznej:

- **przygotowanie** – obejmujące wiele działań przygotowawczych skierowanych do osób planujących zatrudnić się w podmiotach ekonomii społecznej lub zainteresowanych tworzeniem takich podmiotów;
- **wejście** – działania koncentrujące się na osobach (podmiotach, grupach) będących potencjalnymi twórcami podmiotów ekonomii społecznej;
- **utworzenie podmiotu ekonomii społecznej** – budowanie tożsamości podmiotu;
- **inkubowanie** – obejmujące szeroki katalog usług i porad, z którego może skorzystać każdy, kto chciałby utworzyć podmiot ekonomii społecznej;
- **otoczenie** – zasady kształtowania otoczenia umożliwiającego rozwój i funkcjonowanie podmiotu;
- **wyjście** – utworzenie podmiotu ekonomii społecznej i wybranie dla niego formy prawnej;
- **podtrzymywanie (sieciowanie)** – zasady rozwijania umiejętności powstałych podmiotów w zakresie współpracy z innymi podmiotami w sieci;
- **klimat** – budowanie pozytywnego klimatu wokół utworzonego podmiotu, a także zapewnienie takich warunków, które będą zapewniały bezpieczeństwo instytucji i zatrudnionych przez nią pracowników;
- **monitoring i ewaluacja** – procesy analizujące wyniki pozostałych etapów tworzenia i rozwoju podmiotów ekonomii społecznej.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- dostęp do nowych narzędzi edukacyjnych, które mają wpływ na podniesienie wiedzy z zakresu ekonomii społecznej w administracji samorządowej, organizacjach pozarządowych i sektorze prywatnym;
- budowanie pozytywnego klimatu i przyjaznego nastawienia społecznego dla ekonomii społecznej.

Beneficjent

Towarzystwo Pomocy
im. św. Brata Alberta, Koło Gdańskie
ul. Przegalińska 135, 80-690 Gdańsk
e-mail: biuro@qb.org.pl
www.bezdomnosc.org.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego

Partner krajowy

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku

Partner ponadnarodowy

fio.PSD – Federazione Italiana degli Organismi per le Persone Senza Dimora (Włochy)

Strona internetowa projektu

www.bezdomnosc.org.pl



Title of the project:

Gdańsk Model of Social Economy

The name of the solution: **Gdańsk Model of Social Economy – a set of tips, solutions and tools that can be used to support the development of social economy**



The solution responds to the problem of legal, financial, substantive and management obstacles obstructing the development of the social economy sector. This sector is particularly important because it fills a niche in the market, where the commercial companies do not want to operate because of low profitability, and non-governmental organisations (NGOs) are not able to operate effectively. The aim of the solution is, therefore, to support the development of social economy, with particular emphasis on the supportive role of local government and NGOs. The novelty in the solution is a complete concept of the mechanism for the establishment and development of social economy entities.

■ The solution includes the following stages of development of the social economy sector:

- **preparation** – covering a number of preparatory activities aimed at people planning to get employed in the social economy entities or interested in creating such entities;
- **entry** – actions focusing on people (entities, groups) as potential establishers of social economy entities;
- **establishing of a social economy entity** – building the identity of an entity;
- **incubating** – covering a broad spectrum of services and advice, which can be used by anyone who wants to establish a social economy entity;
- **environment** – the principles of creation of environment enabling the development and functioning of the entity;
- **exit** – the final establishment of social economy entity and choosing its legal form;
- **support (networking)** – the rules for the development of skills of established entities in the scope of cooperation with other entities in the network;
- **climate** – building a positive atmosphere around the established entity, as well as ensuring the conditions that will secure safety of the entity and its employees;
- **monitoring and evaluation** – the processes analysing the results of the preceding stages of establishment and development of social economy entities.

■ The benefits from the solution:

- access to new educational tools that have an impact on the increase of the knowledge of social economy in local governments, NGOs and private sectors;
- building a positive atmosphere and a friendly social attitude towards social economy.



→ Who benefits from the solution?

- disabled people;
- national minorities;
- women, especially mothers taking care of their children on their own;
- homeless people;
- ex-convicts.

→ Who can implement the solution?

- local administration;
- NGOs.

Beneficiary

Towarzystwo Pomocy
im. św. Brata Alberta, Koło Gdańskie
(St. Brother Albert's Aid Society,
Gdańsk Association)

ul. Przegalińska 135, 80-690 Gdańsk
e-mail: biuro@qb.org.pl
www.bezdomnosc.org.pl

Institution funding the project

Office of the Marshall of Pomorskie
Voivodeship

Polish partner

Municipal Family Support Centre
in Gdańsk

Transnational partner

fio.PSD – Federazione Italiana degli
Organismi per le Persone Senza Dimora
(Italia)

Project website

www.bezdomnosc.org.pl



Tytuł projektu:

Venture capital jako nowe i skuteczne narzędzie wsparcia kapitałowego w aktywizacji zawodowej młodzieży powyżej 15. roku życia z terenu województwa warmińsko-mazurskiego

Nazwa rozwiązania: **Social venture capital dla podmiotów ekonomii społecznej (SVC dla PES), czyli narzędzia wsparcia kapitałowego połączanego z aktywizacją zawodową młodzieży powyżej piętnastego roku życia przy wykorzystaniu podmiotów ekonomii społecznej jako pracodawców**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom powyżej piętnastego roku życia pozostającym ponad dwa lata poza systemem edukacji lub rynkiem pracy.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje otoczenia biznesu;
- ośrodki wsparcia ekonomii społecznej;
- podmioty ekonomii społecznej (istniejące lub utworzone w ramach projektu).

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem ograniczonego dostępu do instrumentów finansowych wspierających rozwój podmiotów ekonomii społecznej, szczególnie dla młodych osób, które nie posiadają wystarczającego doświadczenia zawodowego. Kolejną kwestią, jakiej dotyczy narzędzie, jest niska skuteczność rozwiązań i szkoleń wspierających rozwój podmiotów ekonomii społecznej z wykorzystaniem formuły *venture capital* (kapitał zwrotny wysokiego ryzyka). Celem rozwiązania jest podniesienie poziomu aktywności zawodowej bezrobotnej młodzieży powyżej piętnastego roku życia. Nowością jest wykorzystanie *social venture capital* jako narzędzia wsparcia kapitałowego pobudzającego przedsiębiorczość młodych ludzi.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Wsparcie kapitałowe podmiotów ekonomii społecznej** – począwszy od analizy, oceny i opracowania pomysłu biznesowego z użyciem *social venture capital*, przez wdrożenie przygotowanej inwestycji i monitorowanie postępów, aż do usamodzielnienia założonego podmiotu. Wsparcie tego typu może być udzielone w dwóch formach: wsparcia kapitałowego z odroczonej spłatą (wraz z opieką doradczą), wsparcia kapitałowego z powołaniem spółki.
- **Wsparcie kadrowe podmiotów ekonomii społecznej**, czyli przygotowanie merytoryczne młodych osób do pracy w podmiotach ekonomii społecznej przez szkolenia zawodowe (w tym w miejscu pracy), wyposażenie ich w praktyczne umiejętności związane z konkretnymi stanowiskami i wiedzę ogólną na temat ekonomii społecznej.

Dodatkowo w ramach rozwiązania jest dostępna **strategia fundraisingowa social venture capital**, określająca sposoby pozyskiwania kapitału przeznaczonego na założenie i rozwój polskich *social venture capital*.

■ Korzyści z wdrożenia rozwiązania:

- przygotowanie wykwalifikowanej młodej kadry, gotowej do podjęcia zatrudnienia w podmiotach ekonomii społecznej;
- zwiększenie skuteczności usług świadczonych przez instytucje wsparcia dla podmiotów ekonomii społecznej przez wypracowanie formuły *social venture capital*;
- upowszechnienie wśród młodzieży wiedzy na temat ekonomii społecznej.

Beneficjent

Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pastęka”

ul. Sprzymierzonych 14, 14-400 Pastęka
www.screp.pl

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego

Strona internetowa projektu

www.vc.screp.pl



Title of the project:

Venture capital as a new and effective tool for capital support in the vocational development of young people aged over 15 in the Warmińsko-Mazurskie voivodeship



The name of the solution: **Social venture capital for social economy entities (SVC for SEE), i.e. capital support tools combined with vocational development of young people who are more than 15 years old with the use of social economy entities as employers**

The solution responds to the problem of limited access to financial instruments supporting the development of social economy entities, particularly young people who do not have sufficient vocational experience. Another issue the tool relates to is the low efficiency of solutions and trainings supporting the development of social economy entities using the venture capital formula. The aim of the solution is to raise the level of vocational activity of unemployed young people over fifteen years of age. The novelty is the use of social venture capital as a capital support tool stimulating young people's entrepreneurship.

■ The solution includes:

- **Capital support for social economy entities** – starting with analysis, evaluation and the development of a business idea using a social venture capital, through implementation of prepared investment and progress monitoring to making the established entity independent. This type of support may be given in two forms: capital support with the deferred payment (along with consulting support), capital support with the establishment of the company.
- **Support for social economy entities staff**, i.e. substantive preparation of young people for work in social economy entities through vocational training (also at work), equipping them with practical skills related to specific positions and general knowledge about the social economy.

Moreover, the solution includes **social venture capital fundraising strategy**, that presents methods of raising capital for the establishment and development of the Polish social venture capital.

■ The benefits from the solution:

- preparation of qualified young staff, ready to take up employment in social economy entities;
- increase in the efficiency of services provided by the institutions supporting social economy entities through the development of social venture capital formula;
- dissemination of knowledge about the social economy among young people.

→ Who benefits from the solution?

- people over the age of fifteen, remaining more than two years beyond the education system or the labour market.

→ Who can implement the solution?

- business support institutions;
- social economy support centres;
- social economy entities (existing or established within the project).

Beneficiary

Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Paśłka”
(‘Centre for Paśłek Economic Development’ Association)

ul. Sprzymierzonych 14, 14-400 Paśłek
www.screp.pl

Institution funding the project

Office of the Marshall of Warmińsko-Mazurskie Voivodeship

Project website

www.vc.screp.pl





Tytuł projektu:

CEAL – nowe spojrzenie na ekonomię społeczną z perspektywy brytyjskich doświadczeń

Nazwa rozwiązania: **Model Domu Sąsiedzkiego**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- społecznościom lokalnym;
- osobom pozostającym bez zatrudnienia;
- osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym;
- nieformalnym grupom mieszkańców, które organizują się wokół celu istotnego z punktu widzenia lokalnej społeczności;
- osobom szukającym nowych form angażowania się w życie społeczności.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- administracja samorządowa;
- przedsiębiorstwa;
- organizacje pozarządowe;
- lokalne grupy działania.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem, jakim jest brak modelowych rozwiązań przedstawiających proces tworzenia i rozwijania miejsc integracji i pobudzania aktywności społeczności lokalnych. W dotychczasowej historii przeważały w tym zakresie projekty z krótkotrwałym okresem finansowania i gotową ofertą dla grup odbiorców, bez nastawienia na włączenie mieszkańców w tworzenie przestrzeni, z którą się identyfikują. Celem rozwiązania jest zwiększanie zatrudnienia w gdańskich organizacjach pozarządowych jako podmiotach ekonomii społecznej przez adaptację brytyjskich rozwiązań w zakresie tworzenia i funkcjonowania Centrum Edukacji i Animacji Lokalnej.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

Publikacja *Model Domu Sąsiedzkiego*, zawierająca optymalną wizję funkcjonowania Centrum Edukacji i Animacji Lokalnej, opartej na modelu brytyjskich *community centers*. Publikacja obejmuje tło historyczno-społeczne i warunki funkcjonowania podobnych miejsc w kraju partnera ponadnarodowego, zawiera także opis wielu obszarów funkcjonowania i działań, które mogą być realizowane w zależności od poszczególnych podmiotów. Każdy Dom Sąsiedzki może wybierać takie działania, które wpłyną na wzmocnienie danej społeczności lokalnej. Publikacja zawiera ponadto informacje na temat idei działania domów, potencjalnych odbiorców, organizacji prac na etapie tworzenia i funkcjonowania Domu Sąsiedzkiego, działań ewaluacyjnych, aspektów finansowych z uwzględnieniem ekonomii społecznej oraz ram prawnych tworzenia i działania Domów Sąsiedzkich w Polsce. Kwestie organizacyjne są wzbogacone o przykłady konkretnych narzędzi, na przykład harmonogram aktywności Domu Sąsiedzkiego „Gościnna Przystań” czy wzór ankiety ewaluacyjnej.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

Rozwiązanie wykorzystuje doświadczenia partnerów ponadnarodowych: **Ashton Community Trust** (fundacji działającej w sferze ekonomii społecznej, w formie prowadzenia punktów przedszkolnych, szkoleń dla bezrobotnych i pracy w dzielnicach z mieszkańcami) – w zakresie identyfikacji potrzeb i **Discover Children's Centre** (fundacji zajmującej się pracą z dziećmi i młodzieżą, prowadzącej centrum zabaw i edukacji oraz warsztaty edukacyjne) – praca według modelu włączającego, skupiająca dzieci ze środowisk emigranckich i wykluczonych społecznie.

Beneficjent

Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej

ul. Gościnną 15, 80-032 Gdańsk

tel. 58 304 99 56

e-mail: biuro@gfis.pl<http://gfis.pl>

Instytucja finansująca projekt

Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego

Partnerzy ponadnarodowi

Ashton Community Trust
(Wielka Brytania)Discover Children's Centre
(Wielka Brytania)

Strona internetowa projektu

<http://gfis.pl/nasze-projekty>

Title of the project:

CELA – a new look at the social economy from the perspective of the British experience

The name of the solution: **Neighbourhood House Model**



Presented solution responds to the problem of a lack of model solutions representing the process of creation and development of places of integration and stimulation of the local communities' activities. Up to now, in this field, the projects with short-term financing periods and complete offer for groups of recipients prevailed, without any inclusion of citizens in creating the space with which they identify themselves. The aim of the solution is to increase employment in Gdansk non-governmental organizations (NGOs) as social economy entities by the adaptation of British solutions in the scope of creation and functioning of the Centre for Education and Local Animation.

■ The solution includes:

Publication titled *Neighbourhood House Model*, containing optimal vision of functioning of the Centre for Education and Local Animation, based on the model of British community centres. The publication includes historical and social background as well as conditions of functioning of similar places in the transnational partner's country. It also describes a number of areas of functioning and activities that can be implemented depending on individual entities. Each Neighbourhood House can choose the action that will affect the strengthening of a given local community. The publication also contains technical information about the idea of how the houses work, their potential recipients, organisation of work at the stage of creation and functioning of the Neighbourhood House, evaluation activities, including the financial aspects of the social economy and legal frameworks for the establishment and operation of Neighbourhood Houses in Poland. Organisational issues are enriched with the examples of specific tools, for example, activity schedule of 'Hospitable Haven' Neighbourhood House or model of evaluation questionnaire.

■ The benefits of transnational cooperation:

The solution uses the experience of transnational partners: **Ashton Community Trust** (a foundation operating in the field of social economy, involving the running of nurseries, training for the unemployed and work in the residential districts) – in the scope of identification of needs and **Discover Children's Centre** (the foundation working with children and young people, running the playground and education centres as well as educational workshops) – work according to the activating model, gathering children from immigrant and socially excluded communities.

→ Who benefits from the solution?

- local communities;
- unemployed people;
- people facing social exclusion;
- informal groups of people who organise themselves around the objective that is essential from the perspective of the local community;
- people looking for new forms of involvement in the community.

→ Who can implement the solution ?

- local administration;
- enterprises;
- NGOs;
- local action groups.

Beneficiary

Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej
(Gdańsk Foundation for Social Innovation)

ul. Gościnną 15, 80-032 Gdańsk
ph. +48 58 304 99 56
e-mail: biuro@gfis.pl
<http://gfis.pl>

Institution funding the project

Office of the Marshall of Pomorskie
Voivodeship

Transnational partners

Ashton Community Trust
(United Kingdom)
Discover Children's Centre
(United Kingdom)

Project website

<http://gfis.pl/nasze-projekty>





Tytuł projektu:

Praca właśnie dla Ciebie! Kompleksowa aktywizacja zawodowa kobiet pozostających bez zatrudnienia

Nazwa rozwiązania: **Model Wielopłaszczyznowej Aktywizacji**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom pozostającym bez zatrudnienia, szczególnie kobietom do dwudziestego piątego roku życia.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- instytucje rynku pracy, w tym powiatowe urzędy pracy, ochotnicze hufce pracy;
- administracja samorządowa, w tym urzędy gminne i powiatowe;
- organizacje pozarządowe;
- lokalne grupy działania.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem, jakim jest mała efektywność osobno stosowanych metod aktywizacji zawodowej oraz brak skutecznego i sprawdzonego instrumentu łączącego różne formy wsparcia młodych kobiet pozostających bez zatrudnienia. Celem rozwiązania jest pobudzenie aktywności zawodowej kobiet w wieku od osiemnastu do dwudziestu czterech lat, pozostających bez zatrudnienia, mieszkających w gminach wiejskich i miejsko-wiejskich oraz w miastach do 25 tysięcy mieszkańców z powiatów lipnowskiego, radziejowskiego i włocławskiego, dzięki dostosowaniu francuskiego Modelu Wielopłaszczyznowej Aktywizacji do ich potrzeb. Model obejmuje szkolenia, staże i szerokie wsparcie personalne. Istotnymi narzędziami tego modelu są: paszport kompetencji, opieka trenera osobistego, skoncentrowany system przygotowania i ewaluacji staży. Zapewnia on całościową pomoc dzięki zastosowaniu kilku instrumentów wsparcia, w tym narzędzi podwyższenia kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb grupy docelowej.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- **Dwa opracowania metodyczno-merytoryczne** – dla prowadzących „zajęcia miękkie” i dla uczestniczek zajęć, zawierające: cele, założenia i instruktarz metodyczny prowadzenia „zajęć miękkich”, materiały do wykorzystania podczas zajęć (na przykład wzory kart pracy, wzór skróty paszportu kompetencji).
- **Publikacja** upowszechniająca zaadaptowany Model Wielopłaszczyznowej Aktywizacji, w wersji papierowej i elektronicznej, zawierająca: opis rezultatów adaptacji, instruktarz realizacji poszczególnych elementów modelu, opis dobrych praktyk i ewentualnych sytuacji problemowych powstałych podczas wdrażania modelu w ramach projektu.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- zwiększenie skuteczności instrumentów wsparcia kobiet poniżej dwudziestego piątego roku życia pozostających bez zatrudnienia;
- całościowe podejście do procesu aktywizacji zawodowej młodych osób;
- możliwość skorzystania z doświadczeń i wiedzy partnera francuskiego w zakresie skutecznych sposobów wsparcia młodych ludzi.

Beneficjent

Fundacja Na Rzecz Rozwoju Wsi „Polska Wieś 2000” im. Macieja Rataja
al. W. Reymonta 12a, 01-842 Warszawa
tel. 22 663 78 00
e-mail: biuro@polskawies2000.pl
www.polskawies2000.pl

Instytucja finansująca projekt

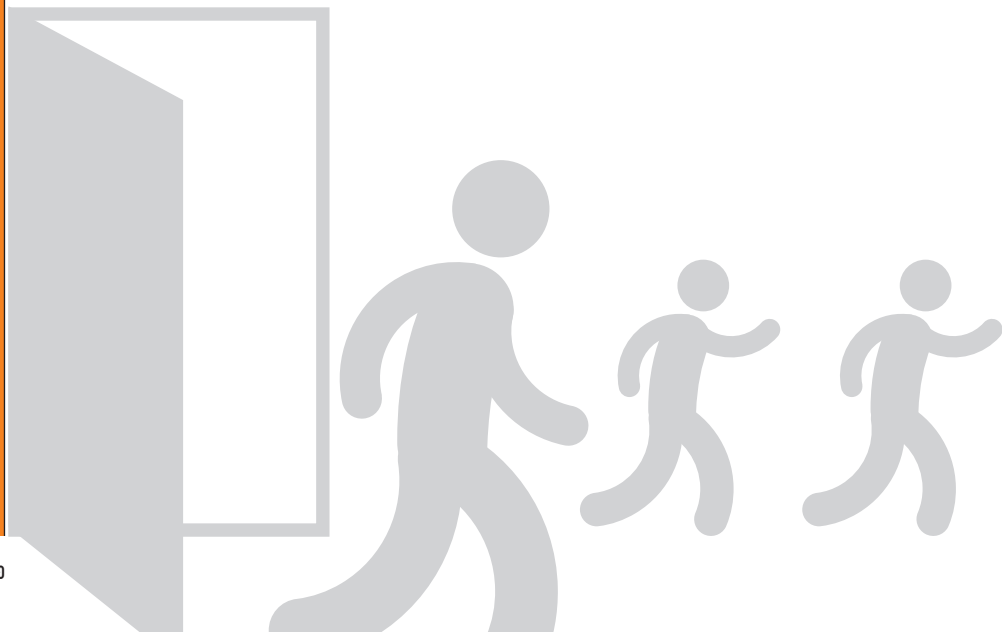
Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu

Partner ponadnarodowy

Mission Locale de la Picardie Maritime
(Francja)

Strona internetowa projektu

www.pwdc.polskawies2000.pl



Title of the project:

Work just for you! Comprehensive vocational activation of unemployed women

The name of the solution: **Multifaceted Activation Model**



The solution responds to the problem of low efficiency of separately applied vocational activation methods and the lack of an effective and reliable instrument combining various forms of support for young unemployed women. The solution aims to stimulate vocational activity of unemployed women aged between eighteen and twenty-four, living in rural and semi-urban areas and towns of up to 25 000 inhabitants from the poviats of Lipno, Radziejów and Włocławek, thanks to the adaptation of the French Multifaceted Activation Model to the needs of aforementioned group of women. The model includes trainings, internships and extensive personal support. Essential tools of this model are: competence passport, care of a personal coach, a focused system of preparation and evaluation of internships. It provides comprehensive support through the use of several instruments of support, including the tools enhancing professional qualifications, adapted to the needs of the target group.

■ The solution includes:

- **Two methodological and substantive studies** – for trainers conducting 'soft classes' and for the participants of the classes, containing: objectives, assumptions and methodological briefing of the conduct of 'soft classes', materials to be used during classes (e.g., models of time sheets and competence passport workbook).
- **Publication** disseminating the adapted Multifaceted Activation Model in a paper and electronic form, containing: a description of the results of the adaptation, instructions concerning the implementation of various elements of the model, description of good practices and potential problem situations arising during the implementation of the model in the project.

■ The benefits of transnational cooperation:

- increase of the effectiveness of instruments of support towards unemployed women under twenty-five years of age;
- comprehensive approach to the process of vocational activation of young people;
- opportunity to benefit from the experience and knowledge of French partner within the scope of effective ways of support for young people.

→ Who benefits from the solution?

- unemployed people, especially women up to twenty-five years of age.

→ Who can implement the solution?

- labour market institutions, including local labour offices, voluntary labour corps;
- local government, including commune and poviats offices;
- NGOs;
- local action groups.

Beneficiary

Fundacja Na Rzecz Rozwoju Wsi „Polska Wieś 2000” im. Macieja Rataja ('Polish village – 2000' Maciej Rataj Foundation for Rural Development)

Al. W. Reymonta 12a, 01-842 Warszawa
ph. +48 22 663 78 00
e-mail: biuro@polskawies2000.pl
www.polskawies2000.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Toruń

Transnational partner

Mission Locale de la Picardie Maritime (France)

Project website

www.pwdc.polskawies2000.pl





Tytuł projektu:

Pomoc do samopomocy dla kobiet w wieku 45+

Nazwa rozwiązania: **Model „Pomoc do samopomocy”**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom bezrobotnym, szczególnie kobietom w wieku czterdziestu pięciu i więcej lat;
- osobom w wieku czterdziestu pięciu i więcej lat, zamierzającym zdobyć nowe kwalifikacje zawodowe;
- osobom zagrożonym bezrobociem.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- doradcy zawodowi;
- pracownicy socjalni;
- pedagodzy;
- psychologowie;
- studenci nauk społecznych;
- instytucje rynku pracy;
- organizacje pozarządowe zajmujące się tematyką bezrobocia;
- urzędy i instytucje pracujące z osobami bezrobotnymi lub osobami zagrożonymi bezrobociem oraz ich pracownicy.

Prezentowane rozwiązanie odpowiada na problem niedostatecznej liczby skutecznych metod pracy z osobami bezrobotnymi (ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w wieku czterdziestu pięciu i więcej lat). Celem rozwiązania jest zwiększenie aktywności na rynku pracy i podniesienie kompetencji zawodowych kobiet w wieku czterdziestu pięciu i więcej lat, pozostających bez zatrudnienia, przez realizację Programu Aktywizacji Zawodowej Kobiet 45+ opartego na narzędziach opracowanych przez kopenhaską Szkołę Kofoeda.

■ W skład rozwiązania wchodzi:

- Opracowana na podstawie doświadczeń partnera projektu, Szkoły Kofoeda, optymalna (modelowa) **metoda aktywizacji zawodowej kobiet w wieku czterdziestu pięciu i więcej lat**. Metoda opiera się na organizacji całego procesu kształcenia wokół idei „pomocy do samopomocy” – czyli traktowania uczestnika programu jako osoby odpowiedzialnej za swoje życie i dokonującej samodzielnych wyborów. W związku z tym przedstawiana oferta wsparcia zawiera wiele wymagań wobec odbiorców. Pracując według metody opracowanej przez Szkołę Kofoeda, dąży się do porzucenia modelu świadczenia wsparcia „za darmo”. Ze względu na brak możliwości pobierania jakichkolwiek opłat od grupy docelowej „środkiem płatniczym” stało się zaangażowanie osób biorących udział w zajęciach realizowanych w ramach kursu.
- **Przewodnik W poszukiwaniu metody. Aktywizacja zawodowa kobiet – adaptacja metody Szkoły Kofoeda.**

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- podniesienie efektywności zatrudnieniowej w projektach skierowanych do osób bezrobotnych dzięki adaptacji metody „Pomoc do samopomocy”;
- nowe, pełne – holistyczne podejście do osoby bezrobotnej. Postrzeganie osoby bezrobotnej w bardzo szerokim wymiarze, obejmującym wszystkie sfery życia (nie tylko tę zawodową). Wspieranie, motywowanie i towarzyszenie osobie bezrobotnej w trakcie działań, mających na celu zmianę sytuacji zawodowej i osobistej;
- podniesienie wiedzy i umiejętności trenerów oraz dostęp do nowych narzędzi „samopomocy”.



Beneficjent

Fundacja Familijny Poznań

ul. S. Staszica 15, 60-526 Poznań

tel. 61 843 63 04

e-mail: biuro@familijny.pl

www.familijny.pl/poznan/aktualnosci

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

Partner ponadnarodowy

Kofoeds Skole (Dania)

Strona internetowa projektu

www.familijny.pl/poznan/projekty/strona.php?p=1162

Title of the project:

Support for self-support for women aged 45+

The name of the solution: 'Support for self-support' model



The solution responds to the problem of the insufficient number of effective ways of working with the unemployed (with a particular focus on women aged forty-five and over). The aim of the solution is to increase vocational activity in the labour market and to strengthen professional competences of unemployed women aged forty-five and over, through the implementation of the Vocational Activation Programme for Women 45+ based on the tools developed by the Kofoed's School in Copenhagen.

■ The solution includes:

- Optimal (model) method for vocational activation of women at the age of forty-five and over, developed on the basis of the experience of the project partner, Kofoed's School. The method is based on the organisation of the whole process of adult education around the idea of 'support for self-support' – by treating programme participants as the people responsible for their life and making independent choices. The offer of the support includes, therefore, a lot of demands towards the recipients. While working according to the method developed by the Kofoed's School, the intention is to abandon the model of 'free' support. Due to not being able to charge the target group any fees, 'legal tender' meant the involvement of people participating in the activities carried out within the framework of the course.
- **Guide In search of the method. Women's vocational activation – adaptation of the Kofoed's School method.**

■ The benefits of transnational cooperation:

- improvement of the efficiency of employment in the projects targeted at the unemployed by adapting the method of 'Support for self-support';
- a new, full – comprehensive approach to an unemployed person. The perception of the unemployed person in a very broad scale, covering all spheres of life (not only the professional one). Supporting, motivating and accompanying the unemployed person during the activities aimed at changing professional and personal situation;
- improving the knowledge and skills of trainers by the new view on the person needing support and thanks to the access to new 'self-support tools'.

→ Who benefits from the solution?

- unemployed people, especially women aged forty-five or more;
- people aged forty-five or more, intending to gain new qualifications;
- people at risk of unemployment.

→ Who can implement the solution?

- vocational counsellors;
- social workers;
- educators;
- psychologists;
- students of social sciences;
- labour market institutions;
- NGOs dealing with the issues of unemployment;
- offices and institutions working with the unemployed or with people at the risk of unemployment as well as their employees.

Beneficiary

Fundacja Familijny Poznań
(Family Poznań Foundation)

ul. S. Staszica 15, 60-526 Poznań

ph. +48 61 843 63 04

e-mail: biuro@familijny.pl

www.familijny.pl/poznan/aktualnosc

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Poznań

Transnational partner

Kofoeds Skole (Denmark)

Project website

www.familijny.pl/poznan/projekty/strona.php?p=1162





Tytuł projektu:

Social Cooperative – wymiana najlepszych praktyk

Nazwa rozwiązania: **Model franczyzy społecznej** oraz **Katalog dobrych praktyk w zakresie zarządzania i wspierania przedsiębiorstw społecznych**

→ Komu pomaga rozwiązanie?

- osobom bezrobotnym i niepełnosprawnym nieaktywnym zawodowo, zagrożonym wykluczeniem społecznym;
- urzędnikom;
- przedstawicielom podmiotów ekonomii społecznej i instytucji z ich otoczenia, w tym kadry zarządzającej.

→ Kto może zastosować rozwiązanie?

- administracja samorządowa;
- organizacje pozarządowe;
- podmioty ekonomii społecznej;
- instytucje otoczenia podmiotów ekonomii społecznej.

Beneficjent

Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My”

ul. Piotrkowska 17, 90-406 Łódź
tel. 42 659 53 25

e-mail: biuro@wsparcieszpoeczne.pl
www.wsparcieszpoeczne.pl

Instytucja finansująca projekt

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi

Partnerzy krajowi

Towarzystwo Przyjaciół
Niepełnosprawnych
Miasto Brzeziny

Partnerzy ponadnarodowi

European Social Franchising Network
Consorzio Nazionale CGM (Włochy)

Strona internetowa projektu

www.socialenterprises.pl

Prezentowane rozwiązanie jest odpowiedzią na problem bezrobocia w województwie łódzkim, szczególnie bezrobocia w grupie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Celem rozwiązania jest zwiększenie liczby i podniesienie potencjału podmiotów ekonomii społecznej na terenie województwa przez import, adaptację i wdrożenie rozwiązań stosowanych przez partnerów ponadnarodowych projektu – Europejską Sieć Franczyzy Społecznej (European Social Franchising Network) i Konsorcjum CGM (Consorzio Nazionale CGM).

Wypracowane rozwiązania:

1. Model franczyzy społecznej (adaptacja modelu udostępnionego przez Europejską Sieć Franczyzy Społecznej).

■ Rozwiązanie składa się z:

- utworzonych i funkcjonujących **dwóch spółdzielni socjalnych**;
- **wizyty szkoleniowo-studyjnej w Szwecji** dla osób zakładających spółdzielnie socjalne w projekcie;
- **raportu pokontrolnego** z wizyty monitoringowej ekspertów Europejskiej Sieci Franczyzy Społecznej w założonych spółdzielniach;
- **publikacji** dotyczącej modelu franczyzy społecznej.

2. Katalog dobrych praktyk w zakresie zarządzania i wspierania przedsiębiorstw społecznych (adaptacja rozwiązań udostępnionych przez Konsorcjum CGM).

■ Rozwiązanie składa się z:

- **raportu ze szkoleń i z wizyty studyjnej** dla osób zarządzających podmiotami ekonomii społecznej w ramach Międzynarodowej Szkoły Liderów Ekonomii Społecznej we Włoszech;
- **publikacji** opisującej doświadczenia zdobyte podczas wizyty studyjnej dla urzędników zaangażowanych w ekonomię społeczną u partnera – Konsorcjum CGM.

Upowszechnianiu powyższych rozwiązań, a także wymianie wiedzy, doświadczeń i najlepszych praktyk dotyczących zarządzania i wspierania przedsiębiorstw społecznych, służyła organizacja dwóch wydarzeń – **Międzynarodowych Wielobranżowych Konferencji Przedsiębiorstw Społecznych** z udziałem ekspertów zagranicznych, a także publikacje konferencyjne.

■ Korzyści ze współpracy ponadnarodowej:

- wykorzystanie wiedzy i doświadczeń partnerów ponadnarodowych: Europejskiej Sieci Franczyzy Społecznej (organizacji sieciowej zrzeszającej europejskich franczyzodawców społecznych, między innymi z Anglii, Niemiec i ze Szwecji) i CGM (włoskiego konsorcjum spółdzielni socjalnych z doświadczeniem we wspieraniu liderów podmiotów ekonomii społecznej i we współpracy z instytucjami z ich otoczenia), a przez to poprawa jakości i efektywności funkcjonowania przedsiębiorstw społecznych oraz zwiększenie kompetencji u przedstawicieli instytucji otoczenia podmiotów ekonomii społecznej w województwie łódzkim;
- utworzenie miejsc pracy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w dwóch spółdzielniach socjalnych założonych w projekcie;
- wzrost kompetencji z zakresu zarządzania i wiedzy dotyczących rozwiązań wspierających podmioty ekonomii społecznej (u przedstawicieli takich podmiotów i instytucji z ich otoczenia w regionie);
- budowanie współpracy partnerskiej i wymiana najlepszych praktyk między polskimi i zagranicznymi podmiotami.

Title of the project:

Social Cooperative – the exchange of best practices

The name of the solution: **Social Franchise Model** and **Catalogue of good practices in the scope of management and support of social enterprises**



The solution responds to the problems associated with unemployment among the inhabitants of Łódzkie voivodeship, especially in the group of people at risk of social exclusion. Its aim is to increase the number, and improve the potential, of social economy entities in the voivodeship through import, adaptation and implementation of the solutions used by transnational partners of the project – the European Social Franchising Network and CGM Consortium (Consortio Nazionale CGM).

Developed solutions:

1. Social Franchise Model (adaptation of the model shared by the European Social Franchising Network).

■ The solution includes:

- **two social cooperatives** established and functioning within the project;
- **training and study visit in Sweden** for people establishing social cooperatives in the project, organised by the European Social Franchising Network;
- **post-inspection report** of the monitoring visit of experts of the European Social Franchising Network in the established cooperatives;
- **publication** concerning social franchise model.

2. Catalogue of good practices in the scope of management and support of social enterprises (adaptation of the solutions provided by the CGM Consortium).

■ The solution includes:

- **report from the trainings and study visit** organised as a part of the International School for Social Economy Leaders in Italy for people managing social economy entities;
- **publication** describing the experience gained during the study visit at CGM Consortium by its participants – the officials involved in the social economy.

Dissemination of the above solutions, as well as the exchange of knowledge, experiences and best practices related to the management and support of social enterprises were possible owing to the organisation of two events – International Multi-sectoral Conferences of Social Enterprises, involving foreign experts, as well as conference publications.

■ The benefits of transnational cooperation:

- use of the knowledge and experience of transnational partners: European Social Franchising Network (a network organisation associating European social franchisors, among others, from Great Britain, Germany and Sweden) and CGM (Italian consortium of social cooperatives with experience in supporting leaders of social economy entities and in cooperation with institutions from their environment), thus improving the quality and effectiveness of functioning of social enterprises and increasing the competences of the representatives of the institutions supporting social economy entities in the Łódzkie voivodship;
- creating workplaces for people at the risk of social exclusion in the two social cooperatives established within the project;
- increase of the competences in the field of management and knowledge regarding the solutions supporting social economy entities (with the representatives of such entities and institutions from their environment in the region);
- building partnerships and exchanging best practices among Polish and foreign entities.

→ Who benefits from the solution?

- the unemployed and the disabled who are vocationally inactive and at the risk of social exclusion;
- officials;
- representatives of social economy entities and institutions in their environment, including the management staff.

→ Who can implement the solution?

- local administration;
- NGOs;
- social economy entities;
- institutions supporting social economy entities.

Beneficiary

Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My” (Social Support Association ‘Me-You-Us’)

ul. Piotrkowska 17, 90-406 Łódź

ph. +48 42 659 53 25

e-mail: biuro@wsparciespoleczne.pl

www.wsparciespoleczne.pl

Institution funding the project

Voivodeship Labour Office in Łódź

Polish partners

Friends of the Disabled Society

The Town of Brzeziny

Transnational partners

European Social Franchising Network (United Kingdom)

Consortio Nazionale CGM (Italy)

Project website

www.socialenterprises.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



CENTRUM PROJEKTÓW
EUROPEJSKICH

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Publikacja bezpłatna, współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego